



Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie
w Szczecinie

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Szczecinie
za rok 2023**

– Szczecin 2024 –

Spis treści

WSTĘP.....	3
1. ZADANIA I ICH REALIZACJA	5
1.1. Zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej 6	
1.1.1. Świadczenia pieniężne	13
1.1.2. Świadczenia niepieniężne	20
1.1.3. Pozostałe zadania.....	31
1.2. Zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	71
1.2.1. Wsparcie rodziny	71
1.2.2. Piecza zastępcza	77
1.3. Zadania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych	90
1.3.A Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością	91
1.3.B Obsługa komunikacyjna osób z niepełnosprawnością.....	92
1.3.C „Aktywny Samorząd”	93
1.4. Obsługa zadań.....	95
1.5. Zatrudnienie	102
2. REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW	107
2.1. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.....	107
2.2. Program korekcyjno-edukacyjny z osobami stosującymi przemoc	109
2.3. "Ukraina bliżej Nas"	110
2.4 "Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie".....	110
2.5. "Zaopiekowani - system wzmacniania potencjału opiekuńczego rodzin.....	112
2.6. Cztery kąty na Trzeci Wiek".....	113
2.7 Program " Korpus Wsparcia Seniorów" " na rok 2023.....	113
2.8. Program "Asystent Rodziny na rok 2023"	114
2.9 . Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej na rok 2023.....	115
2.10 Opieka Wytchnieniowa na rok 2023	115
3. Spółdzielnia socjalna MERITUM.....	116
4. ZIDENTYFIKOWANE POTRZEBY	119
5. WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH AKTÓW PRAWNYCH.....	124
6. WYKAZ TABEL	124
7.WYKAZ RYSUNKÓW.....	126

WSTĘP

W roku sprawozdawczym kontynuowano działania z wykorzystaniem rozwiązań organizacyjnych w MOPR w Szczecinie wypracowanych w okresie nadzwyczajnej migracji obywateli Ukrainy, wynikającej z pełnoskalowej agresji Rosji na Ukrainę w roku poprzedzającym.

Dzięki temu wszystkie zadania statutowe własne i zlecone Ośrodka realizowane były na bieżąco.

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane dla priorytetowych obszarów działalności MOPR w Szczecinie na tle ogólnej liczby ludności miasta oraz w odniesieniu do danych za 2022 rok.

Takie zestawienie daje możliwość dokonania szybkiej analizy ilościowej i jakościowej oraz rzetelnej oceny zachodzących zjawisk wśród osób korzystających z różnych form pomocy.

Sprawozdanie zawiera informacje o działaniach realizowanych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Jednym z kluczowych powodów udzielania pomocy społecznej jest ubóstwo.

Realizacja finansowa wybranych świadczeń z pomocy społecznej w 2023 roku uległa zmniejszeniu w stosunku do roku poprzedzającego. Wskazuje to na zmniejszający się zasięg ubóstwa ustawowego, które nie jest tożsame z ubóstwem skrajnym (minimum egzystencji). Zgodnie z danymi GUS „Zasięg ubóstwa ekonomicznego w Polsce w roku 2023” w rok ten przyniósł wyraźny wzrost zasięgu ubóstwa skrajnego (o 2 p. proc. do 6,6% osób w gospodarstwach domowych). Zasięg ubóstwa relatywnego pozostał na podobnym poziomie co rok wcześniej (12,2% - minimalny wzrost o 0,5 p. proc.). Natomiast spadł zasięg ubóstwa ustawowego (o ok. 2 p. proc. do 4,1%) przy takich samych progach tego rodzaju ubóstwa jak rok wcześniej. Zmiany te nastąpiły po okresie wysokiej inflacji w roku 2022 i w czasie jej stopniowego ograniczania w roku 2023.

Przyczyn spadku klientów korzystających z pomocy finansowej MOPR w Szczecinie należy upatrywać również w następujących działaniach **Ośrodka**:

- 1) zaangażowaniu oraz indywidualnym podejściu pracowników Ośrodka do poszczególnych grup osób korzystających z pomocy z uwzględnieniem rzetelnej diagnozy potrzeb i zasobów osób i rodzin przy zastosowaniu metody pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem oraz pracy z grupą;
- 2) rosnącej liczbie podpisywanych kontraktów socjalnych;
- 3) kontynuowaniu zadań aktywizujących realizowanych przez asystentów rodziny.

Na kondycję szczecińskich rodzin korzystających z pomocy społecznej istotny wpływ w 2023 r. miały także możliwości korzystania z urlopu wychowawczego oraz możliwość uzyskania świadczenia rodzicielskiego przez osoby niepracujące. Wymierną pomocą materialną dla rodzin z dziećmi jest świadczenie wychowawcze oraz programy „Dobry Start”, „Bon turystyczny” itp. realizowane ze środków budżetu państwa.

Jednakże obserwując spadek liczby osób korzystających ze świadczeń pieniężnych można również zaobserwować stale utrzymujący się poziom zapotrzebowania na usługi niepieniężne, często o skomplikowanym, złożonym charakterze w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz pomocy psychologicznej.

Wysoko utrzymuje się pułap zgłoszeń przemocy domowej, zapotrzebowania i sądowego zobowiązania do asystentury rodzin, zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej, szczególnie specjalistycznej, pomocy terapeutycznej dla dzieci i młodzieży, a także wzrasta liczba zgłoszeń dotyczących zaburzeń psychicznych, depresji, poczucia osamotnienia i bezradności, także u osób starszych.

Reasumując należy stwierdzić, że prowadzenie ustawicznej i konsekwentnej pracy z mieszkankami i mieszkańcami przez MOPR w Szczecinie, wspieranie ich w pracy nad osiągnięciem zmiany, przynosi wymierne rezultaty. Nie ulega wątpliwości, że jest jeszcze wiele obszarów pracy, w tym socjalnej, jednak realizacja i uzyskanie oczekiwanych efektów wymaga wzmocnienia kadrowego, finansowego, technicznego. Zasoby kadrowe w stosunku do wielkości i różnorodności zadań są zbyt małe, a wynagrodzenie, choć wzrastające, wciąż mało konkurencyjne dla utrzymania stałej kadry w odniesieniu do jej odpowiedzialności i ryzyka jakie podejmuje.

1. ZADANIA I ICH REALIZACJA

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, jest samodzielną jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającą w formie jednostki budżetowej, jest jednostką organizacyjną systemu wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Ośrodek realizuje zadania gminy, jak i zadania powiatu, wynikające z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 2) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 3) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w szczególności należy:

- 1) zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 2) udzielanie wsparcia osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych;
- 3) organizowanie i udzielanie pomocy osobom starszym i osobom z niepełnosprawnością;
- 4) świadczenie usług w zakresie pracy socjalnej, asystentury rodziny i poradnictwa specjalistycznego;
- 5) inicjowanie i wspieranie działań umożliwiających integrację środowiska lokalnego w zakresie pomocy społecznej;
- 6) tworzenie systemowych rozwiązań w zakresie pomocy rodzinie w tym:
 - a) wsparcia dla rodzin naturalnych;
 - b) wsparcia dla rodzinnych form pieczy zastępczej;
 - c) wsparcia osób usamodzielnianych;
- 7) tworzenie warunków umożliwiających działania aktywizujące osoby bezrobotne, w kryzysie bezdomności i usamodzielniane celem uzyskania przez nie niezależności i samodzielności finansowej oraz zabezpieczenia życiowych potrzeb ich rodzin;
- 8) tworzenie systemowych rozwiązań w zakresie opieki nad osobami starszymi oraz z niepełnosprawnościami;
- 9) prowadzenie działań mających na celu podnoszenie standardów świadczonych przez Ośrodek usług, w szczególności umożliwiających pracownikom podnoszenie kwalifikacji zawodowych;
- 10) udzielenie pomocy osobom z niepełnosprawnością zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Realizując zadania w 2023 r.:

- wystawiono **33 030** decyzji administracyjnych;
- wydano **181** postanowień;
- rozpatrzono **14** skarg;
- wydano **3 272** zaświadczenia;
- sporządzono **395** zawiadomień o przekazaniu sprawy według właściwości do innej gminy.

1.1. Zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Organizują ją organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie na zasadach partnerstwa z organizacjami pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz z osobami fizycznymi i prawnymi.

Polega w szczególności na:

- 1) pracy socjalnej;
- 2) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z zakresu pomocy społecznej;
- 3) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 4) realizacji zadań wynikających z rozszerzonych potrzeb społecznych;
- 5) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy, w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

1. Zadania gminy:

- a) **zadania zlecone** – na realizację i obsługę tych zadań środki finansowe zapewnia budżet państwa:
 - organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
 - prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom przebywającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których istnieje domniemanie, że są ofiarami handlu ludźmi, lub na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy dla ofiar handlu ludźmi;
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium RP;
 - wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- b) **zadania własne** o charakterze obowiązkowym:
 - opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych

i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych – na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe zapewnia budżet państwa;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych – na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe częściowo zapewnia budżet państwa;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych – realizacja i obsługa tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego - realizacja tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) - realizacja tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- dożywianie dzieci – realizacja tego zadania częściowo jest pokrywana z budżetu państwa, a częściowo z budżetu gminy;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym - realizacja tego zadania finansowana jest z budżetu gminy;
- kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu;
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - na realizację tego zadania środki finansowe zapewnia budżet państwa.
-

2. Zadania powiatu:

a) zadania zlecone:

- pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, w zakresie indywidualnego programu integracji, oraz opłacenie za te osoby składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe zapewnia budżet państwa;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- udzielenie cudzoziemcom przebywającym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w stosunku do których istnieje domniemanie, że są ofiarami handlu ludźmi, lub na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy dla ofiar handlu ludźmi pomocy w zakresie interwencji kryzysowej;

b) zadania własne:

- opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka – po konsultacji z właściwymi terytorialnie gminami;
- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;
- przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki osobom opuszczającym domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze - na realizację i obsługę tego zadania środki finansowe pochodzą z budżetu powiatu;
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę lub młodzieżowe ośrodki wychowawcze, mających braki w przystosowaniu się;
- pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy mającym trudności w integracji ze środowiskiem;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób;
- realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej;
- prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej;
- udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach;

- szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej na terenie powiatu;
- podejmowanie innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie zadania gminy realizują:

- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Północ;
- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Prawobrzeże;
- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Śródmieście;
- Rejonowy Ośrodek Pomocy Rodzinie Zachód;
- Dział Pomocy Osobom Bezdomnym;
- Dział Instytucji Pomocy Społecznej - również zadania powiatu,
- Dział Wsparcia Rodziny;

przy współpracy z innymi Działami MOPR w Szczecinie, innymi jednostkami samorządu terytorialnego oraz organizacjami pozarządowymi.

Z kolei zadania powiatu realizują:

- Dział Pieczy Zastępczej;
- Dział Instytucji Pomocy Społecznej;
- Dział Interwencji Kryzysowej;
- Dział Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością,

przy współpracy z innymi Działami MOPR w Szczecinie, innymi jednostkami samorządu terytorialnego oraz organizacjami pozarządowymi.

Pomoc z wyjątkiem pracy socjalnej i sprawieniem pogrzebu udzielania jest na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w 2023 r.:

- przeprowadzili **25 126** rodzinnych wywiadów środowiskowych celem udzielenia pomocy;
- przeprowadzili **251** wywiadów środowiskowych dla Szczecińskiego Centrum Świadczeń.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 30 czerwca 2023 r.

(dane z lutego 2024 r.) liczba mieszkańców Szczecina wyniosła 390 300 osób.

Biorąc pod uwagę rzeczywistą liczbę osób w rodzinach korzystających z pomocy, wsparcia i różnego rodzaju działań (13 414), to 3,44% mieszkańców Szczecina jest objętych pomocą MOPR.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin, którym udzielono pomocy w 2022 i w 2023 r. z podziałem na występujące problemy.

Tabela Nr 1 Liczba rodzin i osób występujących w tych rodzinach korzystających w 2022 r. i 2023 r. z pomocy MOPR w Szczecinie z podziałem na występujące problemy oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina

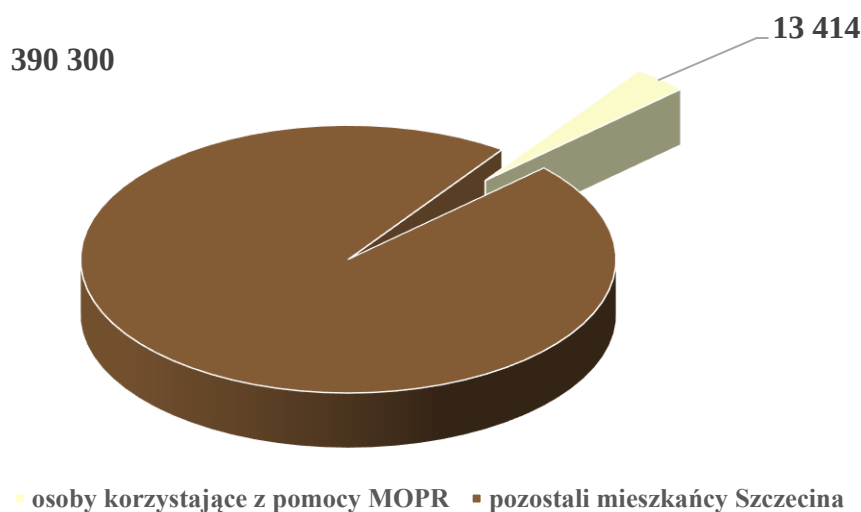
POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		ROK 2022				Rok 2023				
		LICZBA RODZIN	% w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH	% w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina	LICZBA RODZIN	% w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH	% w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina	
1		2	3	4	5	6	7	8	9	
OGÓŁEM ¹	1	7 793	155 886	12 589	393 000	8 033	155 886	13 414	390 300	
UBÓSTWO	2	2 294	1,47	2 839	0,72	2 124	1,36	2 613	0,67	
SIEROCTWO	3	1	0,00	1	0,00	1	0,00	1	0,00	
BEZDOMNOŚĆ	4	722	0,46	753	0,19	757	0,49	796	0,20	
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	5	148	0,1	582	0,15	165	0,11	655	0,17	
w tym	potrzeba ochrony wielodzietności	6	53	0,03	297	0,08	58	0,04	315	0,08
BEZROBOCIE	7	1 330	0,85	1 952	0,5	1 416	0,91	2 104	0,54	
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	8	1 986	1,27	2 375	0,6	1 882	1,21	2 284	0,59	
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	9	2 912	1,87	3 393	0,86	2 923	1,88	3 425	0,88	
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZYCH I PROWADZENIU GOSPODARSTWA DOMOWEGO - ogółem		10	336	0,22	869	0,22	398	0,26	1 065	0,27
w tym	rodziny niepełne	11	173	0,11	460	0,12	193	0,12	560	0,14
	rodziny wielodzietne	12	33	0,02	18	0,05	38	0,02	215	0,06

¹ Wiersze 2 do 23 nie sumują się

PRZEMOC DOMOWA	13	12	0,01	24	0,01	17	0,01	41	0,01
NIEBIESKIE KARTY – grupy robocze	14	1 778	1,14	3 452	0,88	1 914	1,23	3 756	0,96
INTERWENCJA KRYZYSOWA	15	x	x	1118	0,28	x	x	1 460	0,37
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	16	13	0,01	25	0,01	8	0,00	16	0,00
ALKOHOLIZM	17	208	0,13	257	0,07	234	0,15	282	0,07
NARKOMANIA	18	38	0,02	43	0,02	42	0,03	44	0,01
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	19	111	0,07	126	0,03	114	0,07	129	0,03
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY	20	28	0,03	48	0,01	32	0,02	69	0,02
ZDARZENIE LOSOWE	21	57	0,04	84	0,02	71	0,05	109	0,03
SYTUACJA KRYZYSOWA	22	46	0,03	62	0,02	64	0,04	105	0,03
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	23	4	0,00	6	0,00	2	0,00	2	0,00

Spadek w porównaniu z rokiem 2022 zauważyć można w liczbie rodzin korzystających z pomocy z m.in. z powodu ubóstwa (o 170 rodzin), a z powodu niepełnoprawności ta liczba jest mniejsza niż w roku 2022 o 104 rodziny, jednakże równocześnie wzrosła liczba osób zgłaszających się o wsparcie z pomocy społecznej z powodu bezdomności (o 35 rodzin), bezrobocia: 86 rodzin. Pomimo tych zmian nadal ubóstwo oraz długotrwała lub ciężka choroba (wzrost o 11 rodzin w porównaniu do roku 2022) są powodami, które osoby podają zgłaszając się o wsparcie do MOPR w Szczecinie

Rysunek Nr 1 Odsetek mieszkańców Szczecina korzystających z pomocy MOPR w stosunku do wszystkich mieszkańców Szczecina w 2023 r.



Strukturę rodzin objętych pomocą przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 2 Struktura rodzin i osób korzystających w 2022 r. i w 2023 r. z pomocy MOPR w Szczecinie oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina

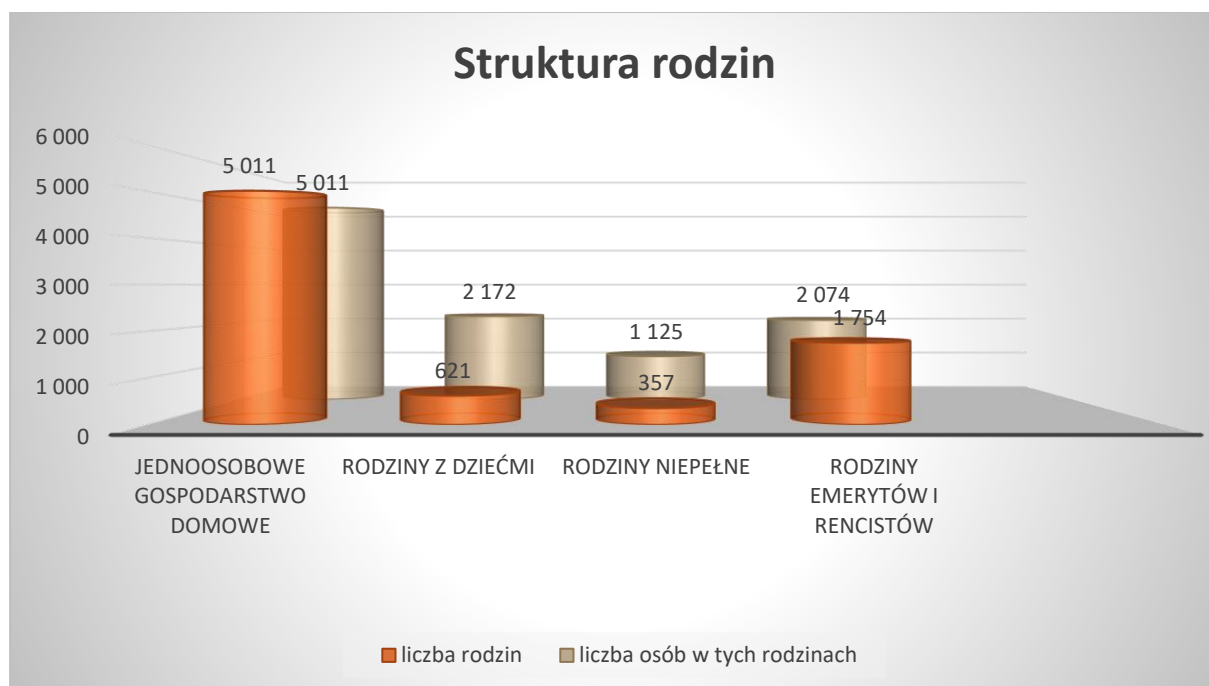
WYSZCZEGÓLNIENIE		ROK 2022				ROK 2023				
		LICZBA RODZIN	% w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH	% w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina	LICZBA RODZIN	% w stosunku do liczby gospodarstw domowych w Szczecinie	LICZBA OSÓB W TYCH RODZINACH	% w stosunku do liczby mieszkańców Szczecina	
ROK		2022				2023				
1		2	3	4	7	8	9	10	11	
RODZINY OGÓŁEM ²	1	6 015	155 886	8 019	393 000	6 119	155 886	8 198	390 300	
JEDNOOSOBOWE GOSPODARSTWA DOMOWE	2	4 943	3,17	4 943	2,04	5 011	3,21	5 011	1,28	
RODZINY Z DZIEĆMI ogółem	3	596	0,38	2 069	0,53	621	0,40	2 172	0,56	
o liczbie dzieci	1	4	280	0,18	687	0,17	272	0,17	668	0,17
	2	5	162	0,10	687	0,14	185	0,12	635	0,16
	3	6	96	0,06	451	0,11	91	0,06	413	0,11
	4	7	33	0,02	187	0,05	46	0,03	263	0,07
	5	8	15	0,01	106	0,03	18	0,02	121	0,03
	6	9	8	0,05	61	0,02	5	0,00	36	0,00
	7 i więcej	10	2	0,00	20	0,00	4	0,00	36	0,00
RODZINY NIEPEŁNE		11	333	0,21	1 002	0,25	357	0,23	1 125	0,29
o liczbie dzieci	1	12	171	0,11	371	0,09	156	0,10	340	0,03
	2	13	94	0,06	297	0,08	115	0,07	364	0,09
	3	14	42	0,03	177	0,05	51	0,03	213	0,05
	4 i więcej	15	26	0,02	157	0,04	35	0,02	208	0,05
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW		16	1 756	1,13	2 069	0,53	1 754	1,13	2 074	0,53
o liczbie osób	1	17	1 494	0,95	1 494	0,38	1 492	0,96	1 492	0,38
	2	18	232	0,15	464	0,12	226	0,15	452	0,12
	3	19	20	0,01	60	0,02	23	0,01	69	0,02
	4 i więcej	20	10	0,01	51	0,01	13	0,01	61	0,02

Nieznaczný wzrost widać w przypadku jednoosobowych gospodarstw domowych (o 68 więcej niż w roku poprzedzającym). Widoczny jest również wzrost rodzin

² Wiersze 2 do 20 nie sumują się

z dziećmi (o 25 rodzin) i rodzin niepełnych (o 24 rodziny). Liczba rodzin wielodzietnych z dziećmi w liczbie 7 i więcej dzieci wzrosła o 2 rodziny w porównaniu do roku ubiegłego. Powodem wzrostu liczby rodzin z dziećmi korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie upatrywać można się w podnoszących się kosztach utrzymania, wysokiej inflacji oraz wzroście cen podstawowych produktów codziennego użytku. Na podobnym, jak w roku ubiegłym poziomie utrzymuje się liczba rodzin emerytów i rencistów. Poziom wzrostu świadczeń emerytalnych i rentowych nieznacznie ale konsekwentnie wzrasta, stąd może wynikać stały poziom korzystania z pomocy społecznej tej grupy społecznej, zwłaszcza ze świadczeń w formie pieniężnej. Dodać jednak należy, że i tak osoby te znajdują się w grupie najliczniej korzystającej ze świadczeń pomocy społecznej.

Rysunek Nr 2 Struktura rodzin i liczba osób w tych rodzinach korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie w 2023 r.



Najwięcej osób korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie to osoby samotne, prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe, oraz samotni emeryci i renciści.

REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

1.1.1. Świadczenia pieniężne

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód netto nie przekracza:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł, zwane „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”;
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 600 zł na osobę, zwane „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów korzystania z pomocy, określonego w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

1.1.1.A.Zasiłek stały

Świadczenie to jest skierowane bezpośrednio do osoby, na którą jest wystawiona decyzja administracyjna.

Przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeśli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 719 zł.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.

Tabela Nr 3 Liczba osób, którym w 2022 r. i w 2023 r. **przyznano pomoc** w formie zasiłku stałego, liczba świadczeń, kwota świadczeń

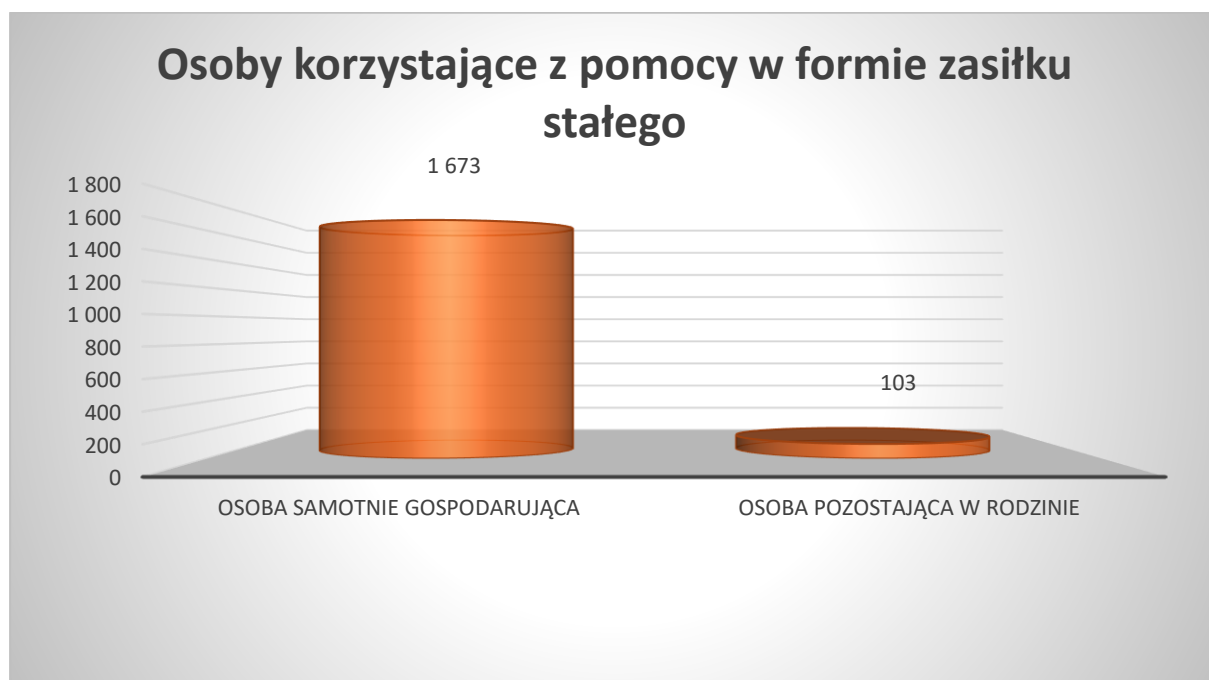
ZASIŁEK STAŁY		ROK 2022			ROK 2023			
		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.	
0		1	2	3	4	5	6	
OGÓŁEM		1	1 865	19 315	11 829 980	1 764	17 821	10 904 568
w tym przyznane dla osoby	samotnie gospodarującej	2	1 779	18 490	11 524 682	1 673	16 961	10 595 503
	pozostającej w rodzinie	3	97	825	305 298	103	860	309 065

Średnio jeden zasiłek stały w 2023 r. wyniósł:

- dla osoby samotnie gospodarującej – **624,70 zł**;
- dla osoby w rodzinie **359,38 zł**.

Średnio jedna osoba w ciągu roku miała przyznany zasiłek stały na więcej niż 10 miesięcy.

Rysunek Nr 3 Osoby korzystające z pomocy w formie zasiłku stałego w 2023 r.



1.1.1.B. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny,

w szczególności ze względu na:

- długotrwałą chorobę;
- niepełnosprawność;
- bezrobocie;
- możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wysokość zasiłku okresowego ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 776 zł miesięcznie;
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Minimalna kwota zasiłku okresowego wynosi 20 zł miesięcznie. W przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym pobierającą zasiłek okresowy, może być on wypłacany nadal niezależnie od dochodu, do dnia

wynikającego z decyzji przyznającej zasiłek okresowy nie dłużej jednak niż 2 miesiące od dnia, w którym osoba została zatrudniona.

Przyznaną pomoc w formie zasiłku okresowego, z podziałem na liczbę świadczeń, kwotę, liczbę rodzin i liczbę osób w tych rodzinach obrazuje poniższa tabela.

Tabela Nr 4 Liczba osób, którym w 2022 r. i w 2023 r. **przyznano pomoc** w formie zasiłku okresowego, liczba świadczeń i kwota świadczeń

ZASIŁEK OKRESOWY		ROK 2022			ROK 2023			
		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	kwota świadczeń w zł	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	kwota świadczeń w zł	
		1	2	3	4	5	6	
OGÓŁEM ³		1	1 820	11 529	3 484 638	1 830	11 254	3 479 599
w tym z powodu	bezrobocia	2	923	5 013	1 996 212	982	5 045	1 959 358
	długotrwałej choroby	3	466	2 472	774 327	503	2 609	845 529
	niepełnosprawności	4	394	2 817	286 338	339	2 420	277 848
	możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	5	3	4	10552	3	7	2 716
	inne	6	316	1 223	426 209	307	1 173	394 148

Rysunek Nr 4 Powody korzystania z pomocy w formie zasiłku okresowego w 2023 r.



³ Kolumna 1 i 4 wiersze od 2 do 6 nie sumują się

Średnia wysokość przyznanego decyzją administracyjną zasiłku okresowego w 2023 r. wyniosła **309,19 zł**, jedna osoba w ciągu roku średnio miała przyznany zasiłek okresowy na ponad **6 miesięcy**.

Najczęściej zasiłek okresowy, tak jak w latach ubiegłych, był przyznawany z powodu bezrobocia.

1.1.1.C. Zasiłek celowy

Zasiłek ten przyznaje się w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie w części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego, który nie podlega zwrotowi.

Tabela Nr 5 Pomoc przyznana w formie zasiłku celowego w 2022 r. i w 2023 r. liczba świadczeń, kwota świadczeń oraz średnia wysokość jednego świadczenia

POMOC PRYZNANA W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO		ROK 2022			ROK 2023		
		liczba świadczeń	kwota udzielonej pomocy w zł	średnia wysokość jednego świadczenia w zł	liczba świadczeń	kwota udzielonej pomocy w zł	średnia wysokość jednego świadczenia w zł
zasiłek celowy ogółem (bez zasiłków celowych przyznanych w ramach realizacji programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)		12 176	2 648 994,56	217,56	12 170	2 976 477,05	244,57
wybrane świadczenia	na zakup odzieży	1 009	125 580,41	124,46	812,00	112 583,36	138,65
	opłaty mieszkaniowe	1 087	194 295,10	178,74	1 041	209 433,01	201,18
	pokrycie całości lub części kosztów leków i leczenia	3 264	482 228,07	147,74	2 931	468 150,48	159,72
	inne	3 141	646 672,43	205,89	3 703	884 596,00	238,89
	specjalny zasiłek celowy	2 764	735 198,95	266,00	2 979	836 812	280,90
	zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	17	65 000	3 823,53	25	62 100	2 084,99

1.1.1.D. Wypłacenie wynagrodzenia przyznanego przez sąd, należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki

Wypłacanie świadczenia w formie wynagrodzenia za sprawowanie opieki odbywa się na podstawie postanowienia sądu. Nie wymaga przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wystawienia decyzji administracyjnej. Wysokość świadczenia ustalona jest również przez sąd.

W 2023 r. wypłacono (faktyczne wykonanie):

- wynagrodzenie za sprawowanie opieki :
 - **46** opiekunom:
 - liczba świadczeń – **2 620**;
 - na kwotę – **1 224 986,79 zł**;
 - średnia wysokość jednego świadczenia – **467,55 zł**;
- wynagrodzenie z tytułu sprawowania kurateli:
 - **14** kuratorom:
 - liczba świadczeń – **659** (w tym **529** wypłaconych w 2023 r. za rok 2023 i **130** świadczeń zaległych wypłaconych w 2023 r.);
 - na kwotę **330 095,67 zł**;
 - średnia wysokość jednego świadczenia – **500,90 zł**.

Koszty wynagrodzenia dla **opiekunów** pokrywane są z budżetu państwa.

Od sierpnia 2015 r. wynagrodzenie dla osób sprawujących **kuratelę** finansowane jest z budżetu gminy.

1.1.1.E. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy

Cudzoziemcom udziela się pomocy mającej na celu wspieranie procesu ich integracji. Pomoc udzielana jest na wniosek cudzoziemca na podstawie indywidualnego programu integracji, uzgodnionego między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Szczecinie, a cudzoziemcem, określającego wysokość, zakres i formy pomocy.

Pomoc nie może być przyznana na okres dłuższy niż 12 miesięcy.

Świadczenie jest w pełni finansowane z budżetu państwa.

W 2023 r. Ośrodek realizował pomoc dla **44** cudzoziemców w 42 rodzinach, w tym, 44 osoby otrzymały świadczenia pieniężne na utrzymanie, tj. 447 świadczeń na kwotę **447 532**.

1.1.2. Świadczenia niepieniężne

1.1.2.A. Usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Środki finansowe na realizację tego zadania pochodzą z budżetu państwa.

Zakres świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych obejmuje następującą czynność:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia;
- rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu zgodnie z zaleceniem lekarskim lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej i fizjoterapii;
- pomoc związana z utrzymaniem mieszkania;
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.

Tabela Nr 6 Liczba osób, którym przyznano w 2022 r. i w 2023 r. pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć, wiek, oraz osoby samotne i w rodzinie.

wyszczególnienie		ROK 2022					ROK 2023					
płeć	wiek w latach	osoby samotne	w rodzinie	ogółem			osoby samotne	w rodzinie	ogółem			
kobiety	0-18	-	1	1	35	72	-	-	-	49	87	
	19-60	15	6	21			22	8	30			
	61-80	9	2	11			15	3	18			
	81 i powyżej	2	-	2			1	-	1			
mężczyźni	0-18	-	5	5	37		-	-	-	38		
	19-60	22	3	25			26	2	28			
	61-80	7	-	7			9	-	9			
	81 i powyżej	-	-				1	-	1			

W roku 2023 w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie:

- w zakresie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wystawiono łącznie **194** decyzje administracyjne;
- pomoc przyznano decyzją **87** osobom z zaburzeniami psychicznymi;
- na łączną liczbę godzin **22 833**;
- na kwotę **936 159 zł**.

Średnio:

- jednej osobie z zaburzeniami psychicznymi przyznano **262,45** godzin usług w ciągu roku, co daje średnio **21,87** godziny miesięcznie;

Usługi opiekuńcze – zadanie własne

Świadczenie przyznaje się osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, oraz osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zalecaną przez lekarza, pielęgnację, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Odpłatność za usługi opiekuńcze reguluje Uchwała Nr LIV/1016/06 Rady Miasta Szczecin z dnia 10 kwietnia 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, Uchwała Nr XI/241/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 8 września 2015 r. oraz Uchwała Nr XVI/545/20 Rady Miasta Szczecin z dnia 9 kwietnia 2020 r. - zmieniająca Uchwałę Rady Miasta Szczecin w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W roku sprawozdawczym zanotowano wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych. Po trwającym blisko 3 lata stanem epidemii, kiedy liczba osób korzystających z usług opiekuńczych spadła, z uwagi na m. in. utrudnienia w świadczeniu tychże usług wynikającymi z obaw o pogorszenie zdrowia lub utratę życia, zarówno u osób korzystających z usług opiekuńczych, jak i u świadczących te usługi. Wzrost liczby osób korzystających z tej formy wsparcia w roku sprawozdawczym spowodował wzrost liczby świadczeń jednak nie jest to wzrost bardzo duży w porównaniu ze wzrostem liczby osób korzystających, co może oznaczać, że osoby korzystające mają ustanowioną mniejszą liczbę godzin tygodniowo (maksymalna liczba godzin: 6 - 7 dni w tygodniu, a najmniej to 1 dzień w tygodniu).

Wzrost z roku na rok ceny jednostkowej brutto za jedną godzinę usługi opiekuńczej i specjalistycznej usługi opiekuńczej wynikającej z umowy podpisanej z Wykonawcą nie jest bez wpływu na liczbę godzin usługi na osobę, albowiem w roku 2023 ww. cena jednostkowa brutto za jedną godzinę usługi wynosiła odpowiednio: 42,00 i 59,70 zł (w roku poprzedzającym stawki odpowiednio wносиły odpowiednio: 35,11 zł i 49,90 zł). Zapotrzebowanie na tę formę wsparcia jest bardzo duże, jednakże nie jest często realizowane adekwatnie do potrzeb z uwagi na ograniczone środki finansowe.

Rysunek Nr 5 Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 8 lat

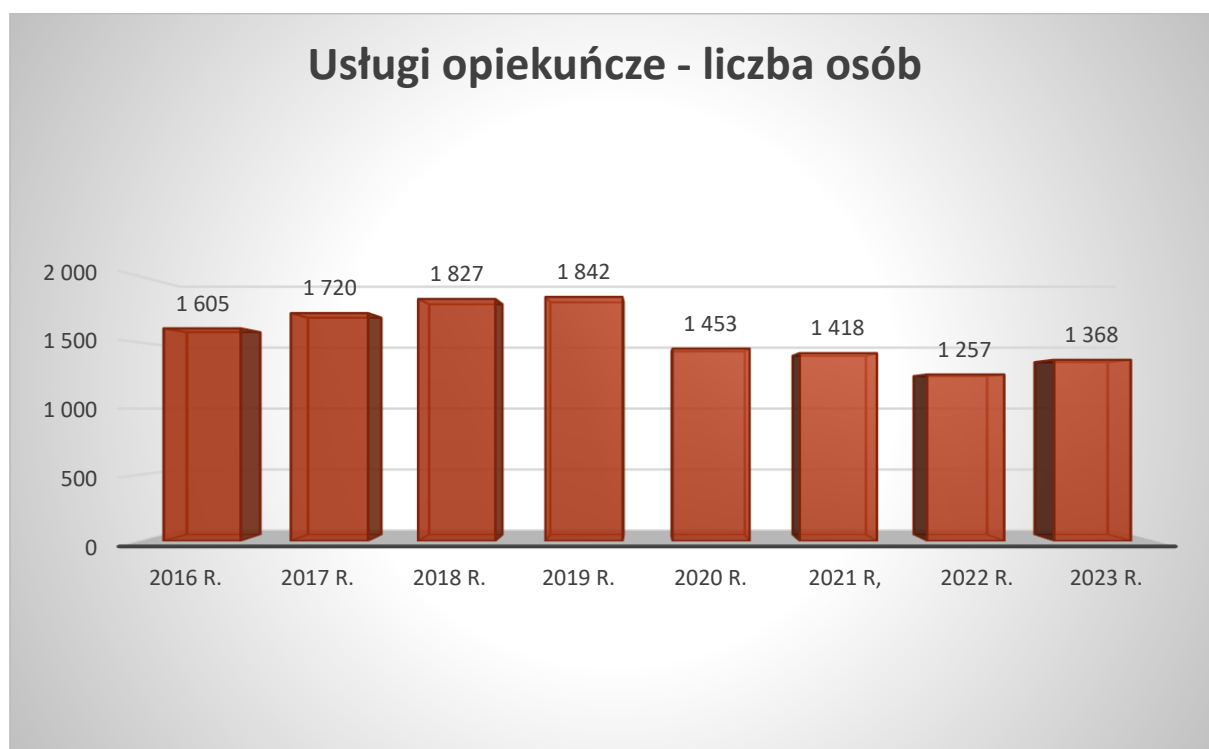


Tabela Nr 7 Liczba osób korzystających w 2022 r. i w 2023 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych z podziałem na płeć, wiek, osoby samotne i w rodzinie⁴

wyszczególnienie		ROK 2022					ROK 2023				
płeć	wiek w latach	osoby samotne	w rodzi nie	ogółem		osoby samotn e	w rodzinie	ogółem			
kobiety	0-18	-	-	-	878	1257	-	1	1	957	1368
	19-60	38	12	50			35	10	45		
	61-80	2 39	41	280			268	47	315		
	81 i powyżej	500	48	548			534	62	596		
mężczyź ni	0-18	-	-	-	379	1257	-	-	-	411	
	19-60	57	12	69			62	-	62		
	61-80	167	26	193			188	23	211		
	81 i powyżej	72	45	117			97	41	138		

Najliczniejszą grupę osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych wśród kobiet stanowią osoby samotne, w wieku powyżej 81 roku życia. Natomiast wśród mężczyzn najliczniejszą grupę stanowią osoby samotne w wieku między 61 a 80 rokiem życia.

W ramach usług opiekuńczych świadczone były również specjalistyczne usługi opiekuńcze, dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Liczba osób korzystających z tej formy wsparcia

⁴W tym: specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych gminy

w porównaniu z rokiem poprzedzającym jest niższa, aczkolwiek dodać należy, że koszt jednej godziny co roku wzrasta znacząco.

Tabela Nr 8 Liczba osób korzystających w 2022 r. i w 2023 r. z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy z podziałem na płeć, wiek, osoby samotne i w rodzinie

wyszczególnienie		ROK 2022					ROK 2023				
płeć	wiek w latach	osoby samotne	w rodzinie	ogółem			osoby samotne	w rodzinie	ogółem		
kobiety	0-18	-	-	-	93	128	-	-	-	89	119
	19-60	5	-	5			4	1	5		
	61-80	38	4	42			27	2	29		
	81 i powyżej	44	2	46			51	4	55		
mężczyźni	0-18	-	1	1	35	128	-	-	-	30	119
	19-60	7	-	7			6	-	6		
	61-80	18	1	19			10	2	12		
	81 i powyżej	8	-	8			10	2	12		

Rysunek Nr 6 Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 8 lat.

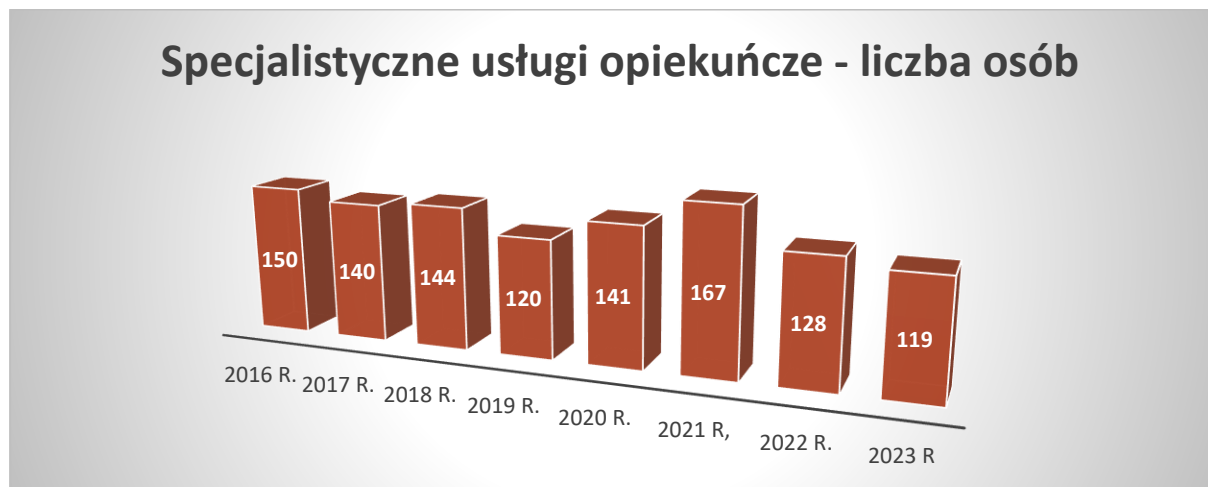


Tabela Nr 9 Koszty przyznanej w 2022 r. i w 2023 r. pomocy w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, średni koszt jednej godziny oraz średnia roczna i miesięczna ilość przyznanych godzin jednej osobie, liczba wystawionych decyzji

Usługi opiekuńcze	ROK 2022		ROK 2023	
	Ogółem	w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	Ogółem	w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze
Liczba osób, którym decyzjami przyznano	1 257	128	1 368	119

pomoc w formie usług opiekuńczych				
Liczba świadczeń	446 350	48 980	469 797	47 254
Kwota przyznanej pomocy	14 057 055	2 175 138	17 678 962	2 465 853
Średnio jednej osobie w ciągu roku przyznano	355,10 godzin	382,66 godzin	343,42 godzin	397,09 godzin
Średnio jednej osobie miesięcznie przyznano	29,60 godzin	31,89 godzin	29,59 godzin	33,09 godzin
Średni koszt przyznanej jednej godziny wyniósł (zł)	31,49	44,41	37,63	52,18

Jak widać w powyższych zestawieniach – w roku sprawozdawczym zmieniła się sytuacja osób korzystających z usług opiekuńczych.

W latach 2015-2019 zauważalny był wzrost liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, a także rosnące zapotrzebowanie na liczbę godzin opieki. W latach 2021-2022 liczba osób i udzielonych świadczeń w stosunku do lat ubiegłych uległa zmniejszeniu. W roku 2023 ta liczba ponownie wzrosła. Nie można wykluczyć powiązania wcześniejszego stanu rzeczy z sytuacją epidemiczną w latach 2020-2021, a co za tym idzie - koniecznością zachowania reżimów sanitarnych, obawą zarówno u osób korzystających z usług, ich rodzin przed zakażeniem spowodowanym kontaktem z osobą z zewnątrz. Część obowiązków związanych z opieką przejęli członkowie rodziny, powodem spadku liczby osób korzystających z tych świadczeń był także rosnący z roku na rok koszt usługi, co widać w po epidemicznym roku 2022. Rok 2023 pomimo rosnącego kosztu usługi wskazuje, jak ogromne jest zapotrzebowanie na tę formę wsparcia. Liczba osób 60+ stale rośnie, koszty życia i konieczność pracy zarobkowej także, stąd więcej osób musi podejmować pracę zarobkową nie mogąc zajmować się chorymi członkami rodzin wzrasta też liczba osób samotnych, po 81 roku życia nie mających wsparcia ze strony bliskich w tym zakresie.

W przypadku osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych, liczba w roku sprawozdawczym zmalała w porównaniu do roku ubiegłego.

W 2023 r., jak w latach wcześniejszych, największą grupę osób korzystających z usług opiekuńczych stanowiły kobiety powyżej 81 roku życia – 596 osób, liczba ta jest wyższa niż w roku poprzedzającym o 48 osób; wśród mężczyzn są to osoby pomiędzy 61-80 rokiem życia - 211 - w 2022 było tych osób 193.

W 2023 roku Sekcja ds. Windykacji Należności podjęła następujące działania egzekucyjne w zakresie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych:

Tabela Nr 10 Działania egzekucyjne w zakresie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w 2023 r.

Liczba wydanych decyzji administracyjnych o zwrocie należności /przyznaniu ulgi/odmowie przyznania ulgi	533
Liczba wystawionych wezwań do zapłaty	1385
Liczba wystawionych upomnień	497
Liczba wystawionych tytułów wykonawczych	364

1.1.2.B. Sprawienie pogrzebu

Art. 17 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej jako jedno z zadań gminy o charakterze obowiązkowym wyznacza sprawienie pogrzebu, który ma się odbyć w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie sprawił pochówek na koszt gminy **99** osobom, na łączną kwotę **319 963 zł.**

Średni koszt jednego pochówku wyniósł **3 231,95 zł.**

Sytuację związaną z pogrzebami sprawianymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie w ostatnich latach przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 11 Liczba osób oraz kwota świadczeń przeznaczonych na pochówki w latach: 2022- 2023 r.

Rok	2022	2023
Liczba osób, którym sprawiono pochówek	104	99
w tym osoby bezdomne	44	46
Kwota świadczeń	363 991	319 963
w tym dla osób bezdomnych	153 996	148 670
Średni koszt jednego pochówku	3 499,91	3 231,95

Jak widać powyżej średni koszt jednego pochówku jest niższy niż rok wcześniej, liczba osób, którym MOPR w Szczecinie sprawia pochówek waha się nieznacznie w poszczególnych latach. Wszystko zależy od tego czy zmarły posiada rodzinę, która podejmie czynności związane z pochowaniem krewnego.

1.1.2.C. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

Świadczenie to przysługuje:

- osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;

- osobom bezdomnym wychodzącym z bezdomności, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- dzieciom przebywającym w domach pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- dzieciom do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, objętym indywidualnym programem integracji na podstawie przepisów o pomocy społecznej, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu;
- osobom objętym indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej;
- osobom realizującym kontrakt socjalny, niepodlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

Tabela Nr 12 Liczba osób, liczba świadczeń oraz koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne w 2023 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		Liczba świadczeniobiorców, za których jest opłacana składka zdrowotna	Liczba składek należnych	Koszt składek należnych w zł
		1	2	3
Osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	1	1 578	15 762	867 750
Osoby, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, objęte indywidualnym programem integracji na podstawie przepisów o pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	2	6	26	3 041
Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej	3	37	181	11 016
Osoby realizujące kontrakt socjalny niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	4	1	6	388
OGÓŁEM	5	x	15 975	882 195

1.1.2.D. Mieszkaniowe formy wsparcia pozostające w zasobach MOPR w Szczecinie – mieszkania wspomagane i treningowe

Mieszkanie wspomagane jest formą pomocy społecznej:

- zapewniającą usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osobie na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkanie wspomagane jest w szczególności

przeznaczone dla osoby z niepełnosprawnościami w tym z niepełnosprawnościami fizycznymi lub osoby z zaburzeniami psychicznymi; osoby w podeszłym wieku lub przewlekłe chorej;

Mieszkanie treningowe jest formą pomocy społecznej:

- przeznaczoną dla osoby pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym życiu.

Mieszkania treningowe mają za zadanie przygotować przy wsparciu specjalistów osoby w nim przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierające te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

Tabela Nr 13 Mieszkaniowe formy wsparcia będące w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie wg stanu na 31.12.2023 r.

Mieszkaniowa forma wsparcia	liczba	liczba miejsc	liczba osób korzystających
Mieszkania wspomagane przeznaczone w szczególności dla: - osoby z niepełnosprawnościami, w tym osobie z niepełnosprawnościami fizycznymi lub osoby z zaburzeniami psychicznymi; - osoby w podeszłym wieku;	11 w tym 3 mieszkania prowadzone w ramach funduszy zewnętrznych - projekt - 4 Kąty na 3 Wiek	75 w tym 19 miejsca w mieszkaniach prowadzonych w ramach funduszy zewnętrznych projekt 4 Kąty na 3 Wiek	67 w tym 19 osoby w mieszkaniach prowadzonych w ramach funduszy zewnętrznych projekt 4 Kąty na 3 Wiek
<u>Mieszkania treningowe w tym:</u>	17	77	64
przeznaczone dla osób zagrożonych lub dotkniętych bezdomnością oraz osób w kryzysie	9 (w tym 1 mieszkanie dla osób objętych Procedurą NK)	37	24
przeznaczone dla osób opuszczających pieczę zastępczą	8	40	40
Łącznie: mieszkaniowe formy wsparcia	28	152	131

1.1.2.E. Praca socjalna

Praca socjalna, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jest to działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania społecznego.

Pomocy w formie pracy socjalnej udziela się niezależnie od sytuacji materialnej osoby lub rodziny. Nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2023 r. pomocy w formie pracy socjalnej udzielono **3 243** rodzinom składającym się z **4 391** osób, z czego **857** rodziny liczące **1 248** osób nie korzystało z innych form pomocy (pomocy pieniężnej i niepieniężnej).

Pracownik socjalny świadczący osobie lub rodzinie pomoc w formie pracy socjalnej wyposażony został w narzędzie, jakim jest **kontrakt socjalny**.

Kontrakt socjalny jest to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Umowa ma na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów, umożliwienia aktywizacji społeczno-zawodowej, a także przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

W 2023 r. zawarto **592** kontraktów socjalnych, liczba osób objętych kontraktem socjalnym wyniosła **599**.

1.1.2.F. Świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

Osobom nieubezpieczonym w ramach przepisów o Narodowym Funduszu Zdrowia na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznaje się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym przypadku z budżetu państwa.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym przez pracownika socjalnego.

Zadanie to jest finansowane przez budżet państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wystawienia decyzji administracyjnej.

W 2023 r.:

- przeprowadzono **1 332** rodzinne wywiady środowiskowe (z tego **1 272** mieszkańcy Szczecina i **60** - mieszkańcy innych gmin);
- wystawiono **1 536** decyzji administracyjnych;
- sporządzono **147** zawiadomień o przekazaniu sprawy według właściwości do innej gminy.

1.1.2.G. Dożywianie

G.1. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie był realizowany zgodnie z uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 zmienioną uchwałą Nr 264 z dnia 28 grudnia 2022 r podwyższającą kryterium dochodowe z wysokości 150% do 200% kryterium, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności

oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Celem programu jest również wzmocnienie opiekuńczej funkcji szkoły podstawowej poprzez tworzenie warunków umożliwiających spożywanie przez uczniów posiłku w trakcie pobytu w szkole.

Pomoc w ramach programu przyznaje się na podstawie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego, który jest podstawą do wystawienia decyzji administracyjnej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach na wniosek Dyrektora placówki oświatowej pomoc w formie posiłku może być przyznana dziecku bez wniosku rodziców i bez przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego ustalającego jego sytuację rodzinną.

Środki finansowe na realizację tego programu pochodzą z budżetu państwa i ze środków własnych gminy.

Łączny koszt realizacji programu w 2023 r. wyniósł **5 048 787 zł**, z czego **3 700 000 zł** to środki pochodzące z budżetu państwa, a **1 348 787 zł** to środki własne gminy.

Tabela Nr 14 Pomoc przyznana w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2022 i 2023 z podziałem na formy pomocy

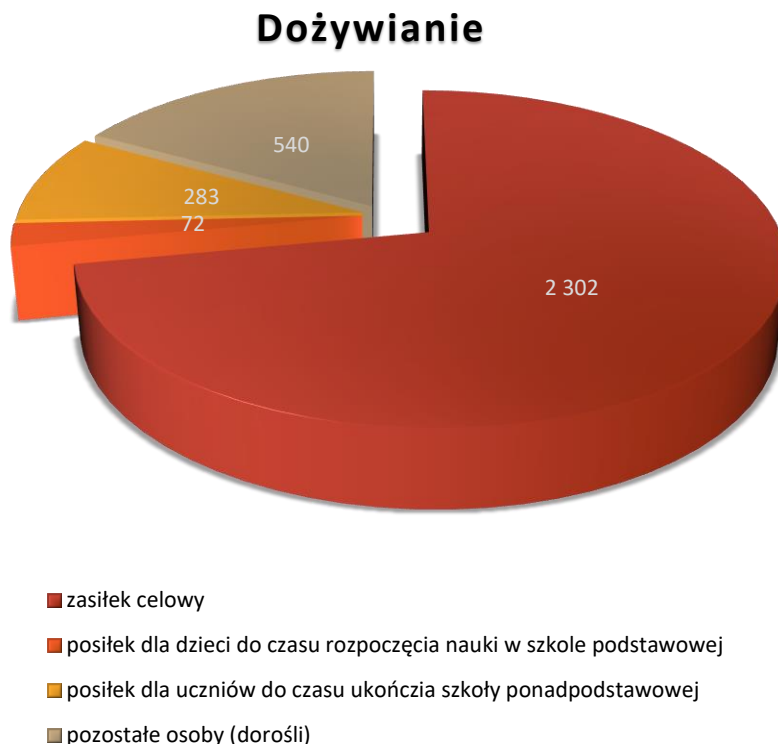
Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”		2022 r.	Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	2023 r.
Koszt programu ogółem w zł	ogółem	4 580 049 zł	ogółem	5 048 787
	Środki z budżetu państwa	3 500 000 zł	Środki z budżetu państwa	3 700 000
	Środki własne gminy	1 080 049 zł	Środki własne gminy	1 348 787
*w tym w formie:				
ZASIŁKU CELOWEGO				
Liczba osób		2 309	Liczba osób	2 302
Liczba świadczeń		17 336	Liczba świadczeń	16 608
Średnia liczba świadczeń na jedną osobę		7,5 świadczenia	Średnia liczba świadczeń na jedną osobę	7,21 świadczenia
Kwota świadczeń w zł		3 071 139 zł	Kwota świadczeń w zł	3 539 483
Średni koszt jednego świadczenia		177,15 zł	Średni koszt jednego świadczenia	213,12 zł
POSIŁEK				
dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej				
Liczba osób		59	Liczba osób	72
Liczba świadczeń		4 066	Liczba świadczeń	5 027
Kwota świadczeń w zł		26 683	Kwota świadczeń w zł	29 016
dla uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej				

Liczba osób	258	Liczba osób	283
Liczba świadczeń	23 281	Liczba świadczeń	23 121
Kwota świadczeń w zł	113 754	Kwota świadczeń w złotych	114 060
dla uczniów szkół, którzy korzystali z posiłku na wniosek Dyrektora Szkoły, bez wywiadu środowiskowego			
Liczba osób	1	Liczba osób	7
Liczba świadczeń	62	Liczba świadczeń	266
Kwota świadczeń w zł	310	Kwota świadczeń w złotych	1 730
dla pozostałych osób (dorośli)			
Liczba osób	514	Liczba osób	540
Liczba świadczeń	114 568	Liczba świadczeń	109 700
Kwota świadczeń w zł	1 356 056	Kwota świadczeń w złotych	1 351 072

* bez kosztów dowozu w 2023 r. 15 156 zł.

Z powyższego zestawienia wyraźnie widać, że nastąpił wzrost liczby dzieci korzystających z gorącego posiłku w przedszkolach (dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej) oraz uczniów, którzy korzystali z posiłku na wniosek Dyrektora Szkoły bez wywiadu środowiskowego, wzrosła również liczba uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. W dniu 28 grudnia 2022 r. Rada Ministrów przyjęła uchwałę zmieniającą uchwałę w sprawie ustanowienia rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019 – 2023.” W roku sprawozdawczym podniesiono kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze wsparcia z modułów Programu, które wzrosło ze 150% do 200 %, co ma na celu zapewnienie dostęp i wsparcie większej grupy osób wymagającej pomocy w postaci posiłku, produktów żywnościowych czy świadczenia pieniężnego na zakup posiłku czy żywności. Dzięki temu pomoc mogą otrzymać osoby, których dochód nie przekracza: 1 552 zł - osoby samotnie gospodarujące (do tej pory było to: 1 164 zł), oraz 1 200 zł - osoby w rodzinie (wcześniej była to kwota w wysokości 900 zł).

Rysunek Nr 7 Osoby korzystające z różnych form pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r.



W 2023 r. na podstawie umowy z Wykonawcą klientom wymagającym całodobowej opieki, mającym trudności w poruszaniu się, spełniającym kryteria określone w programie wieloletnim „Posiłek w szkole i w domu” dowożono 7 razy w tygodniu do miejsca zamieszkania gorące posiłki. Posiłki składały się z zupy i drugiego dania.

W 2023 r. z tej formy pomocy:

- miesięcznie średnio korzystały ok. **23** osoby;
- liczba dowiezionych posiłków – **7 578**;
- koszt realizacji zadania wyniósł **189 450** zł.

Średni koszt jednego dowożonego gorącego posiłku razem z transportem wyniósł ok.**25** zł (23,00 zł posiłek oraz 2,00 zł dowóz).

Na mocy porozumienia z Domem Pomocy Społecznej Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej z siedzibą przy ul. Romera 21-29 w Szczecinie, działając na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”, mając na celu prawidłową realizację zadania polegającego na zagwarantowaniu gorącego posiłku osobom starszym i z niepełnosprawnościami, wymagającym szczególnej opieki, tak jak w latach ubiegłych realizowany był program „**Gorący posiłek dla seniora**”.

Zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom w wieku poprodukcyjnym lub osobom niepełnosprawnym przysługuje:

- a) nieodpłatnie – na zasadach określonych w Uchwale nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu: "Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023",
- b) odpłatnie w wysokości 9,00 zł za posiłek.

Ośrodek zajmował się kierowaniem osób wymagających wsparcia w tym zakresie, wystawiając skierowania, natomiast Dom Pomocy Społecznej przy ul. Romera 21-29 zajmował się wydawaniem posiłków.

Miejsmem wydawania posiłków był Dom Pomocy Społecznej przy ul. Romera 21-29 oraz Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Potulickiej 40.

W 2023 r. do programu „Gorący posiłek dla seniora” skierowano:

- 7 osób do Domu Pomocy Społecznej ul. Romera 21/29;
- 6 osób do Dziennego Domu Pomocy Społecznej ul. Potulicka 40.

1.1.3. Pozostałe zadania

1.1.3.A Kierowanie do domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizacją tego zadania zajmuje się Dział Instytucji Pomocy Społecznej.

W 2023 roku zostało wydanych ogółem **3 422** decyzji administracyjnych z zakresu działalności Działu, w tym **347** decyzji o skierowaniu do domów pomocy społecznej, **229** decyzji o umieszczeniu w domach pomocy społecznej różnego typu, **277** decyzji kierujących do ośrodków wsparcia i mieszkaniowych form wsparcia (mieszkania wspomagane i treningowe) oraz **488** decyzji dla członków rodzin osób umieszczonych w domach pomocy społecznej. Przygotowano również **207** umów dotyczących odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej dla członków rodzin osób umieszczonych.

W 2023 roku w domach pomocy społecznej zostało umieszczonych **266** osób.

A.1. Domy pomocy społecznej

Na terenie Miasta Szczecin w 2023 r. funkcjonowały 3 domy pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym.

Tabela Nr 15 Domy pomocy społecznej, liczba miejsc, liczba osób przebywających, liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej w 2022 r. i w 2023 r.

Dom Pomocy Społecznej	Typ domu pomocy społecznej	2022r.			2023 r.		
		Liczba miejsc	Liczba osób przebywających w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022r.	Liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps na dzień 31 grudnia 2022r.	Liczba miejsc	Liczba osób przebywających w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023r.	Liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps na dzień 31 grudnia 2023r.
Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta”	dla osób w podeszłym wieku oraz	241	301	42	241	312	44

im. Gen. Boruty Spiechowicza ul. Krucza 17 70-747 Szczecin	przewlekłe somatycznie chorych						
Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” ul. Romera 21-29 71-246 Szczecin	dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekłe somatycznie chorych	251	329	41	251	335	54
Dom Pomocy Społecznej ul. Broniewskiego 4/6 71-460 Szczecin	dla osób przewlekłe psychicznie chorych	74	79	24	74	78	39
ogółem	dla osób starszych i przewlekłe somatycznie chorych	492	630	83	492	647	98
	dla osób przewlekłe psychicznie chorych	74	79	24	74	78	39

W roku sprawozdawczym, z uwagi na ustabilizowanie się sytuacji po stanie epidemii Covid-19, nastąpił wzrost liczby osób przebywających w domach pomocy społecznej oraz zwiększenie liczby osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Powróciła sytuacja sprzed epidemii, gdzie kolejka osób oczekujących rosła z roku na rok.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie kieruje mieszkańców Szczecina do Domu Pomocy Społecznej im. Doktora Edmunda Wojtyły przy ul. Lubomirskiego 7 w Szczecinie, do Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny przy ul. Wyzwolenia 52 w Szczecinie oraz Domu Pomocy Społecznej im. bpa Stanisława Stefanka w Kolsku 30 A, które to domy pomocy społecznej prowadzone są przez Instytut Medyczny w Szczecinie.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. w Domu Pomocy Społecznej im. Doktora Edmunda Wojtyły przy ul. Lubomirskiego 7 w Szczecinie przebywały **72** osoby, w Domu Pomocy Społecznej im. Świętej Rodziny: **55** osób, a w Domu Pomocy Społecznej w Kolsku: **55** osób.

Ze względu na niewystarczającą liczbę miejsc w dps funkcjonujących na terenie Szczecina, za zgodą, czasami na ich prośbę, część osób umieszczona była w domach pomocy poza Szczecinem.

Liczbę osób przebywających w 2023 r. w domach pomocy społecznej poza Gminą Miasto Szczecin oraz koszty utrzymania przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 16 Liczba mieszkańców Szczecina przebywających w domach pomocy społecznej poza Szczecinem oraz koszty ich utrzymania w 2022 r. i w 2023 r.

Rok	2022 r.		2023 r.	
Miesiąc	Liczba osób	Koszt utrzymania w zł	Liczba osób	Koszt utrzymania w zł
1	2	3	4	5
Styczeń	283	885 248,35	288	964 595, 39
Luty	285	881 328,59	286	970 815,42
Marzec	282	887 921,68	288	979 858,84
Kwiecień	281	986 506,91	289	1 271 642,42
Maj	280	941 561,46	291	1 269 496,80
Czerwiec	277	1 014 717,14	291	1 215 437,42
Lipiec	276	967 136,36	292	1 142 923,07
Sierpień	276	951 062,67	293	1 119 364,64
Wrzesień	274	932 351,56	291	1 120 831,55
Październik	278	937 832,60	293	1 142 075,74
Listopad	276	938 573,92	297	1 145 319,86
Grudzień	276	919 469,00	297	1 162 463,69
Ogółem	x	11 243 710,00	x	13 504 824,84

Liczba osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej poza Szczecinem, według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r., wynosiła **36**, z czego:

- do domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i osób somatycznie chorych – **13** osób,
- do domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – **23** osób;

W roku 2023 odbyły się **70** spotkań Zespołu ds. Kierowania Osób do Domów Pomocy Społecznej. Łącznie w roku sprawozdawczym zostało rozpatrzonych **358 wniosków**.

Należności wynikające z decyzji administracyjnych dotyczących opłat za pobyt w domach pomocy społecznej wzrastają, wzrasta również liczba wystawianych wezwań do zapłaty.

W latach 2021 – 2023 należności z powyższych opłat kształtowały się następująco:

Tabela Nr 17 Należne opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej członka rodziny w latach 2021-2023

rok	2021	2022	2023
	1 422 713,96 zł	1 861 949,84 zł	2 063 316,37

Odpłatność członków rodziny za pobyt w dps			
---	--	--	--

A.2. Ośrodki wsparcia

Na terenie Szczecina w 2023 r. funkcjonowało 12 ośrodków wsparcia o zasięgu lokalnym.

Tabela Nr 18 Ośrodki wsparcia - liczba miejsc, liczba osób przebywających i liczba osób oczekujących na umieszczenie w 2022 r. i w 2023 r.

Typ ośrodka wsparcia		2022 r.			2023		
		Liczba miejsc	Liczba osób przebywających wg stanu na 31 grudnia 2022 r.	Liczba osób oczekujących na umieszczenie w ośrodku wsparcia na dzień 31 grudnia 2022 r.	Liczba miejsc	Liczba osób przebywających wg stanu na 31.12.2023 r.	Liczba osób oczekujących na umieszczenie w ośrodku wsparcia na dzień 31 grudnia 2023 r.
Środowiskowy Dom Samopomocy (siedziba główna, ul. Niemcewicz 9/U5 Szczecin)	Zespół Wsparcia Środowiskowego Nr 1 ul. Tartaczna 14	120	121	9	120	120	14
	Zespół Wsparcia Środowiskowego Nr 2 ul. J. U. Niemcewicza 9/u5						
	Zespół Wsparcia Środowiskowego Nr 3 ul. Pocztowa 31-33						
	Klub Galeria „Pod Fontanną” al. Bohaterów Warszawy 27						
Środowiskowy Dom Samopomocy prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Szczecinie ul. Rostocka 125 71-771 Szczecin		38	38	0	38	38	0
Środowiskowy Dom Samopomocy prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Szczecinie ul. Orzechowa 1 Szczecin		18	18	0	18	18	0
Środowiskowy Dom Samopomocy Prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo "Tęcza" Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Ks. Piotra Wawrzyniaka 7a 70-392 Szczecin		21	21	0	21	21	0
Ośrodek Wsparcia dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych pl. Jakuba Wujka 6 71-322 Szczecin		40	40	0	40	40	0
Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej” ul. Romera 21-29 71-246 Szczecin	Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 1 ul. Potulicka 20	70	42	0	70	42	0
	Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 2 ul. Łukasiewicza 6	45	39	0	45	41	0
	Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 3 ul. Piotra Ściegiennego 62	20	19	0	20	20	1
	Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 4 ul. Zygmunta Krasińskiego 45/U2	20	19	10	20	22	7
	Dzienny Dom Pomocy Społecznej Nr 5 ul. Królowej Jadwigi 45A i 45C	20	17	0	20	0	0

Dzienny Dom Pomocy prowadzony przez Stowarzyszenie ZŁOTY WIEK	Dzienny Dom Pomocy Społecznej ul. Młodzieży Polskiej 28,	30	25	0	30	27	0
Dom Pomocy Społecznej „Dom Kombatanta” im. Gen. Boruty Spiechowicza ul. Krucza 17 70-747 Szczecin	Dział Wsparcia Dziennego	20	20	14	20	19	7

1.1.3.B Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Ustawą z dnia 12 marca 2022 r. określono szczególne zasady zalegalizowania pobytu obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz obywateli Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybyli na terytorium RP.

Osobom objętym ww. ustawą przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej na tej samej zasadzie, co obywatelom RP. Konieczne jest uzyskanie Nr PESEL.

Wybrane świadczenia przysługujące obywatelom Ukrainy wskazane w ww. ustawie;

1. Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.
2. Bezpłatna pomoc psychologiczna.
3. Pomoc żywnościowa.
4. Pomoc pieniężna i niepieniężna w trybie ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodziny w Szczecinie do 31 grudnia 2023 r. udzielił ww. osobom pomocy pieniężnej i niepieniężnej.

Tabela Nr 19 Wybrane świadczenia udzielone Obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju do 31.12.2023 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób	Liczba osób w rodzinach	Liczba świadczeń	Kwota pomocy (zł) - realizacja
Świadczenie na podstawie wniosku				
Jednorazowe świadczenia pieniężne w wysokości 300 zł	1 968	2 712	1 969	783 900,00

Posiłek	36	80	3 188,00	30 233,00
Świadczenia na podstawie decyzji				
Zasiłek okresowy	31	88	85	47 713,18
Zasiłek stały	30	39	268	96 508,7

1.1.3.C. Prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej

Do głównych zadań **Działu Interwencji Kryzysowej** należą:

- udzielanie wsparcia osobom i rodzinom będącym ofiarami przemocy lub znajdującym się w innych sytuacjach kryzysowych;
- organizowanie systemu wsparcia i samopomocy społecznej dla osób i rodzin dotkniętych kryzysem;
- współpraca z instytucjami oraz organizacjami uczestniczącymi bezpośrednio w pomocy osobom dotkniętym kryzysem;
- zapewnienie doraźnego całodobowego schronienia dla osób doznających przemocy domowej;
- organizowanie grup wsparcia;
- prowadzenie krótkoterminowej terapii w kryzysie;
- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa;
- inicjowanie i podejmowanie interwencji oraz koordynacja działań związanych z podjętą interwencją;
- udzielanie kompleksowych porad, m.in. w zakresie wykluczenia społecznego, zwłaszcza uzależnień, przemocy w rodzinie, handlu ludźmi i innych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej;
- interwencja kryzysowa w traumatycznych sytuacjach;

Działalność całodobowa: natychmiastowa reakcja na wszelkie zgłoszenia w sytuacjach kryzysowych, zapewnienie możliwości skorzystania z pomocy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Koncentruje się na tym aspekcie interwencji kryzysowej, który obejmuje działania doraźne, krótkoterminowe, zmierzające do udzielenia natychmiastowej pomocy osobom znajdującym się w trudnej sytuacji. We współpracy ze służbami interwencyjnymi (Policja, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe) pracownicy DIK uczestniczą w niesieniu pomocy ofiarom wydarzeń traumatycznych, wymagających udzielenia m.in. natychmiastowego wsparcia psychologicznego.

Część Działu funkcjonuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16. Zatrudnieni psychologowie i terapeuci zapewniają klientom profesjonalną pomoc psychologiczną w sytuacjach kryzysów losowych i rozwojowych, problemów osobistych, partnerskich i rodzinnych oraz wydarzeń traumatycznych. Czas trwania kontaktu terapeutycznego jest dostosowany do indywidualnych potrzeb klientów. Celem pracy psychologicznej wykonywanej na rzecz klientów DIK jest odzyskanie przez osobę w kryzysie zdolności samodzielnego radzenia sobie poprzez złagodzenie objawów reakcji kryzysowej, przywrócenie równowagi psychicznej oraz uruchomienie zasobów. Pozwala to zapobiec przejściu kryzysu ostrego w stan chroniczny, który może powodować wiele negatywnych skutków emocjonalnych, zdrowotnych i społecznych.

W zasobach Działu znajduje się także Hostel dla Osób Doznających Przemocy Domowej, którego zadaniem jest udzielanie bezpiecznego schronienia osobom doznającym przemocy domowej.

W 2023 roku w Dziale Interwencji Kryzysowej przyjęto łącznie **1 460** klientów, w tym **918** kobiet i **542** mężczyzn.

Tabela Nr 20 Wiek klientów Działu Interwencji Kryzysowej z podziałem na płeć w 2022 r. i w 2023 r.

Lp.	Wiek	2022 r.			2023 r.		
		ogółem	ogółem		ogółem	w tym:	
			liczba mężczyzn	liczba kobiet		liczba mężczyzn	liczba kobiet
1.	0 – 10	174	98	76	235	118	117
2.	11 – 18	144	58	86	199	84	115
3.	19 – 35	236	77	159	374	117	257
4.	36 – 60	317	102	215	434	141	293
5.	61 +	87	26	61	122	51	71
6.	brak danych (osoby anonimowe)	160	68	92	96	31	65
RAZEM		1118	429	689	1460	542	918

Wśród kobiet największa liczba korzystających z pomocy DIK, to kobiety w przedziale wiekowym pomiędzy 36 a 60 rokiem życia - 293, a spośród mężczyzn najliczniejszą grupę stanowią mężczyźni pomiędzy 36-60 rokiem życia – 141. Na nieco niższym poziomie kształtuje się liczba klientów korzystających z pomocy w wieku 19 – 35; w tym **257** kobiet i **117** mężczyzn. Brak danych – **96** osób. Specyfika DIK dopuszcza brak szczegółowych danych osób korzystających ze wsparcia, klient ma prawo skorzystać z pomocy DIK anonimowo, w roku sprawozdawczym zdecydowanie zmalała liczba osób zgłaszających się do DIK anonimowo.

Rysunek Nr 8 Wiek klientów Działu Interwencji Kryzysowej z podziałem na płeć w 2023 r.

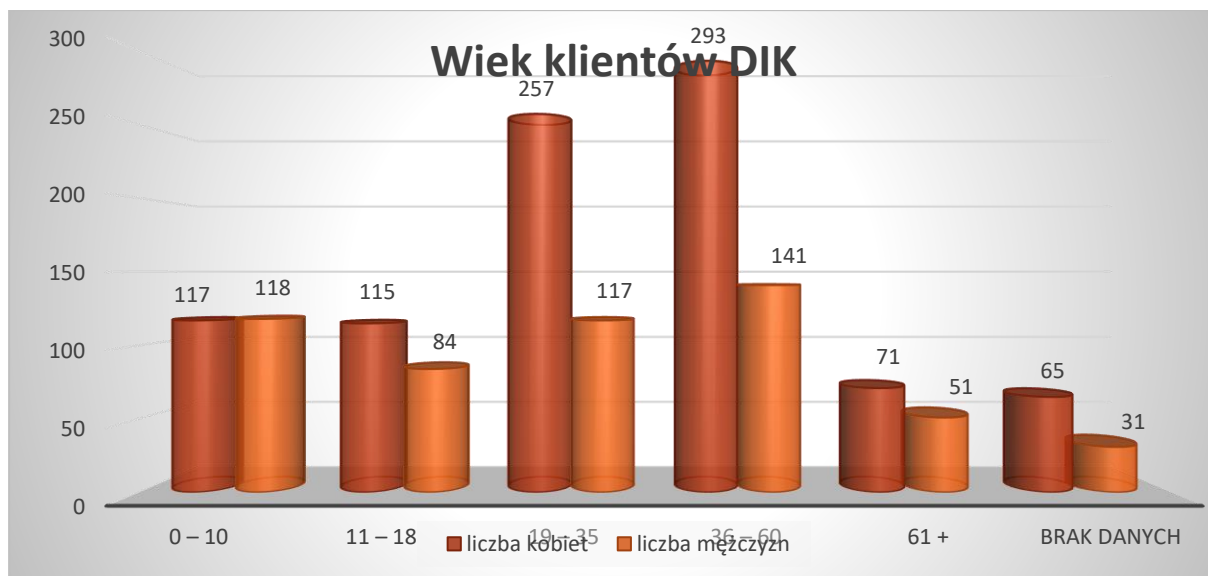


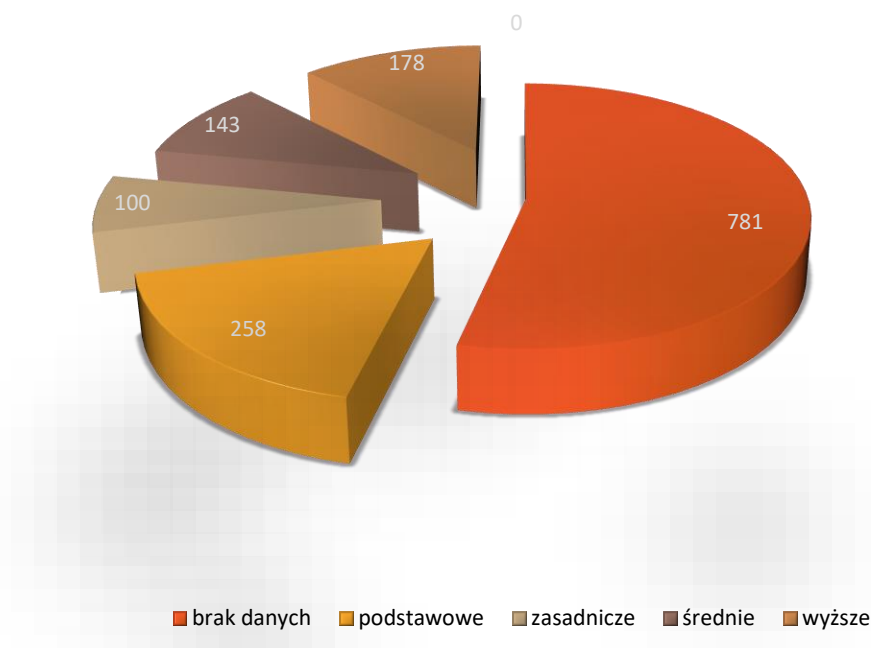
Tabela Nr 21 Wykształcenie klientów Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r.

Lp.	Wykształcenie	Liczba klientów
1.	wyższe	178
2.	średnie	143
3.	zasadnicze	100
4.	podstawowe	258
5.	brak danych (anonimowo)	781
OGÓŁEM		1 460

Najwięcej, bo aż 781 osób nie podało danych o wykształceniu, wykształcenie wyższe posiadało 178 osób, średnie 143, a podstawowe 258 osób, 100 osób miało wykształcenie zasadnicze.

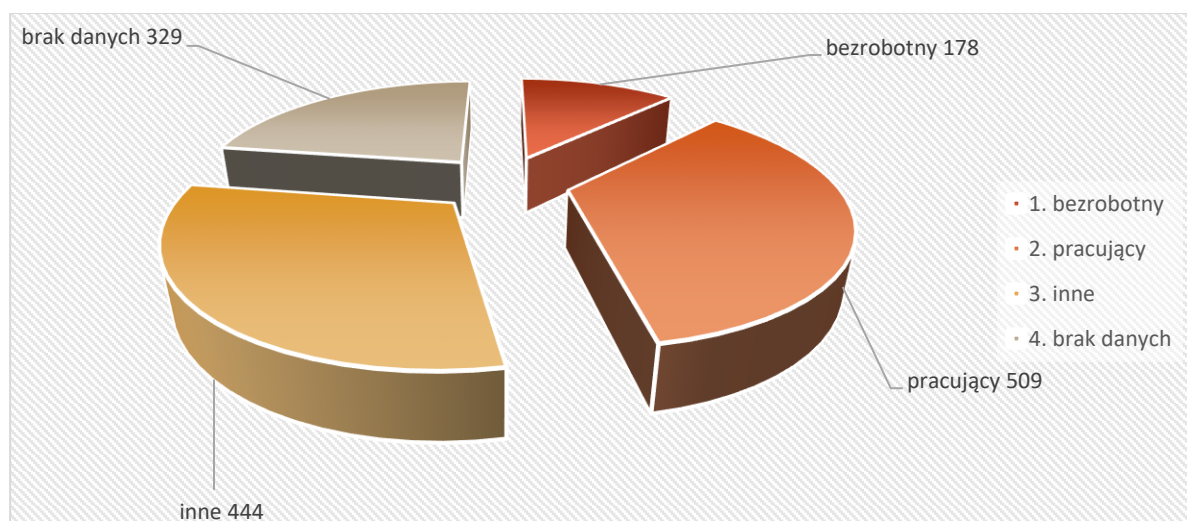
Rysunek Nr 9 Wykształcenie klientów DIK w 2023 r.

Wykształcenie



Poniższy rysunek przedstawia status zawodowy klientów Działu Interwencji Kryzysowej

Rysunek Nr 10 Pozycja na rynku pracy klientów Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r.



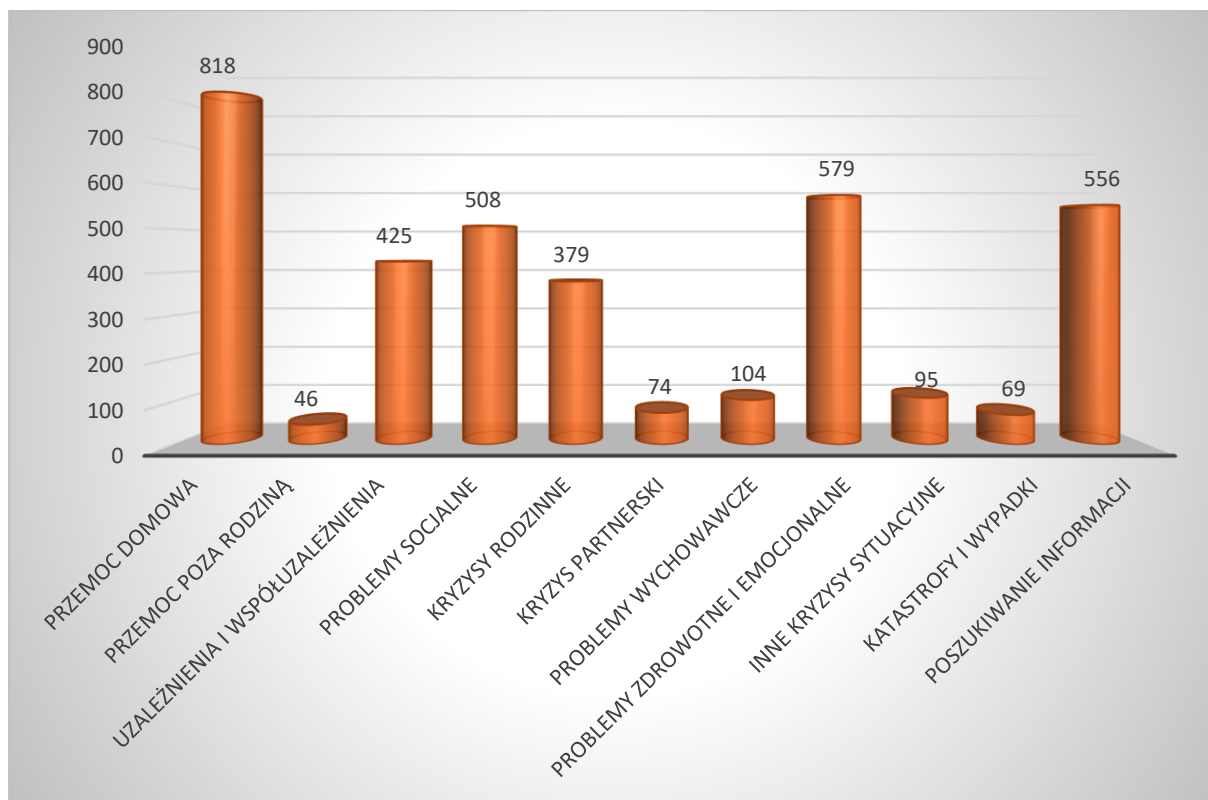
B.1. Kategorie problemów zgłaszanych do Działu Interwencji Kryzysowej

Osoby zgłaszające się do Działu Interwencji Kryzysowej mają różnego rodzaju problemy. Poniższa tabela przedstawia kategorie zgłaszanych problemów.

Tabela Nr 22 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2022 r. i w 2023 r.

kategorie zgłaszanych problemów	Dział Interwencji Kryzysowej	
	2022	2023
	<i>Liczba zgłoszeń</i>	<i>Liczba zgłoszeń</i>
przemoc domowa	927	818
przemoc poza rodziną	47	46
uzależnienia i współuzależnienia	321	425
problemy socjalne	474	508
kryzysy rodzinne	368	379
kryzys partnerski	66	74
problemy wychowawcze	116	104
problemy zdrowotne i emocjonalne	611	579
inne kryzysy sytuacyjne	99	95
katastrofy i wypadki	71	69
poszukiwanie informacji	635	556

Rysunek Nr 11 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r.



Najwięcej zgłoszeń dotyczyło przemocy domowej, następnie poszukiwania informacji, problemów zdrowotnych i emocjonalnych, problemów socjalnych, kryzysów rodzinnych, problemów związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem.

1) Przemoc domowa

Do najczęściej zgłaszanych problemów w tym zakresie należą: zaniedbanie, przemoc psychiczna, przemoc fizyczna.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie ilościowe zgłoszeń do Działu Interwencji Kryzysowej, z podziałem na rodzaje zgłoszeń dotyczących przemocy domowej:

*Tabela Nr 23 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie **przemocy domowej** w 2023 r.*

L.p.	Rodzaje przemocy domowej	Liczba zgłoszeń
1	Przemoc psychiczna	260
2	Przemoc fizyczna	205
3	Przemoc ekonomiczna	40
4	Przemoc seksualna	31
5	Zaniedbanie	282

Ogółem	818
---------------	------------

2) Przemoc poza rodziną

Poniższa tabela przedstawia zestawienie ilościowe zgłoszeń do Działu Interwencji Kryzysowej dotyczących przemocy poza rodziną, z podziałem na rodzaje przemocy poza rodziną:

*Tabela Nr 24 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie stosowania **przemocy poza rodziną** w 2023 r.*

Rodzaje przemocy poza rodziną	Dział Interwencji Kryzysowej
napaść	13
gwałt	5
molestowanie seksualne	8
mobbing w pracy	11
mobbing w szkole	2
handel ludźmi	4
włamanie	3
Łącznie	46

3) Pozostałe kategorie zgłaszanych problemów

Poniższe tabele przedstawiają zestawienia ilościowe zgłaszanych problemów według kategorii i według problemu w danej kategorii nie związane z przemocą.

*Tabela Nr 25 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z **uzależnieniem** w 2023 r.*

Uzależnienia i współuzależnienia	Dział Interwencji Kryzysowej
uzależnienie od alkoholu	273
uzależnienie od narkotyków/leków	92
uzależnienie od hazardu	2
uzależnienie od seksu	0
uzależnienie od komputera/internetu	4
inne uzależnienie	7
współuzależnienie	47
ogółem	425

Tabela Nr 26 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z **problemami socjalnymi** w 2023 r.

Problemy socjalne	Dział Interwencji Kryzysowej
problemy finansowe	115
niezaradność życiowa	160
ubóstwo	56
sprawy mieszkaniowe	72
bezdomność	59
bezrobocie	30
inne	16
ogółem	508

Tabela Nr 27 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z **kryzysami rodzinnymi** w 2023 r.

Kryzysy rodzinne	Dział Interwencji Kryzysowej
kryzysy rozwojowe, normatywne	36
kryzysy wynikające z dysfunkcji rodziny	88
kryzysy losowe	26
konflikty rodzinne	148
rozwód	46
Inne, w tym kryzysy przeżywane przez dzieci w związku z rozwodem rodziców	35
ogółem	379

Tabela Nr 28 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z sytuacją **zdrowotną i emocjonalną** w 2023 r.

Problemy zdrowotne i emocjonalne	Dział Interwencji Kryzysowej
choroba psychiczna	64
próby i myśli samobójcze	116
zachowanie autoagresywne	25
zaburzenia neurotyczne	15
zaburzenia zachowania/osobowości	48
zaburzenia jedzenia	3
depresja	100
inne zaburzenia zdrowia psychicznego	41
nagłe kalectwo	2
choroby nagłe, przewlekłe, śmiertelne	49

niepełnosprawność	83
inne	33
ogółem	579

Tabela Nr 29 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami sytuacyjnymi w 2023 r.

kryzysy sytuacyjne	Dział Interwencji Kryzysowej
zaginięcie osoby	1
konflikt sąsiedzki	44
żałoba	34
inne	16
ogółem	95

Tabela Nr 30 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych katastrofami i wypadkami w 2023 r.

katastrofy i wypadki	Dział Interwencji Kryzysowej
pożar	11
działania po pożarze	32
inne katastrofy naturalne	1
wypadek komunikacyjny	2
powódź	0
wypadek w pracy	0
katastrofa budowlana	0
obecność przy nagłej śmierci/wypadku innej osoby	7
nagła śmierć członka grupy	11
Inne	5
ogółem	69

Tabela Nr 31 Pozostałe kategorie zgłaszanych problemów w 2023 r.

pozostałe kategorie zgłaszanych problemów	Dział Interwencji Kryzysowej
kryzysy partnerskie	74
problemy wychowawcze	104
poszukiwanie informacji	635

Podjęte działania

Tabela Nr 32 Podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej działania w zakresie poradnictwa specjalistycznego na rzecz klientów w 2023 r.

Lp.	Podjęte działania	Dział Interwencji kryzysowej
1.	Poradnictwo psychologiczne	2 939
3.	Poradnictwo rodzinne	141
4.	Inne, w tym udzielenie schronienia	18
Ogółem		3 098

Liczba klientów, którym udzielono pomocy w formie telefonicznej: 2 973.

B.2 Działalność całodobowa

Rodzaje interwencji przeprowadzonych przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej pracujących całodobowo:

W ramach całodobowych interwencyjnych działań pomocy udzielono **1 100** osobom (osoby z interwencji – 921, osoby, które zgłosiły się osobiście -179). Wśród nich było 657 kobiet i 443 mężczyzn.

Procedura interwencyjnego zabezpieczenia dzieci w sytuacji ujawnienia opiekunów niezdolnych do sprawowania opieki (82 interwencje).

- Liczba dzieci, które zostały odebrane z rodziny w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą domową – **127, w tym: 64 dziewczynki, 63 chłopców.**
- Liczba dzieci umieszczonych u innej niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej **63.**
- Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej – **0.**
- Liczba dzieci umieszczonych w placówce opiekuńczo – wychowawczej – **64.**

Podjęte działania

Tabela Nr 33 Działania podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej w ramach pomocy całodobowej w 2023 r.

Lp.	Podjęte działania	Dział Interwencji kryzysowej – pomoc całodobowa
1.	Pomoc psychologiczna	1080
2.	Pomoc pedagogiczna	0

3.	Poradnictwo rodzinne	10
4	Skierowanie do miejsca schronienia	18
5	Interwencje w środowisku	533
Ogółem		1 641

Tabela Nr 34 Rodzaje interwencji podjętych przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej w ramach pomocy całodobowej w 2023 r.

Lp.	Rodzaje interwencji	Dział Interwencji kryzysowej – pomoc całodobowa
1.	Socjalne	108
2.	Interwencyjne zabezpieczenie dzieci	96
3.	Na wniosek policji	108
4	Interwencje – wsparcie psychologiczne	91
5	inne	57
6.	Procedura „Niebieskie Karty” / dot. przemocy domowej	73
Razem		533

Hostel dla Osób Doznających Przemocy Domowej

W roku sprawozdawczym w Hostelu łącznie znalazło schronienie **56** osób, w tym **22** kobiety i **34** dzieci.

W Hostelu w 2023 roku 16 osób dorosłych zostało objętych „Indywidualnym Programem Pomocowym” (pozostałych 6 kobiet przebywały w Hostelu krócej niż 3 dni).

Wszystkie osoby przebywające w Hostelu miały możliwość skorzystania ze wsparcia psychologicznego, spotkań indywidualnych i grupowych w Dziale Interwencji Kryzysowej. W indywidualnej terapii krótkoterminowej DIK uczestniczyło 9 kobiet (pozostałe 13 kobiet korzystały ze wsparcia w innych instytucjach).

Ponadto mieszkanki Hostelu miały możliwość uczestniczenia w Warsztatach Psychoedukacyjnych dla Rodziców – nabycia i podniesienia kompetencji rodzicielskich: „Szkoła dla Rodziców”, „Moje dziecko mnie nie słucha”, organizowanych przez Dział Wsparcia Rodziny.

W celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy domowej w przypadku każdej mieszkanki Hostelu powoływano „Grupy Robocze”, których celem było opracowywanie i realizowanie Indywidualnego planu pomocy

rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin dotkniętych przemocą i efektów tych działań. Sprawy prowadzone przez „Grupy Robocze” dotyczyły 19 mieszanek Ośrodka.

W 2023 roku Hostel opuściło 47 osób (19 kobiet i 28 dzieci). Ze wszystkich osób, które opuściły placówkę 10 kobiet wyszło z sytuacji kryzysu i usamodzielniało się.

B.3. Działalność terapeutyczna krótkoterminowa

Część Działu Interwencji Kryzysowej odpowiedzialna za pracę terapeutyczną, krótkoterminową działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰. Zatrudnieni psychologowie i terapeuci zapewniają klientom profesjonalną pomoc psychologiczną w sytuacjach kryzysów losowych i rozwojowych, problemów osobistych, partnerskich i rodzinnych oraz wydarzeń traumatycznych.

W roku sprawozdawczym odnotowano **360** osób korzystających z pomocy, wśród nich było **261** kobiet i **99** mężczyzn.

Do najczęściej podejmowanych przez pracowników działań należą:

- indywidualna terapia krótkoterminowa 1 005 spotkań;
- konsultacje psychologiczne – 629;
- rozmowa wspierająca – 220;
- w ramach poradnictwa rodzinnego przeprowadzono 60 konsultacji rodzinnych;
- konsultacje pedagogiczno-wychowawcze – 53;
- terapia par -16.

Tabela Nr 35 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie przemocy domowej zgłoszonych w części terapeutycznej w 2023 r.

L.p.	Rodzaje przemocy domowej	Liczba zgłoszeń
1	Przemoc psychiczna	59
2	Przemoc fizyczna	21
3	Przemoc ekonomiczna	8
4	Przemoc seksualna	12
5.	Zaniedbanie	0
Ogółem		100

Tabela Nr 36 Działania podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej w ramach pomocy terapeutycznej w 2023 r.

Lp.	Podjęte działania	Dział Interwencji kryzysowej – pomoc terapeutyczna
1.	Pomoc psychologiczna	1 859

3.	Poradnictwo rodzinne	131
Ogółem		1 990

1.1.3.C. Przeciwdziałanie przemocy domowej

Działania w tym zakresie realizowane były w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (do 21 czerwca 2023 r. – ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie).

W 2023 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego w Szczecinie wpłynęło **1 299** kart (liczba formularzy A procedury „Niebieskie Karty”).

W roku sprawozdawczym odbyło się **sześć spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego w Szczecinie**.

Tabela poniżej przedstawia liczbowe zestawienie **przekazanych** „Niebieskich Kart” przez poszczególne podmioty:

***Tabela Nr 37** Liczba przekazanych Niebieskich Kart z podziałem na podmiot je przekazujący w latach 2022 i 2023.*

Podmiot przekazujący	ROK 2022	ROK 2023
	Liczba przekazanych Niebieskich Kart	Liczba przekazanych Niebieskich Kart
Pomoc społeczna	74	102
Policja	1 025	1 114
oświata	49	63
ochrona zdrowia	3	3
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	2	0
Inne Zespoły Interdyscyplinarne	0	17
Łącznie	1 153	1 299

Liczba zakończonych procedur „Niebieskich Kart” w 2023 r. wyniosła **1 116** w tym:

- zakończone z powodu ustania przemocy i zrealizowanego planu pomocy – 803;
- zakończone z powodu braku zasadności podejmowanych działań - 313.

Na podstawie założonych „Niebieskich Kart” powołano **grupy robocze**, w skład których wchodził między innymi pracownik socjalny, pedagog oraz przedstawiciele Policji, oświaty, Sądu i ochrony zdrowia.

W 2023 r. liczba spotkań grup roboczych wyniosła – **1 914**, w spotkaniach wzięło udział **449** osób stosujących przemoc oraz **705** osób doznających przemocy;

Zespół Interdyscyplinarny na wniosek grup roboczych:

- w 210 przypadkach wystąpił z wnioskiem do Sądu Rodzinnego;
- w 26 przypadkach złożył zawiadomienie do Prokuratury;
- wysłał 158 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Szczecinie.

W ramach działań w zakresie przeciwdziałania przemocy przeprowadzono XIV Kampanię BIAŁEJ WSTAŻKI pod hasłem „**Razem przeciwko przemocy**”

Szczegółowy opis Kampanii znajduje się w Rozdziale REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW pkt. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.1.3.D. Działania na rzecz osób bezdomnych

Zadania w zakresie pomocy społecznej dla osób w kryzysie bezdomności w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizuje Dział Pomocy Osobom Bezdomnym, który przy współpracy z innymi komórkami organizacyjnymi Ośrodka oraz innymi jednostkami samorządu terytorialnego, a także organizacjami pozarządowymi, udziela pomocy oraz wsparcia osobom i rodzinom bezdomnym lub zagrożonym bezdomnością.

Najczęstsze działania pracowników Działu to m.in.:

- monitoring osób w kryzysie bezdomności przebywających w przestrzeni publicznej, które są motywowane przez pracowników socjalnych do skorzystania ze schronienia i zmiany stylu życia,
- w ramach prowadzonej pracy socjalnej pomoc np. w uzyskaniu dokumentów, zapewnienie dostępu do lekarzy i badań lekarskich, pomoc w sprawach urzędowych, otrzymaniu mieszkania, pomocy w uzyskaniu świadczeń socjalnych tj. zasiłków, rent i emerytur,
- wsparcie finansowe i niefinansowe,
- wsparcie w mieszkaniach treningowych– praca z osobami mającymi problemy z uzależnieniem, współpraca z rodzinami z dziećmi będących w kryzysie bezdomności,
- udzielanie specjalistycznego poradnictwa i edukacji według potrzeb indywidualnych,
- organizowanie zespołów i spotkań przedstawicieli różnych instytucji zaangażowanych w pracę z rodziną,

- kierowanie do udziału w pracach społecznie użytecznych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, do uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Centrum Integracji Społecznej,
- upowszechnianie ofert pracodawców oraz informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach oraz realizowanych programach aktywizacyjnych, które znajdują się na tablicach ogłoszeń, rozkładane są też ulotki w Biurze Obsługi Interesanta.

D.1. Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności

Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności jest metodą pracy polegającą na udzieleniu wsparcia psychologicznego, prawnego, informacyjnego oraz finansowego rodzinom i osobom bezdomnym, które chcą poprawić swoją sytuację życiową. Główna pomoc dąży do znalezienia pracy, odnowienia więzi rodzinnych, przekwalifikowania się lub uzupełnienia wykształcenia. Program stwarza realną szansę na wyjście z bezdomności, podpisujemy go po dokładnej diagnozie rodziny. Określa wszelkie kwestie dotyczące funkcjonowania osoby lub rodziny w środowisku łącznie z etapami i terminami ich realizacji, jest działaniem długofalowym. W roku sprawozdawczym r. zawarto 15 nowych programów a także prowadzono programy, które zawarto w latach ubiegłych. Łącznie prowadzono 47 Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności.

D.2. Kierowanie do schronisk, noclegowni, ogrzewalni

Na terenie Gminy Miasto Szczecin funkcjonują wszystkie typy placówek. Schroniska i noclegownie funkcjonują przez cały rok, natomiast ogrzewalnia przez siedem dni w tygodniu, przez całą dobę. W 2023 r. podmioty prowadzące schroniska dla osób bezdomnych na terenie miasta Szczecin to: Stowarzyszenie „Feniks” i Centrum Socjalne Caritas. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzi Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”. Noclegownie prowadzone przez: Stowarzyszenie „Feniks” i Caritas. Są to podmioty, które mają podpisaną umowę z Gminą Miasto Szczecin. Ogrzewalnia prowadzona jest przez Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień. Pobyt w schronisku dla osób bezdomnych wymaga wcześniejszego przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i zawarcia kontraktu socjalnego z osobą bezdomną, a także wydania decyzji administracyjnej kierującej do schroniska i ustalającej odpłatność za pobyt w placówce. Kontrakt socjalny nie jest wymagany przy schronisku z usługami opiekuńczymi. W pozostałych placówkach (ogrzewalnia i noclegownia) pobyt jest bezpłatny i nie wymaga żadnego dokumentu kierującego ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Osobami wnioskującymi o pomoc w formie schroniska dla osób bezdomnych były w głównej mierze same osoby bezdomne, w pojedynczych przypadkach opiekun prawny osoby bezdomnej. Mimo dostępu do schronisk nie wszystkie osoby bezdomne są zainteresowane pobytem w tego typu placówce. Pobyt w schronisku niesie ograniczenia i konieczność dostosowania do zasad i regulaminów, wywiązywanie się z zawartych kontraktów socjalnych, konieczność ponoszenia odpłatności za pobyt w placówce, co dla wielu osób jest główną przyczyną odmowy skorzystania z takiej formy pomocy bądź opuszczenia placówki.

D.3. Pogotowie Zimowe 2022/2023 oraz 2023/2024

Działania w ramach Pogotowia Zimowego podejmowane są corocznie od 1 listopada do 31 marca i mają na celu zlokalizowanie koczowisk, gdzie przebywają osoby bezdomne, identyfikacja tych osób oraz wsparcie i pomoc. Zima jest okresem najtrudniejszej i wzmóżonej pracy dla pracowników, którzy niosą pomoc osobom bezdomnym. Koordynatorem wszystkich działań podczas Pogotowia Zimowego jest Dział Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, który pod koniec października każdego roku jest organizatorem odprawy wszystkich służb oraz instytucji, które współpracują podczas Pogotowia Zimowego dla osób bezdomnych. Biorą w niej udział m. in. przedstawiciele: Wydziału Spraw Społecznych, Komendy Miejskiej Policji, Komendy Straży Miejskiej, Straży Ochrony Kolej, Stowarzyszenia Feniks, Stowarzyszenie Złoty Wiek, szczecińskich szpitali, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Caritasu, Szczecińskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Podczas spotkania omówione zostają procedury oraz zakres współpracy podczas Pogotowia Zimowego. Pracownicy Działu Pomocy Osobom Bezdomnym wspólnie z przedstawicielami Policji, Straży Miejskiej i schronisk dla bezdomnych w ramach „Akcja Zima” monitorują pustostany, ogrody działkowe, opuszczone altany, bunkry i okolice węzłów ciepłowniczych. Nawiązując kontakt z osobami bezdomnymi, pracownicy informują m.in. o możliwości skorzystania ze schronisk wraz z podaniem ich adresów, oferują pomoc w formie gorącego posiłku w barze czy w przypadku posiadania pieców – opału.

D.4. Udzielanie pomocy osobom w kryzysie bezdomności

W celu poprawy warunków życia oraz integracji społecznej i zawodowej osób i rodzin bezdomnych udzielana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej. Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące udzielania osobom bezdomnym pomocy w 2023 r.

Tabela Nr 38 Osoby w kryzysie bezdomności objęte pomocą w 2023 r.

Rodzaj świadczenia		liczba osób, którym decyzjami przyznano pomoc	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
świadczenia pieniężne				
zasiłek stały	osoba samotnie gospodarująca	313	3 029	1 979 219
	osoby pozostające w rodzinie	5	40	15 262
zasiłek okresowy		275	1 682	631 569
zasiłek celowy		571	x	671 564
w tym :	leki	262	973	934 18,67
	opał	107	153	98 920,00
	odzież	80	97	12 160
	zakup żywności	8	8	1 396,00

	na produkty żywnościowe przyznane doraźnie lub w sytuacjach kryzysowych	0	0	0
	specjalny zasiłek celowy	50	112	28 152,82
zasiłek celowy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”		264	1 885	331 277
świadczenia niepieniężne				
usługi opiekuńcze	ogółem	6	1 340	46 519
	w tym specjalistyczne	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi		0	0	0
posiłek	ogółem	438	86 517	1 248 324
	w tym	dzieci w wieku przedszkolnym	8	1 274
		dzieci w szkołach	12	1 372
		osoby dorosłe	418	83 871
praca socjalna	liczba rodzin	745		

D.5. Działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności

1. Gmina właściwa dla osób w kryzysie bezdomności

W 2023 roku przesłano w 146 przypadkach dokumenty dotyczące spraw z zakresu pomocy społecznej do organu właściwego, czyli organu pomocy społecznej gminy ostatniego stałego zameldowania osoby bezdomnej. Sprawy te dotyczyły osób bezdomnych, które przebywały na terenie miasta wybierając je jako swoje centrum spraw życiowych, bądź też przebywały tu z różnych powodów czasowo.

2. Utrzymanie higieny osobistej przez osoby bezdomne

Pomoc osobom bezdomnym w utrzymaniu czystości i higieny osobistej poprzez prowadzenie łaźni i dystrybucji odzieży oferuje Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Szczecinie przy al. Wojska Polskiego 63. Punkt czynny jest przez cały rok. W 2023 r. wydano **108 skierowań**.

3. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

W ramach realizowanego w Polsce programu którego głównym celem jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa, udostępniana jest pomoc żywnościowa. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym łącznie zakwalifikował i wydał **76 skierowań dla 78 osób**.

4. Kontrakt socjalny

Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny, zawierana głównie na konkretne i nie rozciągnięte w czasie działania pomiędzy pracownikiem socjalnym a klientem. W 2023 r. zawarto **163 kontrakty socjalne**.

5. Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych na 90 dni

Osobom nieubezpieczonym w ramach przepisów o Narodowym Funduszu Zdrowia na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznaje się prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym przypadku z budżetu państwa. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna poprzedzona rodzinnym wywiadem środowiskowym, przeprowadzonym przez pracownika socjalnego. Zadanie to jest w całości finansowane przez budżet państwa, łącznie z kosztami przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i kosztami wystawienia decyzji administracyjnej. W 2023 r. w stosunku do osób bezdomnych pracownicy socjalni Działu Pomocy Osobom Bezdomnym:

- opracowali **214** decyzji administracyjnych, w tym: 29 odmownych, 3 umarzające postępowanie, 12 wygaszających, pozostałe to decyzje potwierdzające prawo do świadczeń na 90 dni.

6. Współpraca z Centrum Integracji Społecznej „SOS dla Rodziny”

MOPR wraz z CIS wypracował wspólne zasady kierowania osób do uczestnictwa w zajęciach CIS oraz zgłaszania do ubezpieczenia zdrowotnego i opłacania składki za osoby realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego. Osobę, którą Ośrodek skierował do uczestnictwa w CIS zgłasza się do ubezpieczenia zdrowotnego i odprowadza za nią składkę zdrowotną. Liczba osób objętych pomocą w tej formie to 7.

7. Mieszkania treningowe dla osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością

W celu przygotowania osoby lub rodziny bezdomnej do samodzielnego życia i integracji ze społecznością lokalną MOPR w Szczecinie dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością prowadzi mieszkania treningowe.

W roku sprawozdawczym w **5** mieszkaniach prowadzonych przez DB przebywało **narastająco 26** osób (rodziny z dziećmi: 4). Ponadto przy ul. Kolskiej 3 funkcjonowało mieszkanie treningowe prowadzone przez Stowarzyszenie Feniks, do którego skierowano w roku 2023 łącznie **9** osób. W zasobach Ośrodka znajdują się ponadto 3 mieszkania przeznaczone dla osób w kryzysie. Skierowanie do korzystania z ww. mieszkań następuje w drodze decyzji administracyjnej.

8. Współpraca z Aresztem Śledczym w Szczecinie, Zakładami Karnymi, kuratorami zawodowymi

Dział Pomocy Osobom Bezdomnym MOPR w Szczecinie współpracuje z Aresztem Śledczym w Szczecinie oraz innymi aresztami głównie w zakresie wskazania miejsca pobytu po opuszczeniu placówki oraz wskazania, która z osób będzie wymagała wsparcia i pomocy. Przed wyjściem skazanego na wolność Dział otrzymuje pismo z informacją, kiedy skazany opuści placówkę penitencjarną i jakiego rodzaju wsparcia będzie wymagał. Dział współpracuje i utrzymuje kontakt z kuratorami zawodowymi, dotyczy on w głównej mierze przedstawienia zasad kierowania osób do placówek po zwolnieniu z odbywania kary pozbawienia wolności, a także ogólnych przepisów regulujących kwestię bezdomności, m.in. z uwagi na fakt, że osoby przebywają w areszcie w Szczecinie nie pochodzą z terenu Gminy Miasto Szczecin.

9. Realizacja Miejskiego Programu Przeciwdziałania Bezdomności na lata

2022-2027

Realizacja Programu koncentruje się w trzech obszarach:

- działania o charakterze prewencyjnym - polegające na eliminowaniu przyczyn bezdomności oraz minimalizowaniu zagrożenia bezdomnością,
- działania o charakterze interwencyjnym – polegające na pomocy w celu zmniejszenia ryzyka zagrożenia życia i zdrowia,
- działania o charakterze integracyjnym – polegające na szeroko pojętej integracji oraz reintegracji społecznej i zawodowej.

Raz w roku sporządzana jest informacja z realizacji działań wszystkich podmiotów zaangażowanych w realizację Programu.

10. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczecinie

Wyłanianie kandydatów do prac społecznie użytecznych – **zgłoszono 20 osób**;
W związku z niezgłoszeniem się na termin klientów, którzy nie posiadają adresu zameldowania, adresu do korespondencji oraz brakiem jakiegokolwiek kontaktu, pracownicy Działu we współpracy z PUP – informowali wspólnych klientów o konieczności zgłoszenia się w PUP w Szczecinie w wyznaczonym terminie w celu dalszego posiadania statusu osoby bezrobotnej.

W 2023 r. przedstawiciele Działu Pomocy Osobom Bezdomnym byli organizatorami spotkania z pracownikami socjalnymi ze szczecińskich szpitali. Celem spotkania było uszczegółowienie zasad współpracy i pomocy zmierzającej do zapewnienia osobom niesamodzielnym, pozostającym w kryzysie bezdomności właściwej opieki po zakończeniu leczenia szpitalnego. Podczas rozmów omówiono kwestie dotyczące m.in. aktualnego systemu wsparcia osób w kryzysie bezdomności, procedur dotyczących umieszczania pacjenta w schronisku lub schronisku z usługami opiekuńczymi a także w DPS. Omówiono także sposób koordynacji działań pomiędzy szpitalami, a instytucjami pomocy społecznej w celu uzyskania potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla pacjentów, a także dyskutowano na temat trudności z jakimi spotykają się pracownicy socjalni w codziennej pracy.

11. Projekt socjalny „Idą Świąta ! Wartości tradycji świątecznych”.

Na przełomie listopada i grudnia 2023 r. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym zorganizował projekt socjalny skierowany do rodziców/opiekunów z dziećmi w kryzysie bezdomności przebywających na terenie naszego miasta. Celem projektu było ukazanie tradycji świątecznych jako elementu wzmacniania więzi rodzinnych.

1.1.3.F. Sprawozdawczość

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej art. 110 ust. 9 składa sprawozdania

- 1) przekazywane w wersji elektronicznej systemem informatycznym Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej – Centralna Aplikacja Statystyczna (CAS) do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego:
 - półroczne MRiPS-03-P – **1** sprawozdanie (I półrocze 2023);
 - roczne MRiPS-03-R za 2022 rok – **1** sprawozdanie;
 - roczne MRiPS-05 za 2022 r. – **1** sprawozdanie;
 - roczne MRiPS-06 za 2022 r. – **1** sprawozdanie;
 - zbiory centralne – **4** sprawozdania;
 - realizacja w 2022 r. wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” – **1** sprawozdanie roczne;
 - „Sprawozdanie z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” – 1 sprawozdanie;
 - składki EM-RENT – **2** sprawozdania;
 - składki ZDR. – **2** sprawozdania;
 - sprawozdanie finansowo-rzeczowe z realizacji ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – **2** (półroczne i roczne zadania gminy);
 - jednorazowe – **81** sprawozdań;
 - w tym m.in: cykliczne sprawozdania z realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy z Funduszu Pomocy (zadania własne i zlecone); zapotrzebowania na środki dot. ww., oraz sprawozdania z wydatkowania środków z Funduszu Pomocy na rzecz obywateli Ukrainy - **25** sprawozdań;
 - roczne sprawozdanie z realizacji w 2022 r programu: „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2022;
- 2) przekazywane za pośrednictwem Portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego, dotyczące pieczy zastępczej, o stanie i ruchu środków trwałych – **2** sprawozdania;
- 3) miesięczne, dotyczące liczby mieszkańców domów pomocy społecznej w Szczecinie oraz kosztów ich utrzymania, przesyłane do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego i do Urzędu Miasta Szczecin – **12** sprawozdań;
- 4) miesięczne, dotyczące liczby osób korzystających z usług ośrodków wsparcia w Szczecinie oraz wysokości ponoszonej przez uczestników odpłatności, przesyłane do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego i do Urzędu Miasta Szczecin – **12** sprawozdań;
- 5) kwartalne „Mierniki i wskaźniki przyjęte do oceny terminowości realizacji podstawowych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie” – **4** sprawozdania przesyłane do Urzędu Miasta Szczecin;
- 6) sprawozdanie roczne – dotyczące liczby spraw załatwionych w formie postanowień, zawiadomień i zaświadczeń oraz ilościowe zestawienie spraw załatwianych w formie innej niż decyzje administracyjne w 2022 r – przekazywane do Urzędu Miasta Szczecin;

- 7) wewnętrzne analizy wynikające z bieżących potrzeb informacyjno – statystycznych;
- 8) Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za 2022 r.
Ocena zasobów pomocy społecznej została sporządzona w formie jednolitego dokumentu, łączącego informację z zakresu zadań i potrzeb leżących zarówno w kompetencji gminy jak i powiatu. Sporządzona została w oparciu o dane znajdujące się w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie, Szczecińskiego Centrum Świadczeń, Powiatowego Urzędu Pracy w Szczecinie, Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych, Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin.
Zawierała także dane wygenerowane automatycznie, znajdujące się w systemie informatycznym pomocy społecznej oraz Głównego Urzędu Statystycznego (liczba mieszkańców).
Zasoby te obejmowały w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania szeroko rozumianej pomocy społecznej, bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.
Ocena obejmowała również osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.
- 9) sprawozdanie z realizacji w 2022 r. Uchwały Nr XV/499/20 Rady Miasta Szczecin z dnia 25 lutego 2020 r. w sprawie przyjęcia „Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej Gminy Miasto Szczecin na lata 2020-2022”;
- 10) sprawozdanie z działalności MOPR w Szczecinie za 2022 r;

1.1.3.G. Audyt wewnętrzny

Czynności doradcze:

Tabela Nr 39 Zadania audytowe w roku sprawozdawczym/czynności doradcze

L.p.	Temat zadania audytowego	Zadanie zapewniające (Z), albo czynność doradcza (D)	Typ obszaru działalności w którym przeprowadzono zadanie audytowe	Opis obszaru działalności wspomagającej	Czas przeprowadzenia zadania audytowego (w dniach). Wykonanie
1	Zadanie audytowe w zakresie bezpieczeństwa informacji (wybrane zagadnienia).	Z	Działalność wspomagająca	Bezpieczeństwo	50
2	Audyt w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	Z	Działalność podstawowa	Świadczenia niefinansowe z pomocy społecznej	50
3	Czynności doradcze audytu wewnętrznego dot. bieżącego funkcjonowania MOPR w Szczecinie – m.in. realizacja spraw finansowo – księgowych,	D	Działalność wspomagająca	Zarządzenie	8

	kadrowych, organizacyjnych				
4	Czynności doradcze audytu wewnętrznego w zakresie prawidłowości realizacji projektu pn. „Cztery kąty na trzeci wiek”, współfinansowanego ze środków UE	D	Działalność podstawowa	Nie dotyczy	40
5	Czynności doradcze audytu wewnętrznego w zakresie prawidłowości realizacji zadań przez rejonowe ośrodki pomocy rodzinie podległe MOPR w Szczecinie.	D	Działalność podstawowa	Nie dotyczy	10
6	Czynności doradcze w zakresie prawidłowości realizacji w MOPR w Szczecinie kontroli zarządczej w tym identyfikacja i ocena ryzyka oraz monitoring realizacji zaleceń pokontrolnych .	D	Działalność wspomagająca	Zarządzenie	10
7	Obsługa kontroli zewnętrznej realizowanej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie przez zespół kontrolerów z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie w zakresie kompleksowego sprawdzenia zgodności realizacji projektu pn. „Cztery kąty na trzeci wiek” z umową o dofinansowanie oraz informacjami przedstawionymi we wnioskach o płatność na podstawie dokumentacji merytorycznej i finansowej.	D	Działalność podstawowa	Nie dotyczy	10
8	Obsługa kontroli zewnętrznej realizowanej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie przez pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – Oddział	D	Działalność wspomagająca	Nie dotyczy	5

	w Szczecinie w zakresie prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest ZUS oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego.				
9	Obsługa audytu zewnętrznego realizowanego w trybie on-line w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie przez zespół audytorów z Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego – dot. realizacji projektu pn. „Cztery kąty na trzeci wiek”.	D	Działalność wspomagająca	Zarządzenie	27
10	Obsługa kontroli zewnętrznej realizowanej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie przez zespół kontrolerów z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie – Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej Delegatura ZUW w Koszalinie w zakresie sposobu realizacji zadań gminy dot. pomocy społecznej.	D	Działalność wspomagająca	Zarządzenie	5
Suma					215

1.1.3.H. Kontrole w jednostkach podległych

W roku 2023 pracownicy Samodzielnej Sekcji ds. Kontroli

1. Przeprowadzili łącznie 14 kontroli, w tym:
 - 10 kontroli problemowych zgodnie z planem kontroli na rok 2023,
 - 2 kontrole sprawdzające zgodnie z planem kontroli na rok 2023,
 - 2 kontrole doraźne poza planem kontroli.
- w ramach 1 kontroli problemowej, dotyczącej dofinansowania ze środków PFRON w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się sprawdzono u **7** Beneficjentów, sposób wykorzystania przedmiotu dofinansowania na podstawie wniosków złożonych w 2022 r.
- w ramach 1 kontroli problemowej, dotyczącej dofinansowania ze środków PFRON zakupu sprzętu rehabilitacyjnego sprawdzono u **10** Beneficjentów, sposób wykorzystania przedmiotu dofinansowania na podstawie wniosków złożonych w 2022 r.
- w ramach 1 kontroli problemowej, dotyczącej realizacji pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”, sprawdzono sposób wykorzystania przedmiotu dofinansowania u wybranych losowo Beneficjentów, zamieszkałych na terenie Szczecina na podstawie **51** umów zawartych , na podstawie wniosków złożonych w 2022 r. (Skontrolowano powyżej 20% umów zawartych w 2022 roku, stanowiącym obowiązek Realizatora programu).

Tabela Nr 40 Szczegółowe zestawienie przeprowadzonych kontroli w roku 2023

KONTROLE PRZEPROWADZONE W 2023 ROKU				
Lp.	Rodzaj kontroli	Zakres (temat kontroli)	Nazwa i adres jednostki kontrolowanej	Liczba kontroli
1.	Problemowa	Prawidłowość i zgodność działalności z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy oraz Regulaminem organizacyjnym (wybrane zagadnienia).	Środowiskowy Dom Samopomocy w Szczecinie ul. J.U. Niemcewicza 9/U5 Dom-Klub Galeria „Pod Fontanną” Al. Boh. Warszawy 27 71-899 Szczecin	1
2.	Problemowa	Kontrola sposobu wykorzystania przedmiotu dofinansowania sprzętu w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się wybranych umów zawartych z Beneficjentami na podstawie wniosków złożonych w 2022 r.	Beneficjenci otrzymujący dofinansowanie ze środków PFRON w zakresie likwidacji barier w komunikowaniu się	1

			(7 umów)	
3.	Problemowa	Kontrola sposobu wykorzystania przedmiotu dofinansowania sprzętu rehabilitacyjnego wybranych umów zawartych z Beneficjentami na podstawie wniosków złożonych w 2022 r.	Beneficjenci otrzymujący dofinansowanie ze środków PFRON na zakup sprzętu rehabilitacyjnego (10 umów)	1
4.	Sprawdzająca	1. Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli problemowej SKR.0912-4.2022.MG.MM. AJ.ML, w zakresie prawidłowości funkcjonowania placówki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (wybrane zagadnienia). 2. Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli problemowej SKR.0912-5.2022.MG.ML.GP, w zakresie prawidłowości funkcjonowania placówki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (wybrane zagadnienia).	Harcerska Świetlica Środowiskowa SELEDYNOWA ul. Seledynowa 50, 70-781 Szczecin 2. Placówka Wsparcia Dziennego Świetlica Środowiskowa Stowarzyszenia Rodzin Katolickich ul. Strzałowska 27a, 71-730 Szczecin	2
5.	Problemowa	Działalność Placówki – standard świadczonych usług (wybrane zagadnienia), struktura zatrudnienia, kwalifikacje pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.	Dom Pomocy Społecznej Dom Kombatanta i Pioniera Ziemi Szczecińskiej w Szczecinie ul. E. Romera 21-29, 71-246 Szczecin	1
6.	Problemowa	Prawidłowość realizacji powierzonego zadania w przedmiocie świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie losowo wybranych środowisk. Sprawdzenie prawidłowości prowadzenia dokumentacji w zakresie świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z decyzjami administracyjnymi MOPR w Szczecinie (wybrane zagadnienia)	Pomoc Opieka Pielęgnacja V.R. Bożyk spółka cywilna z siedzibą przy ul. Jana Matejki 22, 70-530 Szczecin	1
7.	Problemowa	Prawidłowość realizacji powierzonego zadania w przedmiocie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (wybrane zagadnienia)	MAR-SPEC Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze Mariola Nowakowska Ul. Emilii Plater 1/5 71-635 Szczecin Siedziba biura: ul. Firlika 20 w Szczecinie	1
8.	Problemowa	Kontrola wykorzystania przedmiotu dofinansowania w zakresie realizacji pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” wybranych umów zawartych z Beneficjentami na podstawie wniosków złożonych w 2022 r.	Beneficjenci otrzymujący dofinansowanie ze środków PFRON w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Skontrolowano 51 umów zawartych na podstawie wniosków złożonych w 2022 roku	1

			w następujących obszarach: 1) Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym: a) Obszar A – likwidacja bariery transportowej: - Zadanie 1: pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (2 umowy); - Zadanie 2: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B z dysfunkcją narządu ruchu (1 umowa); - Zadanie 3: pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z tłumacza języka migowego (1 umowa). b) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym: - Zadanie 1: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (10 umów); - Zadanie 3: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania z dysfunkcją narządu wzroku (1 umowa); - Zadanie 4: pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania z dysfunkcją narządu słuchu (7 umów). c) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:	
--	--	--	---	--

			- Zadanie 1: pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (1 umowa); - Zadanie 2: pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (1 umowa). - Zadanie 5: pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego (2 umowy); d) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (5 umów). 2) Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym (20 umów).	
7.	Doraźna	Prawidłowość realizacji usług w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.	Beneficjenci Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (4 umowy).	1
8.	Doraźna	Prawidłowość realizacji usług w ramach Programu "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.	Beneficjenci Programu "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (3 umowy)	1
9.	Problemowa	Prawidłowość działalności warsztatu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.	1. Warsztat Terapii Zajęciowej Stowarzyszenia Pomocy w Rozwoju Społecznym i Zawodowym Osób Niepełnosprawnych ul. Przyszłości 21, 70-893 Szczecin 2.	2

			Warsztat Terapii Zajęciowej im. prof. Antoniego Zielińskiego Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Szczecinie ul. H. Wieniawskiego 25, 71-144 Szczecin	
10.	Problemowa	Przestrzeganie standardu opieki i wychowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zadaniami określonymi w umowie (wybrane zagadnienia).	Rodzina Zastępcza Zawodowa	1
Ogółem:				14

Ponadto pracownicy Samodzielnej Sekcji ds. Kontroli:

- współpracowali z właściwymi merytorycznie działami i Rejonowymi Ośrodkami Pomocy Rodzinie;
- 2 pracowników brało udział w pracach Zespołu ds. Kierowania Osób do Domów Pomocy Społecznej. W roku 2023 odbyło się 70 spotkań Zespołu. Łącznie w 2023 roku zostało przeanalizowanych 358 spraw.
- pracownicy uczestniczyli w pracach związanych z realizacją projektów finansowanych ze środków UE oraz programów ministerialnych.

1.1.3.I. Inspektor Ochrony Danych

W związku z kontynuacją realizacji w 2023 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.), nastąpiły kolejne zmiany w zadaniach dotyczących ochrony danych osobowych w MOPR w Szczecinie.

1. Polityka ochrony danych

Ze względu na fakt zmiany dostawcy poczty e-mail z dniem 26 lipca 2023 r. zmieniono zapisy § 42 Polityki oraz Załącznika nr 16.

2. Rejestr kategorii czynności przetwarzania

Dokument jest prowadzony w formie elektronicznej i był aktualizowany w dniu 8 września 2023 r. Po przeprowadzonym przeglądzie dokumentacji w dniu 15 grudnia 2023 r. nie stwierdzono konieczności aktualizacji treści Rejestru.

3. Informacje dla pracowników

W dniach:

- 5 stycznia 2023 r.;
- 17 lutego 2023 r.;
- 14 kwietnia 2023 r.;
- 24 maja 2023 r.;
- 06 lipca 2023 r.;
- 07 lipca 2023 r.;
- 09 listopada 2023 r.;
- 23 listopada 2023 r.;
- 13 grudnia 2023 r.;
- 15 grudnia 2023 r.;
- 22 grudnia 2023 r.

drogą mailową do wszystkich pracowników przesyłane były ogólne informacje dot. najważniejszych zasad przetwarzania danych osobowych.

4. Okresowy przegląd ryzyk

Administrator zobowiązany jest dokonać okresowego przeglądu ryzyk w stosunku do aktualnie prowadzonych jak i planowanych operacji przetwarzania danych osobowych, co miało miejsce w dniu 15 grudnia 2023 .

5. Instrukcja postępowania z danymi osobowymi w formie papierowej oraz wysyłania korespondencji w formie papierowej

Ze względu na konieczność uporządkowania zasad postępowania z danymi osobowymi w formie papierowej oraz wysyłania korespondencji w formie papierowej, w szczególności po zaistniałych naruszeniach ochrony danych osobowych, niezbędne było przygotowanie w tym zakresie osobnego dokumentu. W dniu 28 lipca 2023 r. została przyjęta „Instrukcja postępowania z danymi osobowymi w formie papierowej oraz wysyłania korespondencji w formie papierowej”.

6. Praca zdalna

Ustawą z 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy – Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 240) została po raz pierwszy wprowadzona jako rozwiązanie stała praca zdalna. Przepisy weszły w życie 7 kwietnia 2023 r.

Ustawodawca nałożył na pracodawcę bezwzględny obowiązek określenia:

- procedury ochrony danych osobowych na potrzeby wykonywania pracy zdalnej oraz
- zasad kontroli przestrzegania wymogów w zakresie bezpieczeństwa i ochrony informacji, w tym procedur ochrony danych osobowych – w ramach zasad świadczenia pracy zdalnej.

W tym zakresie przygotowany został osobny dokument „Procedura ochrony danych osobowych w ramach pracy zdalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie” wraz z załącznikami:

- oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z treścią Procedury;
- upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z

- wykonywaniem przez pracownika pracy zdalnej w sposób okazjonalny;
- formularz samooceny pracownika odnośnie spełnienia warunków wykonywania pracy zdalnej okazjonalnej (warunki lokalowe i techniczne)
- test sprawdzający gotowość pracownika do świadczenia pracy zdalnej (okazjonalnej) w zakresie ochrony danych osobowych.

Oprócz Procedury, przygotowany został w formie osobnej prezentacji instruktaż.

7. Kontrola trzeźwości

Ustawą z 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy – Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 240) do Kodeksu pracy zostały wprowadzone przepisy dotyczące przeprowadzania kontroli trzeźwości w nowym rozbudowanym kształcie, poprzez dodane art. 22^{1c}–22^{1g} Kodeksu. Na skutek tych zmian dopuszczalne stało się przeprowadzanie kontroli trzeźwości przez pracodawcę bez udziału podmiotów zewnętrznych oraz prowadzenie w tym zakresie kontroli prewencyjnej. Uregulowano również tryb przeprowadzania kontroli trzeźwości, a także wskazano zakres danych, które mogą być przetwarzane w związku z takimi kontrolami. Znowelizowane przepisy Kodeksu pracy dotyczące kontroli trzeźwości zaczęły obowiązywać od 21 lutego 2023 r.

W związku z tym przygotowane zostały projekty:

- niezbędnych propozycji zmian regulaminu pracy,
- właściwej klauzuli informacyjnej dla pracowników

oraz konieczne będzie przeprowadzenie, po przyjęciu zmian w ostatecznym brzmieniu, testu równowagi.

8. Monitorowanie pojazdów służbowych

Z racji planowanego zamontowania rejestratora (monitoring pojazdów i rejestracja wizerunków na zewnątrz pojazdu) w służbowym samochodzie konieczne było przygotowanie niezbędnych dokumentów w tym zakresie.

Projekt dokumentów obejmował:

- skróconą klauzulę informacyjną do umieszczenia na samochodzie;
- klauzulę informacyjną dla wszystkich osób, które znajdą się "w obszarze" nagrań;
- informację dla pracowników o wprowadzeniu nowej formy monitoringu w postaci rejestratora;
- konieczne zmiany w regulaminie pracy poprzez wprowadzenie nowych zapisów odnoszących się do tej formy monitoringu.

Dodatkowo konieczne będzie przeprowadzenie, po przyjęciu zmian w ostatecznym brzmieniu, testu równowagi.

9. Rodzina wspierająca

Od 3 października 2023 r. prowadzone były prace nad dokumentacją dotyczącą udzielania pomocy w formie rodziny wspierającej, uregulowanej w art. 29 - 31 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 z późn. zm.).

Opracowano następujące dokumenty:

- zasady ustanawiania rodziny wspierającej i współpracy z rodziną wspierającą w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
 - zgłoszenie kandydata/kandydatki do pełnienia funkcji rodziny wspierającej;
 - zgoda na współpracę z rodziną wspierającą;
 - oświadczenie kandydata/kandydatki do pełnienia funkcji rodziny wspierającej;
 - opinia w sprawie ustanowienia rodziny wspierającej;
 - umowa;
 - oświadczenie potwierdzające wydatki poniesione przez rodzinę wspierającą
- zostały zweryfikowane w zakresie ochrony danych osobowych oraz została opracowana stosowna klauzula informacyjna.

10. Wybór dostawcy poczty e-mail

W maju i w czerwcu 2023 r. prowadzone były działania dotyczące wyboru nowego dostawcy poczty e-mail w MOPR. Zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO administrator może korzystać wyłącznie z usług podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Dostawcy poczty e-mail są podmiotami przetwarzającymi dane osobowe. Dokonując wyboru usługodawcy MOPR w Szczecinie był zobligowany zweryfikować na ile potencjalny podmiot przetwarzający jest w stanie spełnić jego oczekiwania w zakresie bezpieczeństwa. W tym celu do 6 podmiotów przesłano „Kartę podmiotu przetwarzającego dane w imieniu Administratora (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie). Wszystkie otrzymane odpowiedzi zostały dokładnie przeanalizowane i przedstawione w formie dwóch zestawień tj.:

- Kryteria wyboru podmiotu przetwarzającego – dostawca poczty e-mail z dnia 25 maja 2023 r.;
- Kryteria wyboru podmiotu przetwarzającego – dostawca poczty e-mail z dnia 13 czerwca 2023 r.

W oparciu o te dokumenty została przygotowana i podpisana w dniu 28 czerwca 2023 r. stosowna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z wybranym dostawcą poczty email.

11. Konferencja podczas XIV Kampanii Białej Wstążki

W dniu 11 grudnia 2023 r. MOPR w Szczecinie organizował Konferencję w ramach XIV Kampanii Białej Wstążki. Do rejestracji używane było narzędzie Google. Konieczna była weryfikacja przetwarzania danych osobowych uczestników Konferencji oraz została przygotowana właściwa klauzula informacyjna.

II Szkolenia pracowników z zakresu prawidłowego przetwarzania danych osobowych.

a. szkolenia wstępne

W ramach zadań IOD zorganizowano szkolenia indywidualne. W oznaczonym okresie IOD przeszkolił **89 osób** na szkoleniach indywidualnych wstępnych

(pracowników, stażystów i praktykantów, uczestników robót publicznych i prac społecznie użytecznych).

b. szkolenie okresowe pracowników

W okresie od 14 kwietnia 2023 r. do 05 lipca 2023 r. zostało przeprowadzone „Szkolenie okresowe z ochrony danych osobowych” dla pracowników MOPR w Szczecinie. Szkolenie przeprowadzone zostało w formie zdalnej. Szkolenie było zakończone obowiązkowym testem jednokrotnego wyboru, który składał się z 10 pytań. Liczbę uczestników szkolenia przedstawia poniższa tabela:

Ogółem liczba osób do przeszkolenia:	465 osób
Liczba osób, które zaliczyły szkolenie pozytywnie:	399 osoby
Liczba osób, których szkolenie nie dotyczyło:	29 osób
Liczba osób nieobecnych:	37 osób

c. Szkolenie po naruszeniu ochrony danych

W dniach od 12 września 2023 r. do 20 września 2023 r. zostało przeprowadzone szkolenie pt. „Ochrona danych osobowych – szkolenie po naruszeniu” dla pracowników, których dotyczyło naruszenie ochrony danych osobowych. Szkolenie przeprowadzone było w formie zdalnej. Liczbę uczestników szkolenia przedstawia poniższa tabela:

Ogółem liczba osób do przeszkolenia:	39 osób
Liczba osób, które zaliczyły szkolenie pozytywnie:	33 osoby
Liczba osób nieobecnych:	6 osób

III Działania z tytułu naruszeń w zakresie ochrony danych osobowych.

We wskazanym okresie doszło do **4 naruszeń** przetwarzania danych osobowych. Po przeprowadzonej analizie ryzyka naruszenia praw i wolności obywateli wykonanej przez IOD, zostały odpowiednio stwierdzone:

- 04 lipca 2023 r. – niski poziom wagi;
- 12 lipca 2023 r. – bardzo wysoki stopień ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych;
- 17 lipca 2023 r. – niski poziom wagi;
- 17 lipca 2023 r. – niski poziom wagi.

Naruszenie z dnia 12.07.2023 r. wymagało zgłoszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz poinformowania osób których dane mogły wycieć. W dniu 22 września 2023 r. Urząd Ochrony Danych Osobowych przesłał pismo dotyczące zakończenia zaistniałego naruszenia bez nakładania sankcji.

Wszystkie zdarzenia zostały opisane w prowadzonym przez IOD rejestrze naruszeń. Dodatkowo 3 marca 2023 r. oraz od września do grudnia 2023 r. wyjaśniane były dwa niezależne od siebie zdarzenia, które był jedynie podejrzeniami naruszeń, ale po weryfikacji stanów faktycznych zostały jednoznacznie ocenione jako niezaistniałe.

IV Na bieżąco odpowiadano na wszystkie zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym prośby o usunięcie danych oraz prośby o dostęp do danych.

V We wskazanym okresie była prowadzona bieżąca współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczecinie oraz ze Szczecińskim Centrum Świadczeń w zakresie dostępu do danych osobowych w SEPI.

W podanym okresie zawnioskowano do:

- a) PUP o nadanie **18 upoważnień** dla pracowników MOPR w Szczecinie,
- b) Szczecińskiego Centrum Świadczeń o nadanie **34 upoważnień** dla pracowników MOPR w Szczecinie.

VI IOD był punktem kontaktowym dla pracowników oraz osób z zewnątrz w zakresie informacji dotyczących prawidłowego przetwarzania danych osobowych. Na bieżąco aktualizowano klauzule informacyjne oraz Rejestr Czynności Przetwarzania i Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania. W miarę możliwości kontynuowane były prace nad nową wersją Rejestru Czynności Przetwarzania. Ponadto prowadzono Rejestr Upoważnień oraz przygotowywano i opiniowano liczne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

1.1.3.K. Współpraca z instytucjami i organizacjami społecznymi

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, w celu stworzenia szerszego wachlarza udzielanej pomocy w 2023 r. współpracował z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, działającymi na terenie Gminy Miasto Szczecin na rzecz osób i rodzin.

We współpracę zaangażowane były

a. w zakresie pomocy osobom bezrobotnym:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie;
- 2) Zachodniopomorskie Centrum Rozwoju Gospodarczego Szczecińskie Centrum Przedsiębiorczości;
- 3) Stowarzyszenie „SOS dla Rodziny”;
- 4) Ochotniczy Hufiec Pracy;
- 5) Spółdzielnia socjalna MERITUM.

b. w zakresie pomocy rodzinom z dziećmi:

- 1) żłobki, przedszkola, punkty przedszkolne, szkoły, uczelnie wyższe;
- 2) Szczecińskie Centrum Świadczeń;
- 3) Centrum Inicjatyw Rodzinnych;
- 4) Centrum Opieki nad Dzieckiem;
- 5) Sąd Rodzinny i Nieletnich;
- 6) Prokuratura;
- 7) kuratorzy sądowi;
- 8) Policja;
- 9) Straż Miejska;
- 10) Centrum Psychologiczno-Pedagogiczne;
- 11) Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne;
- 12) placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 13) placówki wsparcia dziennego;
- 14) Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych;
- 15) Towarzystwo Budownictwa Społecznego;

- 16) spółdzielnie mieszkaniowe;
- 17) wspólnoty mieszkaniowe;
- 18) Rady Osiedli;
- 19) Placówki ochrony zdrowia (przychodnie, szpitale, jednostki ZOL);
- 20) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- 21) Towarzystwo Przyjaciół Dzieci;
- 22) Zachodniopomorska Fundacja Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc”;
- 23) Polski Czerwony Krzyż;
- 24) Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- 25) Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej;
- 26) Stowarzyszenie Rodzin Katolickich;
- 27) Stowarzyszenie SOS dla Rodziny;
- 28) Stowarzyszenie Zrozumieć;
- 29) Poradnie Terapii Uzależnień i Współuzależnień w Szczecinie;
- 30) SP ZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnień w Szczecinie
- 31) Towarzystwo Rodzin i Przyjaciół Dzieci Powrót z „U”;
- 32) Hospicjum im. Św. Jana Ewangelisty;
- 33) Hospicjum dla Dzieci;
- 34) Fundacja Małych Stópek;
- 35) Związek Harcerstwa Polskiego;
- 36) Miejski Ośrodek Kultury;
- 37) Fundacja Prawobrzeże;
- 38) Stowarzyszenie Wiosna – Szlachetna Paczka;
- 39) Klub Studencki SZAFA;
- 40) Centra Integracji Społecznej.

c. w zakresie pomocy osobom starszym i z niepełnosprawnością:

- 1) Zakład Ubezpieczeń Społecznych;
- 2) Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności;
- 3) Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych;
- 4) Szczecińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego;
- 5) domy pomocy społecznej;
- 6) ośrodki wsparcia;
- 7) ochrona zdrowia;
- 8) Rady Osiedli;
- 9) Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencją Koło w Szczecinie;
- 10) Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo „Tęcza”;
- 11) Hospicjum im. Św. Jana Ewangelisty;
- 12) Zachodniopomorska Fundacja Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc”;
- 13) Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- 14) Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej;
- 15) Stowarzyszenie Rodzin Katolickich;

d. w zakresie pomocy osobom w kryzysie bezdomności:

- 1) Powiatowy Urząd Pracy;
- 2) Powiatowy Zespół Orzekania o Niepełnosprawności;
- 3) Zakład Ubezpieczeń Społecznych;
- 4) Straż Miejska;
- 5) Szczecińskie Centrum Profilaktyki Uzależnień;
- 6) Policja;
- 7) Prokuratura;
- 8) Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych;
- 9) Szczecińskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego;
- 10) kuratorzy sądowi;
- 11) ochrona zdrowia;
- 12) Centrum Socjalne Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej;
- 13) Stowarzyszenie „Feniks”;
- 14) Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”;
- 15) Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- 16) Polski Czerwony Krzyż;
- 17) Fundacja realizacji i readaptacji społecznej TULIPAN;
- 18) Siostry Misjonarki Miłości.

1.2. Zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, podobnie jak ustawa o pomocy społecznej, dzieli zadania na zadania gminy i na zadania powiatu. Zgodnie z tym podziałem gmina realizuje zadania w zakresie wspierania rodziny, natomiast powiat realizuje zadania w zakresie systemu pieczy zastępczej.

1.2.1. Wsparcie rodziny

Do zadań **zleconych** z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) wykonywanie zadań wynikających z rządowych programów z zakresu wspierania rodziny zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez wojewodę.

Natomiast do zadań **własnych** gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, poprzez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;

- c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
 - a) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
 - b) kosztów związanych z udzieleniem pomocy w opiece i wychowaniu dziecka, prowadzeniu gospodarstwa domowego, kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałej na terenie gminy;

Rodzinie przeżywającej trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, za jej zgodą i przy jej aktywnym udziale, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego, udziela się wsparcia, które w szczególności polega na:

- 1) analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie;
- 2) wzmocnieniu roli funkcji rodziny;
- 3) rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny;
- 4) podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny;
- 5) pomocy w integracji rodziny;
- 6) przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 7) dążeniu do integracji rodziny.

Wsparcie rodziny jest prowadzone w formie pracy z rodziną, pomocy w opiece i wychowaniu dziecka w szczególności jako:

- 1) konsultacje i poradnictwo specjalistyczne;
- 2) terapia i mediacja;
- 3) usługi dla rodzin z dziećmi, w tym usługi opiekuńcze i specjalistyczne;
- 4) pomoc prawna, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego;
- 5) organizowanie dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę doświadczeń oraz zapobieganie izolacji, zwanych „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”.

Rodzina może otrzymać wsparcie poprzez działanie:

- 1) instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka i rodziny;
- 2) placówek wsparcia dziennego;
- 3) rodzin wspierających.

Tabela Nr 41 Placówki wsparcia dziennego funkcjonujące na terenie Szczecina stan na 31.12.2023 r.

Wyszczególnienie		Ogółem	W tym placówki prowadzone przez inne podmioty niż gmina
Liczba placówek wsparcia dziennego		28	27
w tym prowadzone w formie	opiekuńczej	11	11
	specjalistycznej	16	15
	pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę	1	1
Liczba miejsc		711	696
Przeciętna liczna korzystających dzieci		436	429

1.2.A Działania podejmowane przez asystentów rodziny – Dział Wsparcia Rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie w roku sprawozdawczym w ramach funkcjonowania Działu Wsparcia Rodziny, zatrudniał **27** asystentów rodziny (według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.).

Działania:

1. Przeprowadzanie postępowań w zakresie przyznania asystenta rodziny na wniosek pracownika socjalnego Działu Wsparcia Rodziny.
2. Prowadzenie intensywnej pracy socjalnej z osobą/ rodziną z wykorzystaniem różnorodnych form, metod i technik pracy socjalnej.
3. Udział w interwencjach dotyczących rodzin z dziećmi.
4. Praca z rodziną poprzez prowadzenie asystentury rodziny w oparciu o indywidualny plan pracy z rodziną.
5. Praca z rodziną, także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.
6. Sporządzenie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach.
7. Udział w dokonywaniu oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka i ocenianiu osób prowadzących rodzinne formy pieczy zastępczej.
8. Udział pracowników działu w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo- wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo- terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.
9. Realizacja 3 letnich gminnych programów wspierania rodziny.
10. Współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o której mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie lub innymi podmiotami.
11. Organizowanie grup wsparcia i grup samopomocy.
12. Organizowanie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji.
13. Organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających i refundacja kosztów ich funkcjonowania.
14. Udział w procesie ustalania odpłatności za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo wychowawczej, regionalnej, placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.
15. Współpraca podmiotami zewnętrznymi i komórkami organizacyjnymi Ośrodka w zakresie realizacji zadań.

Tabela Nr 42 Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny w pierwszym i drugim półroczu 2023 r.

wyszczególnienie		01.01.2023 r. – 30.06.2023 r.	01.07.2023 r. – 31.12.2023 r.
Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny - ogółem		229	246
z tego:	do 3 miesięcy	16	19
	powyżej 3 do 12 miesięcy	61	56

	powyżej 1 roku	152	171
Liczba rodzin, z którymi asystent rodzin zakończył pracę - ogółem		27	32
z tego:	ze względu na osiągnięcie celów	7	12
	ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	18	14
	ze względu na brak efektów	1	5
	ze względu na zmianę metody pracy	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny*		256	278

* Narastająco od początku roku. Każda rodzina korzystająca ze wsparcia asystenta rodziny wykazana jest tylko raz

Powyższe zestawienie sporządzone jest na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, które jest sporządzane w okresach półrocznych.

Asystent rodziny obejmując rodzinę asystenturą współpracuje, przede wszystkim, z rodziną na jej zasobach w celu przezwyciężenia trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych.

Ponadto asystenci:

1. Motywują rodziców do wzmocnienia kompetencji wychowawczych poprzez ukończenie warsztatów „Szkoły dla rodziców” oraz udział w treningach przeprowadzanych przez asystenta rodziny w środowisku w tym należytego prowadzenia gospodarstwa domowego zarządzania budżetem, przeprowadzanie z rodzicami treningów opiekuńczo – higienicznych. Z warsztatów korzystają również rodzice, którzy zostali zobowiązani do podnoszenia swoich kompetencji wychowawczych przez Sąd.
2. Przeprowadzają w środowisku treningi wzmacniające relacje pomiędzy członkami rodziny, w zakresie komunikacji interpersonalnej, rozpoznawania potrzeb członków rodziny, jak również motywowanie klientów do podjęcia stosownej terapii w powyższym zakresie w momencie zaistnienia takiej potrzeby.
3. Motywują rodziców do pozostawiania w bieżącym kontakcie z małoletnimi przebywającymi w pieczy zastępczej, jak również do stałego weryfikowania ich sytuacji szkolnej, zdrowotnej, społecznej.
4. Motywują klientów do podejmowania i utrzymywania stałego zatrudnienia oraz podejmowania działań na rzecz stabilności mieszkaniowej.
5. Informują i motywują do skorzystania z warsztatów dla dzieci "Złość nie jest zła", mających na celu lepsze poznanie swoich uczuć, emocji i sposobów radzenia sobie z nimi.
6. Współpracują ze szkołą, przedszkolem, kuratorem, dzielnicowym, pracownikiem socjalnym w celu udzielenia rodzinie jak najszerzej pomocy w prawidłowym funkcjonowaniu.
7. Ustalają potencjał własny rodziny - bliskich i dalszych krewnych, przyjaciół - którzy udzielają rodzinie wsparcia w sposób naturalny w sytuacjach kryzysu i w codziennym życiu.
8. Kierują dzieci do Placówek Wsparcia Dziennego.

9. Wskazują możliwość uzyskania wsparcia psychologiczno - terapeutycznego i pedagogicznego kierując do specjalistycznych ośrodków i instytucji.
10. Ułatwiają dostęp do ogólnej i specjalistycznej opieki medycznej np. psychiatrycznej dla dzieci i dorosłych.
11. Ułatwiają dostęp do placówek edukacyjnych - zgodnie ze zdiagnozowanymi deficytami rozwoju dziecka - w zakresie realizacji obowiązku rocznego przygotowania przedszkolnego i obowiązku szkolnego.
12. Uczestniczą przy wyjazdach dzieci na kolonie i z kolonii.

W ramach wsparcia świadczonego rodzinom przez organizacje pozarządowe DWR współpracował z:-

- Zachodniopomorską Fundacją Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc” (pomoc psychiatryczna, konsultacje psychologiczne),
- Fundacją Małych Stópek (pomoc rzeczowa w zakresie artykułów dziecięcych i środków higienicznych),
- Stowarzyszeniem POLITES (pomoc przy odrabianiu lekcji),
- Fundacją Resocjalizacji i Readaptacji Społecznej TULIPAN (pomoc prawna),
- Stowarzyszeniem SOS dla Rodziny (pomoc psychologiczna),
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej Ruchowo „TĘCZA” (rehabilitacja),
- Fundacja Pomocy Chorym na Zanik Mięśni (rehabilitacja),
- Stowarzyszeniem MONAR (uzależnienie od sytuacji psychoaktywnych),
- Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz osób z Niepełnosprawnością Inteligencjalną Koło w Szczecinie (rehabilitacja),
- Stowarzyszeniem Synergia (przedszkole),
- TPD (placówki wsparcia dziennego),
- Schroniskiem dla Kobiet i Matek z Dziećmi „Caritas” (umożliwienie schronienia rodzinom).

Działania podejmowane przez asystentów rodziny w roku sprawozdawczym:

1. Warsztaty Psychoedukacyjne dla Rodziców pn.: „Moje Dziecko mnie nie słuca” - o charakterze Szkoły dla Rodziców;

W roku sprawozdawczym odbyły się dwie edycje w terminach: 20.04-07.06.2023 r. – edycja wiosenna: 2 grupy)

oraz 20.10-07.12.2023 r. - edycja jesienna – jedna grupa;

- 30 spotkań 2,5 godzinnych (każda z grup po 10 spotkań 2,5 godzinnych);
- liczba grup warsztatowych: 3;
- liczba uczestników dorosłych 62 (w tym 43 kobiety, 19 mężczyzn).

- Warsztaty edukacyjno – plastyczne dla dzieci uczestników Szkoły dla Rodziców (edycja wiosenna 2 grupy, edycja jesienna 1 grupa)

Liczba dzieci: 146

2. Zabawa Mikołajkowa dla dzieci w Domu Kultury Słowianin

Działania:

- kwalifikowanie rodzin,

- opieka nad dziećmi w trakcie trwania imprezy,
- wydawanie paczek.

Liczba dzieci objętych działaniem: 128.

3. Warsztaty twórczości plastycznej „Bajkowy Świat Dziecka”

Opis działania: zajęcia w formie dwudniowych warsztatów:

- odbyły się dwa moduły:
 - czytanie wraz ze słuchaniem bajek terapeutycznych;
 - zajęcia z twórczości plastycznej z wykorzystaniem metody malowania palcami przy użyciu farb.

Adresatami projektu były rodziny z dziećmi w wieku od 6 do 12 lat korzystające ze wsparcia asystenta rodziny.

W warsztatach uczestniczyło 9 dzieci wraz z rodzicami/opiekunami (7 osób dorosłych) . Wszyscy aktywnie brali udział w zajęciach z twórczości plastycznej, które zakończyły się wręczeniem dyplomów wraz z upominkiem.

4. Szlachetna Paczka – organizator Stowarzyszenie „Wiosna”

Realizacja: październik – grudzień 2023 r.

Działania:

- wytypowanie rodzin;
- przygotowanie wniosków referencyjnych;
- uzyskanie zgody na przekazanie danych rodzin;

Liczba rodzin objętych działaniem: 34.

5. Projekt socjalny: „RODZINA RAZEM”;

Odbyły się dwie edycje:

- w terminie: 28.06.2023 r.
- w terminie: 31.08.2023 r.

Opis działania: Projekt socjalny skierowany do rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, bądź pracownika socjalnego, których trudna sytuacja jest wynikiem wieloletnich zaniedbań oraz uzależnień.

Głównym celem projektu było wzmocnienie więzi pomiędzy rodzicami a dziećmi poprzez wspólną zabawę w plenerze.

-W ramach projektu pracownicy Działu Wsparcia Rodziny, na Polanie Sportowej przy Jeziorze Głębokim, zorganizowali zabawy grupowe i integracyjne, m.in. podchody z zadaniami dla całej rodziny, szukanie ukrytych „skarbów” w lesie, kałambury „dzieci kontra rodzice”.

Liczba uczestniczących rodzin: 10;

Liczba osób dorosłych: 14.

1.2.2. Piecza zastępcza

Pieczka zastępcza jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowania przez rodziców w formie:

- 1) rodzinnej;
- 2) instytucjonalnej.

Realizacją zadań w zakresie pieczy zastępczej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie zajmuje się Dział Pieczy Zastępczej.

A. Dzieci przebywające w pieczy zastępczej

W roku 2023 r. na terenie Miasta Szczecin w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej przebywało narastająco łącznie **1 001** dzieci.

Wykaz placówek i liczba przebywających w nich dzieci przedstawia poniższa tabela

Tabela Nr 43 Liczba rodzin zastępczych i przebywających w nich dzieci **narastająco** w 2022 r. i w 2023 r.

Piecza zastępcza		ROK 2022		ROK 2023	
		Liczba rodzin	Liczba dzieci przebywających	Liczba rodzin	Liczba dzieci przebywających
rodzinna piecza zastępcza	rodziny spokrewnione	358	439	314	389
	rodziny niezawodowe	158	191	156	197
	rodziny zawodowe	9	27	7	34
	rodziny zawodowe specjalistyczne	3	8	3	9
	rodziny zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	9	93	9	84
	rodzinne domy dziecka	11	84	11	74
	ogółem	548	842	500	787
instytucjonalna piecza zastępcza	Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza		259	201	
	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Towarzystwa Salezjańskiego		12	13	
	placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego		0	0	
	ogółem		271	214	
Ogółem ilość dzieci przebywających w pieczy zastępczej			1113	1001	
	rodziny zastępcze		162	147	

na terenie innych powiatów	placówki opiekuńczo- wychowawcze	19	11
	regionalne placówki opiekuńczo- terapeutyczne	15	14
Ogółem liczba dzieci przebywającej na terenie innych powiatów		196	172
Liczba dzieci pochodzących z innych powiatów w pieczy zastępczej na terenie Szczecina		90	82

Tabela Nr 44 Liczba rodzin zastępczych i liczba przebywających w nich dzieci na terenie Miasta Szczecin według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.

Typy rodzin	Piecza rodzinna		Piecza instytucjonalna	
	Liczba rodzin	Liczba dzieci		
rodzina zastępcza spokrewniona	275	343	Centrum Opieki nad Dzieckiem	
			Typ placówki	Liczba dzieci
			interwencyjna	71
			Socjalizacyjna	100
			Specjalistyczno - terapeutyczna	14
rodzina zastępcza niezawodowa	146	176	Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Towarzystwa Salezjańskiego	12
rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia	9	54		
rodzina zastępcza zawodowa	7	25		
rodzina zawodowa specjalistyczna	3	9		
rodzinny dom dziecka	11	70		
łącznie	451	677	197	
Ogółem liczba dzieci w pieczy rodzinnej i instytucjonalnej – stan na dzień 31 grudnia 2023 r. - 874				

Tabela Nr 45 Napływ dzieci do pieczy zastępczej w 2022 r. i 2023 r.- dotyczy dzieci po raz pierwszy umieszczanych w pieczy zastępczej

Napływ dzieci do pieczy zastępczej		Liczba dzieci umieszczonych w Szczecinie		Liczba dzieci umieszczonych poza Szczecinem	
		2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej ogółem, z tego:		168	166	20	29
w rodzinnej pieczy	w rodzinie zastępczej spokrewnionej	46	52	9	10
	w rodzinie zastępczej niezawodowej	15	30	7	9
	w rodzinie zastępczej zawodowej	26	29	1	3
	w rodzinnym domu dziecka	5	1	0	0

	ogółem	92	112	17	22
	w instytucjonalnej pieczy	76	54	3	7

Z ogólnej liczby dzieci umieszczonych po raz pierwszy w pieczy zastępczej w 2023 r.:

- **19** dzieci zostało zabezpieczonych bezpośrednio po hospitalizacji okołoporodowej, w tym **7** dzieci pozostawionych zostało bezpośrednio po urodzeniu w szpitalu;
- **12** dzieci zostało zabezpieczonych ze względów społecznych;
- **47** dzieci (w tym 3 dzieci z Ukrainy, 1 dziecko umieszczone na podstawie Ustawy o cudzoziemcach) zostało umieszczonych w Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szczecinie w wyniku interwencji służb mundurowych, Działu Interwencji Kryzysowej oraz innych Działów MOPR w Szczecinie lub poprzez samodzielne zgłoszenie się do placówki. Wszystkie dzieci przebywały w placówkach na podstawie postanowień Sądu o zabezpieczeniu lub umieszczeniu w pieczy zastępczej, część wskazanych postanowień została wydana po interwencyjnym zabezpieczeniu w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ponadto w 2023 r. interwencyjnie przyjęto do placówki bez skierowań i postanowień Sądu **14** dzieci (w tym 6 dzieci z Ukrainy), które po wyjaśnieniu sytuacji i krótkotrwałym pobycie wróciły do rodziny naturalnej.

Tabela Nr 46 Odływ dzieci z pieczy zastępczej w 2022 r. i 2023 r. (nie dotyczy przerosin pomiędzy różnymi formami pieczy)

Odływ dzieci z pieczy zastępczej		Liczba dzieci z terenu Miasta Szczecin		Liczba dzieci szczecińskich przebywających poza powiatem	
		2022r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Liczba dzieci, które odeszły z pieczy zastępczej – ogółem, z czego		190	121	22	26
rodzinnej pieczy zastępczej	powrót do rodziny naturalnej	23	13	3	5
	przysposobienie	18	14	2	2
	usamodzielnienie	77	41	9	10
	inne (np. DPS, ZOL)	5	1	2	2
	ogółem	123	69	16	19
instytucjonalnej pieczy zastępczej	powrót do rodziny naturalnej	36	32	1	2
	przysposobienie	3	3	0	0
	usamodzielnienie	21	16	5	4
	inne (DPS, ZOL)	7	1	0	1
	ogółem	67	52	6	7

W wyniku działań podejmowanych przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2023 r. pozyskano miejsca zarówno w zawodowej i niezawodowej pieczy zastępczej dla **195** dzieci.

Mimo to według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. **75** dzieci oczekiwało na umieszczenie w pieczy zastępczej.

Tabela Nr 47 Liczba dzieci oczekujących na umieszczenie w pieczy zastępczej z podziałem na wiek wg. stanu na dzień 31.12.2023 r.

Przedział wiekowy	Poniżej 1 roku	1-3	4-6	7	8-10	11-13	14-18
Ogółem liczba dzieci 75	6	10	12	3	12	11	21

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, w placówce opiekuńczo-wychowawczej, wchodzącej w strukturę Centrum Opieki nad Dzieckiem w Szczecinie w różnych okresach 2023 r. przebywało w sumie 8 dzieci z Ukrainy.

Dodatkowo w powyższej placówce w 2023 r. umieszczono 1 dziecko na podstawie Ustawy o cudzoziemcach, które nadal przebywa w Centrum Opieki nad Dzieckiem.

Ponadto w 2023 r.:

- wystawiono **23** skierowania do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- wydano **1 143** decyzje w zakresie odpłatności rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, z tego: w rodzinnej pieczy zastępczej - **666** decyzji; pobyt dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych - **477** decyzji;
- zawarto **98** umów z rodzinami zastępczymi zawodowymi i osobami prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz z osobami zatrudnionymi do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinie zastępczej zawodowej i rodzinnym domu dziecka oraz osobami na zastępstwo;
- zawarto **38** porozumień w sprawie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów oraz dzieci pochodzących z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Szczecin;
- dochodzono świadczeń alimentacyjnych od rodziców **29 dzieci**, których pobyt w pieczy zastępczej wyniósł ponad rok,
- udzielono **12** konsultacji prawnych, w tym 4 dotyczących osób usamodzielnianych.

W pieczy zastępczej na koniec 2023 r. przebywało 80 osób pełnoletnich, najwięcej w spokrewnionych rodzinach zastępczych.

Z ogólnej liczby dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, w dalszym ciągu największy odsetek stanowią dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej 77,46%, w pieczy instytucjonalnej 22,54%.

Pomimo starań o pozyskiwanie i tworzenie nowych rodzin zastępczych, ciągle jeszcze najmłodsze dzieci trafiają do pieczy instytucjonalnej, niezmiennie od wielu lat dotyczy to konieczności zabezpieczania dziecka wraz z rodzeństwem oraz w sytuacji przemocy domowej, czego podłożem są uzależnienia rodziców, w tym przede wszystkim od substancji psychoaktywnych.

W roku 2023 dostrzec można spadek liczby dzieci przysposobionych. Liczba dzieci wracających do rodzin biologicznych zmalała o 10,6%.

Liczba dzieci przekazanych do adopcji w 2022 roku wyniosła 23 natomiast w roku 2023 liczba dzieci przysposobionych wyniosła zaledwie 14. Spadła liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej po raz pierwszy (z rodziny naturalnej bądź po pozostawieniu w szpitalu), w roku 2022, liczba ta wyniosła 188 (w tym 168 na terenie Szczecina) natomiast w 2023 roku liczba ta wyniosła 144 dzieci (w tym na terenie Szczecina 123).

W instytucjonalnej pieczy zastępczej na dzień 31 grudnia 2023 r. przebywało łącznie 49 dzieci do 10 r. ż., w tym ze starszym rodzeństwem 11 dzieci.

B. Świadczenia pieniężne

W 2023 r. w zakresie rodzinnych form pieczy zastępczej:

- wystawiono **2 990** decyzji administracyjnych;
- wypłacono świadczenia na dzieci pochodzące ze Szczecina kwotę **11 189 010 zł**;
- wypłacono świadczenia finansowane przez inne powiaty kwotę **1 860 117 zł**;
- przeznaczono **4 062 085 zł**, na wynagrodzenia dla rodzin zastępczych zawodowych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka, jak również osób zatrudnionych do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinie zastępczej zawodowej i rodzinnym domu dziecka.

Łącznie wydatkowano **17 111 212 zł**. Wzrost świadczeń dla rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania dziecka oraz wzrost płacy minimalnej w 2023 r spowodowało wzrost wydatków o 37% w porównaniu z rokiem poprzedzającym.

Tabela Nr 48 Rodzaje, liczba i kwota świadczeń przyznanych w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w 2023 r.

Świadczenia przyznane w ramach rodzinnej pieczy zastępczej		2023 r.	świadczenia finansowane przez inne powiaty
		kwota świadczeń w zł	kwota świadczeń w zł
pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka	rodziny zastępcze spokrewnione	3 905 253	621 032
	rodziny zastępcze niezawodowe	3 221 101	880 178
	rodziny zastępcze zawodowe	1 672 302	240 335
	rodzinne domy dziecka	1 082 678	43 104
	łącznie	9 881 334	1 784 649
pokrycie zwiększonych	rodziny zastępcze spokrewnione	79 419	11 024

kosztów utrzymania dziecka posiadającego orzeczenie o niepełnosprawności w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka	rodziny zastępcze niezawodowe	71 752	11 969
	rodziny zastępcze zawodowe	55 387	9 531
	rodzinne domy dziecka	54 015	0
	łącznie	260 573	32 524
pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	rodziny zastępcze spokrewnione	35 338	1 500
	rodziny zastępcze niezawodowe	26 638	2 500
	rodziny zastępcze zawodowe	32 792	1 000
	rodzinne domy dziecka	2 000	0
	łącznie	96 768	5 000
dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	rodziny zastępcze spokrewnione	0	0
	rodziny zastępcze niezawodowe	1 320	1 320
	rodziny zastępcze zawodowe	0	0
	rodzinne domy dziecka	0	0
	łącznie	1 320	1 320
utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	rodziny zastępcze spokrewnione	x	x
	rodziny zastępcze niezawodowe	x	x
	rodziny zastępcze zawodowe	430 936	9 654
	rodzinne domy dziecka	404 890	7 830
	łącznie	835 826	17 484
zdarzenia losowe lub inne zdarzenia mające wpływ na jakość sprawowanej opieki	rodziny zastępcze spokrewnione	9 500	4 000
	rodziny zastępcze niezawodowe	3 640	640
	rodziny zastępcze zawodowe	6 290	1 000
	rodzinne domy dziecka	8 845	0
	łącznie	28 275	5 640
inne niezbędne i nieprzewidziane koszty związane z opieką i wychowaniem dziecka i funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka	łącznie	35 359	13 500
pokrycie niezbędnych kosztów	łącznie	0	0

związanych z remontem lub ze zmianą lokalu w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka			
Świadczenie na pokrycie kosztów przeprowadzenia niezbędnego remontu- rodziny zastępcze zawodowe	łącznie	49 555	0
Razem świadczenia	x	11 189 010	1 860 117

Ponadto, na **czworo** dzieci cudzoziemców przebywających w pieczy zastępczej na wypłatę świadczeń wydatkowano kwotę w wysokości **132 985 zł** oraz kwotę **10 218 zł** na dziecko umieszczone w pieczy zastępczej w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy.

Na dzieci pochodzące z Miasta Szczecin przebywające na terenie innych powiatów na pokrycie kosztów ich utrzymania wydatkowano kwoty:

- w rodzinach zastępczych 2 344 821 zł;
- w placówkach opiekuńczo – wychowawczych 990 612 zł;
- w regionalnych placówkach opiekuńczo – terapeutycznych 1 764 660 zł;
- w Zakładach Opiekuńczo – Lecznicznych 407 650 zł.

C. Usamodzielnienia

Usamodzielniający się wychowankowie z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej objęci byli wsparciem polegającym na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, motywowaniu do nauki, poszukiwaniu pracy, informowaniu i zachęcaniu do udziału w projektach obejmujących praktyki, staże, doradztwo zawodowe oraz szkolenia.

Usamodzielniani wychowankowie mogli korzystać z pomocy: psychologa; pedagoga; prawnika; pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych; pomocy finansowej na usamodzielnienie; na kontynuowanie nauki; na zagospodarowanie w formie rzeczowej lub pieniężnej.

Wsparciem objęto łącznie **320** usamodzielnianych wychowanków, z tego:

- **210** osób z rodzinnej pieczy zastępczej;
- **98** wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych;
- **12** wychowanków opuszczających MOS, MOW, ZP, DSM.

Poniższa tabela przedstawia liczbę świadczeń i kwotę świadczeń udzielonych usamodzielnianym wychowankom w 2023 r.

Tabela Nr 49 Pomoc na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki, zagospodarowanie, pobyt w mieszkaniu treningowym, przydziale lokalu socjalnego, pomocy prawnej i psychologicznej udzielona w 2023 r.

Wyszczególnienie	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	Pomoc na zagospodarowanie	Pobyt w mieszkaniu treningowym	Przydział lokalu socjalnego	Pomoc prawna i psychologiczna
rodzinna piecza zastępcza						
Liczba osób	14	127	19	33	16	15
liczba świadczeń	14	1 076	19	x	x	x
kwota świadczeń	66 500	867 093	47 500	x	x	x
instytucjonalna piecza zastępcza						
Liczba osób	4	56	4	25	1	7
liczba świadczeń	4	414	4	x	x	x
kwota świadczeń	22 500	322 049	10 000	x	x	x
Młodzieżowe ośrodki socjoterapii, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, domy samotnej matki						
liczba osób	0	2	0	1	2	0
liczba świadczeń	0	10	0	x	x	x
kwota świadczeń	0	7 164	0	x	x	x

W okresie sprawozdawczym wystawiono:

- **433** decyzji administracyjnych dla usamodzielnianych wychowanków z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym:
 - **136** decyzji dotyczących pobytu w mieszkaniach treningowych;
- przeprowadzono **110** wywiadów środowiskowych z osobami usamodzielnianymi i objęto pracą socjalną, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;
- **39** osób skorzystało z porady prawnej (4 osoby) i psychologicznej (35 osób)

W 2023 r. pracownicy Działu Pieczy Zastępczej MOPR w Szczecinie udzielili pomocy w opracowaniu 28 indywidualnych programów usamodzielnienia oraz 112 weryfikacji programów.

Inne działania na rzecz usamodzielnianych:

Usamodzielniani wychowankowie pieczy zastępczej są na bieżąco motywowani do uczestniczenia w programie wsparcia realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie we współpracy z Fundacją Robinson Crusoe; w roku sprawozdawczym programem Wehikuł Usamodzielnienia objęto **48** wychowanków;

- W terminie 15.03.-31.12.2023 r. przeprowadzono 12 spotkań warsztatowo – integracyjnych, które koncentrowały się na rozwoju umiejętności życiowych, rozwoju i wzmocnieniu postaw istotnych dla usamodzielnienia oraz rozwoju umiejętności społecznych młodzieży. Udział w spotkaniach zapewnił wsparcie emocjonalne osobom usamodzielnianym, poszerzył ich zakres wiedzy istotnej w procesie usamodzielniania (m.in. praca, w tym formy zatrudnienia i świadomość własnych zasobów, gospodarowanie pieniędzmi, mocne strony i pewność siebie, gotowanie, profilaktyka uzależnień i radzenie sobie z kryzysami rozwojowymi, współpraca i praca w zespole, autodiagnoza obszarów usamodzielnienia, wyznaczanie celów, praktyczne aspekty usamodzielnienia, w tym świadczenia finansowe).

- **W terminach 26.10.2023 i 27.10.2023 r.** odbyły się dwa szkolenia stacjonarne dla pracowników MOPR w Szczecinie. Szkolenia dotyczyły metody pracy z nastolatkiem w sytuacji ambiwalencji motywacyjnych. Pracownicy uczyli się, jak motywować, aby nie narzucać, i jak badać gotowość do działania.

- W ramach współpracy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie z Fundacją Robinson Crusoe młodzież usamodzielniana mogła korzystać konsultacji indywidualnych. Konsultacje obejmowały młodzież w wieku 16-26 lat z rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Szczecina i dotyczyły szeroko pojętych zagadnień dotyczących usamodzielnienia i zdrowia psychicznego. W sumie w 2023 r. odbyło się 153,5 godzin konsultacji w tym 7 psychiatrycznych, prowadzonych przez 6 psychologów i pedagogów i 2 psychiatrów. Z konsultacji skorzystało 26 osób, większa część z nich zostało objęta regularnym wsparciem.

- Zrealizowano również 15 godzin supervizji dla opiekunów usamodzielnienia i osób, które będą pełnić taką rolę w najbliższym czasie, pracowników organizatora rodzinnej pieczy zastępczej oraz kadry projektu.

W lutym 2023 r. ZBiLK w Szczecinie prowadził nabór wniosków dla osób zainteresowanych wynajęciem mieszkania od Gminy Miasta Szczecin. Nabór dotyczył mieszkań socjalnych.

We wrześniu 2023 r. ZBiLK w Szczecinie opublikował listę osób które ubiegały się o najem lokali socjalnych:

- 4 osoby uzyskały wystarczającą liczbę punktów do podpisania umowy najmu lokalu socjalnego;
- 19 osób nie zakwalifikowało się do zawarcia umowy najmu ze względu na zbyt małą liczbę punktów uzyskanych w naborze.

W 2023 r., w ramach programu mieszkaniowego „Dom na Start” „STBS – 7 osób zawarło umowy najmu (w tym 1 z rodzinnej pieczy zastępczej i 6 z instytucjonalnej pieczy zastępczej) – STBS oraz 13 osób zawarło umowy najmu (w tym 8 z rodzinnej pieczy zastępczej i 5 z instytucjonalnej pieczy zastępczej) ZBiLK.

Ponadto przez cały rok sprawozdawczy ZBiLK w Szczecinie prowadził nabór wniosków o przyznanie lokali do remontu, mieszkań gotowych do zasiedlenia, mieszkań w ramach oferty STBS – lokale mieszkalne o czynszu TBS -owskim 3%, 4%.

- 4 osoby zawarły umowy najmu do mieszkań gotowych do zasiedlenia.

Na potrzeby wychowanków, w celu uzupełnienia dokumentacji do ZBiLK w Szczecinie, Dział Pieczy Zastępczej MOPR w Szczecinie wystawił osobom usamodzielnianym łącznie 166 zaświadczeń w tym:

- 17 zaświadczeń o okresach pobytu w mieszkaniu treningowym,
- 71 zaświadczeń o realizacji programu usamodzielnienia,
- 78 zaświadczeń o okresach pobytu w pieczy zastępczej.

Mieszkania treningowe:

W 2023 r. z pomocy w formie pobytu w mieszkaniu treningowym skorzystało łącznie 59 osób (w tym: 25 osób z pieczy instytucjonalnej, 33 osoby z pieczy rodzinnej, 1 osoba z MOW-u).

W 2023 roku 92 osoby (44 z pieczy instytucjonalnej, 48 z pieczy rodzinnej) ukończyły 26 rok życia tj. utraciły uprawnienia do korzystania ze świadczeń dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. Z udziałem 9 osób została sporządzona ocena końcowa procesu usamodzielnienia. Pozostałych 83 wychowanków zmieniło adres zamieszkania i zaprzestało kontaktu z pracownikami socjalnymi, zatem nie było możliwe zweryfikowanie i ustalenie jak przebiegał ten proces i na jakim poziomie się zakończył.

Funkcjonowanie rodzinnej pieczy zastępczej

W 2023 r. podjęto następujące działania w ramach promowania i wspierania rodzicielstwa zastępczego:

- koordynatorzy oraz pracownicy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej objęli wsparciem **502** rodziny zastępcze, w tym rodzinne domy dziecka;
- przygotowano **345** planów pomocy dzieciom umieszczonym w rodzinnej pieczy zastępczej wraz z modyfikacjami planów;
- zostało sporządzonych **1 076** okresowych ocen sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej;
- wydano **842** opinie dotyczących zasadności pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej, które zawierały całokształt sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz sytuacji rodziny dziecka;
- sporządzono **339** ocen rodzin zastępczych oraz osób prowadzących rodzinne domy dziecka;
- przedstawiciel organizatora rodzinnej pieczy zastępczej uczestniczył osobiście w **1 966** zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka (piecza rodzinna: 1 603, instytucjonalna: 363);

- specjaliści – tj. psycholog, pedagog, terapeuta – udzielili **1 939** porad;
- do Publicznego Ośrodka Adopcyjnego w Szczecinie zgłoszono łącznie **72** dzieci z uregulowaną sytuacją prawną;
- wydano **56** opinii dotyczących potrzeby zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich, zastępujących prowadzących rodzinny dom dziecka w przypadku ich nieobecności;
- złożono do właściwych sądów **44** wnioski o uregulowanie sytuacji prawnej dzieci.

Promocja rodzicielstwa zastępczego.

W 2023 r. kontynuowano kampanię promującą rodzicielstwo zastępcze pn. „Zastępczy Dom”, która otrzymała Honorowy Patronat Prezydenta Miasta Szczecin. W ramach kampanii promocję prowadzono w oparciu o szczegółowo opracowane grupy docelowych odbiorców.

Wytypowanymi grupami docelowymi kampanii byli mieszkańcy Miasta Szczecin, w szczególności:

- osoby/małżeństwa w wieku 30–50 lat nie posiadające lub posiadające własne potomstwo;
- osoby/małżeństwa, których dzieci zbliżają się do samodzielności lub już ją osiągnęły;
- osoby/małżeństwa, które mają wykształcenie związane z kierunkami społecznymi np. pedagogika, nauki o rodzinie, psychologia i szukają swojej ścieżki zawodowej;
- przedstawiciele instytucji działających na rzecz dziecka i rodziny;
- osoby aktywne społecznie działające w różnego rodzaju kołach zainteresowań, stowarzyszeniach, klubach;

Celem podejmowanych działań były obszary:

- pozyskanie nowych kandydatów na niezawodowe i zawodowe rodziny zastępcze;
- rozwój rodzinnej pieczy zastępczej;
- pozyskanie partnerów wspierających kształtowanie wiedzy nt. rodzicielstwa zastępczego;
- dotarcie do jak największego grona odbiorców;
- rozwój wiedzy nt. rodzicielstwa zastępczego;
- budowanie realistycznego obrazu rodzicielstwa zastępczego, zatrzymanie powielania stereotypowych i nieprawdziwych informacji na ten temat;
- rozwijanie zainteresowania społecznego tematyką rodzicielstwa zastępczego.

Wykorzystywano narzędzia komunikacji takie jak:

- lokalna prasa, w tym wydania internetowe: Kurier Szczeciński, Szczecińskie24, Moje Miasto, GS24;
- lokalne radio: wielokrotny udział w audycjach, programach w Radio Szczecin, Radio Plus, Nius Radio;
- lokalna TV: udział w rozmowach i nagraniach dla TVP Szczecin;
- media społecznościowe, strona internetowa: prowadzenie strony internetowej poświęconej kampanii pn. zastepczydom.szczecin.eu oraz profilu o tej samej nazwie w mediach społecznościowych (facebook);
- ulotki i plakaty: przez cały rok w systemie ciągłym kolportaż zaprojektowanych zgodnie z grafiką kampanii ulotek i plakatów podczas spotkań, eventów, w

siedzibach szkół, ośrodkach zdrowia (przychodnie, szpitale), uczelniach wyższych, żłobkach miejskich, przedszkolach, fundacjach działających na rzecz dziecka i rodziny, poradniach psychologiczno-pedagogicznych, wszystkich obiektach sportowych działających w ramach Miejskiego Ośrodka Rekreacji i Rehabilitacji w Szczecinie, wywieszenie plakatów na wiatkach przystankowych po uzyskaniu zgody Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego, w siedzibach Rad Osiedli, w jednostkach Straży Pożarnej.

W roku 2023 r. w czasie letnich wakacji, zostały zorganizowane trzy turnusy wyjazdowe dla wychowanków rodzin wspieranych. Organizatorem wyjazdów wypoczynkowych dla dzieci była Zachodniopomorska Fundacja Pomocy Rodzinie „Tęcza Serc”, Centrum Wspierania Młodzieży, Mikoszewo – Nasze Szwederowo. W czasie wypoczynku letniego w koloniach uczestniczyło łącznie 48 dzieci z pieczy zastępczej.

W celu umożliwiania rodzicom zastępczym większej i szybszej dostępności do specjalistycznych usług medycznych dla dzieci i młodzieży, zawarta została umowa z Szczecińskim Centrum Zdrowia. W ramach oferty Centrum w 2023 roku rodziny zastępcze skorzystały z:

- konsultacji psychiatrycznych –16 wizyt;
- konsultacji specjalistycznych przeprowadzonych przez:
 - psychologa – 193 wizyty,
 - neurologopedy – 205 wizyt,
 - terapeuty SI – 161 wizyt;
- konsultacji psychodietetyka z planem żywieniowym – 20 wizyt;
- konsultacji neurologicznych, których przeprowadzono 22.

Łącznie w 2023 roku rodziny zastępcze skorzystały z 617 konsultacji.

Zapewnienie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej:

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej przeprowadził 2 edycje szkoleniowe dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe.

Szkolenia były prowadzone zgodnie z autorskim programem Działu Pieczy Zastępczej MOPR „Dziecko Dom Rodzina”, który uzyskał akredytację Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej nr 2/2020/RZ z dnia 31 marca 2020 r. na okres pięciu lat.

W 2023 r. szkolenia odbyły się w terminach:

- I edycja dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe – kwiecień – czerwiec 2023;
- II edycja dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe – październik – grudzień 2023.

Łącznie szkolenie ukończyło 28 osób.

Jedna rodzina uczestnicząca w szkoleniu zdecydowała się na chwilę obecną na prowadzenie zawodowej formy pieczy zastępczej.

Jedna osoba została skierowana na szkolenie dla kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze do Publicznego Ośrodka Adopcyjnego, w okresie kwiecień – maj 2023 r. uczestniczyła w szkoleniu i została ustanowiona rodziną zastępczą niezawodową – ma pod opieką dziecko zgodnie z wydanym postanowieniem sądu.

Dwanaście osób zostało skierowanych na szkolenie dla kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze do Stowarzyszenia Rodzin Katolickich Archidiecezji Szczecińsko–Kamieńskiej w Szczecinie w okresie od października do listopada 2023 r. Wszyscy kandydaci zostali ustanowieni rodzinami zastępczymi niezawodowymi – mają pod opieką dzieci zgodnie z wydanymi postanowieniami sądu.

Dla wszystkich uczestników szkolenia Dział Pieczy Zastępczej zapewniał 10 godzin praktyk w zawodowych formach rodzinnej pieczy zastępczej.

1.3. Zadania wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja osób z niepełnosprawnością oznacza zespół działań, w szczególności organizacyjnych, leczniczych, psychologicznych, technicznych, szkoleniowych, edukacyjnych i społecznych, zmierzających do osiągnięcia przy aktywnym uczestnictwie tych osób, możliwie najwyższego poziomu ich funkcjonowania, jakości życia i integracji społecznej.

1.3.A Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie, w ramach ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, realizuje zadania w zakresie rehabilitacji społecznej osób z niepełnosprawnością.

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami uczestnictwa w życiu społecznym.

Realizacją tego zadania w ramach zadań powiatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie zajmuje się Dział Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością.

Tabela Nr 50 Dofinansowanie w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z podziałem na rodzaje dofinansowania, liczbę osób i kwotę w 2022 r. i w 2023 r.

Dofinansowanie:		ROK 2022		ROK 2023 r.	
		liczba osób	kwota udzielonej pomocy w zł	liczba osób	kwota udzielonej pomocy w zł
turnusy rehabilitacyjne	dzieci	90	229 434,00	108	181 383,00
	osoby dorosłe	477	926 308,00	471	804 482,25
	ogółem	567	1 155 742,00	579	985 865,25
likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	dzieci	19	151 604,85	17	176 634,34
	osoby dorosłe	82	457 220,37	74	526 441,48
	ogółem	101	608 825,22	91	703 075,82
zakup sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych	dzieci	178	441 966,14	197	515 779,13
	osoby dorosłe	967	1 625 577,93	1 132	1 615 005,54
	sprzęt rehabilitacyjny dla organizacji	0	0	0	0
	ogółem	1145	2 067 544,07	1 329	2 130 784,67
organizacja sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych ⁵	dzieci	116	24 060,00	174	37 270,80
	osoby dorosłe	2085	125 481,77	2 288	103 260,00
	ogółem	2201	149 541,77	2 462	140 530,80
tłumacz języka migowego		1	3000	4	3000,00
warsztaty terapii zajęciowej		120	3 107 520,00	120	3 539 520,00
Łącznie wydatki		7 092 173,06 środki PFRON		7 502 776,54 środki PFRON	

⁵ Dofinansowanie przyznaje się organizacjom pozarządowym prowadzącym statutową działalność na rzecz osób z niepełnosprawnością

1.3.B Obsługa komunikacyjna osób z niepełnosprawnością

Obsługa realizowana była w celu zaspokojenia potrzeb komunikacyjnych niepełnosprawnym mieszkańcom Szczecina, którzy nie są w stanie korzystać z komunikacji miejskiej, zgodnie z Uchwałą Nr XXXVI/1003/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 25.01.2022 r. w sprawie zasad świadczenia usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnościami.

W strukturze Działu Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością funkcjonuje Sekcja Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością.

Usługi przewozowe świadczone są na terenie Miasta Szczecin, a w uzasadnionych przypadkach również poza jego obszarem.

Od 12.02.2022 r. usługi przewozowe na rzecz osób z niepełnosprawnościami są nieodpłatne.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. Sekcja Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością dysponowała **15 samochodami** dostosowanymi do przewozu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Tabela Nr 52 Liczba osób przewiezionych w 2022 r. i w 2023 r. przez Sekcję Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością

Liczba osób przewiezionych		2022 r.	2023 r.
		39 656	29 988
	dzieci do szkół	20 142	19 175
	w tym:	w Szczecinie	14 390
		do Polic	5 752
	w ramach zamówień na telefon		11 925
	opiekunowie przewożonych osób z niepełnosprawnością		5 509
			4 490

Tabela Nr 53 Dane dotyczące funkcjonowania SOKON w latach 2022, 2023

I.p.	Rodzaj danych	2022 r.	2023 r.
1.	Liczba pojazdów (stan na 31.12.)	16	15
2.	Budżet na rok w zł	1 741 622,00	1 908 690,00

Kwota otrzymana z PFRON – 7 553 603,00 zł, wykorzystano – 7 502 776,54 zł
zwrot - 50 826,46 zł

Ze środków budżetu Miasta na zadania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami w 2023 roku wydatkowano:

- 393.280,00 zł - na dofinansowanie 10% kosztów funkcjonowania WTZ,
- 1.828.646,69 zł - na realizację przewozów przez SOKON,

Razem 2.221.926,69 zł

Ze środków PFRON na zadania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami wykorzystano do 31 grudnia 2023 roku:

- 7.502.776,54 zł - na realizację zadań ustawowych tj. przypisanych ustawą o rehabilitacji,
- 1.209.943,40 zł - na realizację programu „Aktywny Samorząd 2023”,
- 53.612,34 zł - na obsługę programu „Aktywny Samorząd 2023”.

Razem 8.766.332,28 zł

Ze środków Funduszu Solidarnościowego na zadania dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów wykorzystano do 31 grudnia 2023 roku:

- 283.482,88 zł - na realizację programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023.-
- 132.920,00 zł - na realizację programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023.

Razem 416.402,88 zł

1.3.C „Aktywny Samorząd”

Dział Pomocy Osobom z Niepełnosprawnością od 2012 roku jest realizatorem pomocy z zakresu pilotażowego programu „Aktywny samorząd”.

W roku 2023 na realizację programu w dyspozycji był budżet w wysokości **2 259 732,91 zł**.

1.3.D Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność” – stan realizacji zadań na dzień 31.12.2023 r.

DOSTĘPNE MIESZKANIE

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Dostępne mieszkanie jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych.

Dofinansowanie dotyczy dopłaty do zakupu lub zamiany mieszkania pozbawionego barier architektonicznych, znajdującego się w lokalizacji umożliwiającej samodzielne opuszczenie budynku, aż do poziomu zero przed budynkiem.

Program realizowany będzie w latach 2022-2025.

Zawieranie umów z beneficjentami odbywać się będzie do dnia 31.12.2024 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania budżetu Programu.

Tabela Nr 54 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność – Dostępne mieszkanie ”

L.p.		Plan 2023	Środki finansowe otrzymane z (PFRON)
1	2	3	4
1.	REALIZACJA PROGRAMU	472 415,47	472 415,47
2.	Obsługa realizacji programu	23 620,77	23 620,77
	Ogółem	496 036,24	496 036,24

MIESZKANIE DLA ABSOLWENTA

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta, zwanego dalej „Programem”, jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta.

Dofinansowanie dotyczy wszystkich kosztów wymienionych w umowie najmu ponoszonych przez beneficjenta.

Zawieranie umów z beneficjentami odbywać się będzie bezterminowo., jednak nie dłużej niż do wyczerpania budżetu Programu.

Tabela Nr 55 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność -Mieszkanie dla Absolwenta”

L.p.		Plan 2022	Środki finansowe otrzymane z (PFRON)
1	2	3	4
1.	REALIZACJA PROGRAMU	607 391,46	607 391,46
2.	Obsługa realizacji programu	30 369,57	30 369,57
	Ogółem	637 761,03	637 761,03

Na dzień 31 grudnia 2022 roku założono jeden wniosek, który został zweryfikowany formalnie negatywnie, ponieważ beneficjent nie spełniał warunków programu.

1.4. Obsługa zadań:

Bezpieczeństwo i higiena pracy

W roku 2023 specjalista ds. BHP zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie w ramach swoich obowiązków wykonał następujące czynności:

- przeprowadził szkolenia wstępne z zakresu BHP – przeszkolono **100** pracowników w tym **61** osób zatrudniających się na umowy o pracę, **28** osób odbywających praktyki/ staże różnego rodzaju, np. studenckie/z PUP, zatrudnianych przy pracach społecznie użytecznych oraz robotach publicznych;
- przeprowadził **szkolenia okresowe** z zakresu bhp, podczas których przeszkolił **2** osoby na stanowiskach kierowniczych oraz **27** pracowników na stanowiskach administracyjno-biurowych i **13** osób na stanowiskach robotniczych;
- przeprowadził **3** kontrole wewnętrzne – (obiekt – siedziba RO Północ i SOKON, ul. Strzałowska 9); obiekt przy ul. W. Sikorskiego 3,
- przeprowadził postępowania powypadkowe;
- w ramach nadzoru nad realizacją inwestycji i remontów, napraw bieżących, prowadzenia dokumentacji w obiektach zajmowanych przez MOPR w Szczecinie oraz utrzymania obiektów w należytym stanie technicznym w roku 2023 r., przeprowadzono następujące prace:

1. Budynek ROPR Prawobrzeże – ul. A. Struga 10/12:

- a) przegląd i konserwacja węzła cieplnego i instalacji c.o.;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatora w pomieszczeniu serwerowni;
- c) prace remontowe – malowanie powierzchni ścian i sufitów w pomieszczeniach biurowych w budynku piętrowym.

2. Budynek HOSTEL:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja kotłowni gazowej i instalacji c.o.;
- c) wykonanie przebudowy dojścia i wejścia do budynku w celu dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych
- d) czyszczenie rynien i rur spustowych.

3. Budynek ROPR Zachód i DN – ul. Abramowskiego 19:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja kotłowni gazowej i instalacji c.o. i c.w.u.;
- c) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatorów;
- d) prace remontowe - malowanie powierzchni ścian i sufitów w BOI oraz pokoju spotkań z klientem,
- e) czyszczenie rynien i rur spustowych.

4. Budynki ROPR Północ i SOKON – ul. Strzałowska 9:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynków zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja kotłowni na paliwo ekologiczne typu pelet i instalacji c.o.;
- c) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatorów;

- d) montaż dodatkowego oświetlenia zewnętrznego wraz z czujkami ruchu na terenie działki;
- e) montaż systemu monitoringu wizyjnego wraz z analityką.

5. Budynek ROPR Śródmieście – ul. Jagiellońska 62a:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatora w pomieszczeniu serwerowni;
- c) prace remontowe - malowanie powierzchni ścian i sufitów w BOI oraz pokoju spotkań z klientem,
- d) czyszczenie rynien i rur spustowych

6. Siedziba główna – ul. Sikorskiego 3:

- a) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatora ściennego w pomieszczeniu serwerowni;
- b) przegląd i konserwacja windy;
- c) prace remontowe - malowanie powierzchni ścian i sufitów w BOI oraz pokoju spotkań z klientem.

7. Dział Pomocy Osobom Bezdomnym – al. Woj. Polskiego 184b:

- a) przegląd i konserwacja dwóch central wentylacyjnych i instalacji systemu ogrzewania nadmuchowego;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja klimatyzatorów..

8. Schronisko dla osób bezdomnych – ul. Hryniewieckiego 9:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i konserwacja węzła cieplnego i instalacji c.o. i c.c.w.;
- c) montaż studzienki rewizyjnej na kanalizacji sanitarnej odprowadzającej ścieki z budynku.

9. Rodzinny Dom Dziecka – ul. Mączna 16:

wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Mieszkanie treningowe – ul. Kolska 3:

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd i czyszczenie kotła gazowego;
- c) wymiana kotła gazowego.

12. Siedziba projektu: „Ukraina Bliżej Nas”, ul. M. Curie Skłodowskiej – Curie 4;

- a) wykonanie rocznego przeglądu stanu technicznego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- b) przegląd serwisowy i konserwacja centrali wentylacyjnej i klimatyzatorów;
- c) przegląd serwisowy platformy przyschodowej;
- d) prace remontowe na dachu budynku.

Ponadto wykonano na bieżąco naprawy kserokopiarek, faksów i drukarek oraz roczny przegląd gaśnic ppoż. w budynkach i pojazdach użytkowanych przez MOPR w Szczecinie .

Dokonano wymiany ogumienia, przeglądów rejestracyjnych oraz bieżących napraw w pojazdach należących do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

Wykonano roczny przegląd pomiarów, i konserwacji sprzętu ppoż. w budynkach,

lokalach i pojazdach użytkowanych przez MOPR w Szczecinie, m.in.:

1. Pomiar rezystancji izolacji obwodów, pomiary parametrów wyłączników różnicowo-prądowych oraz skuteczności ochrony przeciwporażeniowej.
1. Pomiar natężenia oświetlenia awaryjnego / ewakuacyjnego
2. Przegląd wyłączników ppoż.
3. Przegląd działania zaworu elektromagnetycznego.
4. Przegląd instalacji SAP zintegrowanego z systemem oddymiania.
5. Przegląd systemu oddymiania.
6. Przegląd systemu zamknięć ogniowych – drzwi ppoż.
7. Przegląd systemu detekcji gazu.
8. Konserwacja i przegląd gaśnic.
9. Przegląd czujek dymowych.
10. Badanie węży hydrantowych.
11. Badanie hydrantów wewnętrznych .
12. Przegląd instalacji gazowej,
13. Przegląd przewodów kominowych, spalinowych i wentylacyjnych.
14. Przegląd przewodów kominowych – wentylacyjnych.
15. Badanie skuteczności mechanicznej instalacji wentylacyjnej.

Kontakt z mediami

W 2023 r. działalność w zakresie kontaktów z mediami lokalnymi i ogólnopolskimi w głównej mierze obejmowała:

1. Budowanie i utrzymywanie relacji z mediami:
 - udział w nagraniach dla radia i telewizji;
 - udzielanie informacji dla prasy oraz portali internetowych;
 - prowadzenie briefingu i konferencji prasowych;
 - pozyskiwanie patronatów medialnych dla inicjatyw MOPR.
2. Monitoring mediów lokalnych i ogólnopolskich.
3. Udział w przygotowywaniu materiałów promocyjnych MOPR.
4. Udział w przygotowywaniu kampanii społecznych.
5. Współredagowanie strony internetowej MOPR w Szczecinie.
 - Redagowanie i publikacja newslettera - formy komunikacji z pracownikami Ośrodka na temat bieżącej działalności ośrodka oraz:
 - spotkaniach organizowanych przez ośrodek;
 - podmiotach z którymi współpracujemy;
 - podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania działów;
 - ważnych terminach, spawach związanych z ZFŚS itp.

Założeniem utworzenia takiej formy komunikacji w Ośrodku jest to, że newsletter powinien być miejscem wymiany doświadczeń i dobrych praktyk. Dlatego też wszyscy zainteresowani przekazywaniem pomysłów, inspiracji czy informacji o nowych metodach pracy, mogą podzielić tym samym go współtworząc. Newsletter jest rozsyłany do pracowników MOPR w Szczecinie mailem przynajmniej jeden raz w miesiącu począwszy od 10 maja 2023 r.

Duże znaczenie we współpracy z mediami miały bezpośrednie kontakty dotyczące bieżącej działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie – udzielanie odpowiedzi na zapytania mediów, nagrywanie wywiadów dla radia i telewizji.

Ponadto istotnym działaniem był udział w przygotowaniu kampanii społecznych oraz informacyjnych promujących działania ośrodka.

Sprawy organizacyjne

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie sprawami organizacyjnymi zajmuje się Dział Organizacyjny.

W roku sprawozdawczym, podjęto następujące działania :

1. W ramach działalności udzielono odpowiedzi w formie pisemnej na zapytania podmiotów zewnętrznych, odpowiedzi dotyczących opiekunów prawnych, przekazania sprawy wg właściwości miejscowej bądź rzeczowej (w formie zawiadomienia), wydano decyzje administracyjne obywatelom Ukrainy ubiegającym się o przyznanie jednorazowego świadczenia w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich państwa.

Opracowano i zarejestrowano zarządzenia i upoważnienia udzielone przez Dyrektora MOPR w Szczecinie podległym pracownikom. Opracowano wnioski o udzielenie upoważnień przez Prezydenta Miasta Szczecin kadrze kierowniczej MOPR w Szczecinie.

Prowadzono rejestry z zakresu korespondencji przychodzącej w książce kancelaryjnej, spraw kierowanych do sądu przez komórki organizacyjne Ośrodka, porozumień i wydanych referencji, faktur w książce faktur.

Przygotowano wybór pozycji prasowych i książkowych prenumeraty na potrzeby Ośrodka oraz programu do obsługi prawnej w Ośrodku. Wykonano dokumentację projektową i dokonano remontu dachu w budynku Centrum Pomocy Szczecin Ukrainie. Dokonywano bieżących zakupów na potrzeby projektu: „Ukraina bliżej nas”. Przygotowano od strony organizacyjnej przedsięwzięcie objęte patronatem Prezydenta Miasta Szczecin dot. „XIV Kampania Białej Wstążki” oraz Kampanii promującej rodzinną pieczę zastępczą „Zastępczy Dom”. Zlecono wykonanie ulotek, plakatów oraz zaproszeń i materiałów reklamowych, w związku z :

- organizacją Kampanii promującej rodzinną pieczę zastępczą „Zastępczy Dom”,
- organizacją kampanii społecznej promującej ideę „Rodziny Wspierającej”,
- działalnością MOPR w Szczecinie – materiały reklamowo – promocyjne,
- projektem: „Ukraina bliżej nas”.

2. W ramach zamówień publicznych zawarto i zrealizowano umowy w wyniku przygotowanych postępowań w trybie art. 275 pkt 1, z wolnej ręki na podstawie art. 305 pkt 1 pkt 2, przetargu nieograniczonego, na zasadach przewidzianych w ustawie „Prawo zamówień publicznych”: na:

- świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- kompleksowej dostawy gazu ziemnego wysokometanowego na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- świadczenia usług w zakresie ochrony osób i mienia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- utrzymania czystości w lokalach należących do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- bezgotówkowego tankowania benzyny bezołowiowej Pb-95, oleju napędowego oraz gazu płynnego LPG na stacjach benzynowych wykonawcy przez samochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- świadczenia usług pogrzebowych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- świadczenia specjalistycznych usług na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi będących klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- świadczenie usług opieki i wsparcia w mieszkaniach chronionych dla osób w podeszłym wieku;
- świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla uczestników projektu: „Zaopiekowani systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin”,
- przygotowania i dowóz ciepłego posiłku do miejsca zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- przygotowania poprzez obróbkę cieplną produktów żywnościowych oraz wydawania gorących posiłków dla osób uprawnionych skierowanych przez Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- zakup bonów żywnościowych oraz bonów towarowych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie,
- świadczenia przez wykonawcę usługi dostarczenia ciepła do obiektów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie;
- przebudowę dojścia i wejścia do budynku MOPR w Szczecinie w celu dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością przy al. Powstańców Wielkopolskich 34 w Szczecinie.

3. W ramach zabezpieczenia łączności Ośrodka zapewniono bieżący dostęp do Internetu oraz usług telefonicznych. Zapewniono obsługę strony internetowej oraz strony BIP-u MOPR w Szczecinie.

Zawarto umowy na stacjonarny dostęp do Internetu i na usługi telefoniczne – komórkowe na rok 2024 oraz usługi telefoniczne -stacjonarne na rok 2024.

4. W ramach prowadzenia gospodarki środkami rzeczowymi oraz zabezpieczenia potrzeb materiałowo-technicznych Ośrodka, w tym zaopatrzenia Ośrodka w wyposażenie, urządzenia, artykuły biurowe i inne materiały wydano niezbędne materiały biurowe komórkom organizacyjnym Ośrodka, zlecono wykonanie pieczęci oraz druków na potrzeby poszczególnych działów MOPR Szczecin.

Ponadto doposażono poszczególne komórki organizacyjne w meble biurowe.

5. W ramach nadzoru nad realizacją inwestycji i remontów, napraw bieżących, prowadzenia dokumentacji w obiektach zajmowanych przez MOPR w Szczecinie oraz utrzymania obiektów w należyłym stanie technicznym w roku 2023 wykonano: przeglądy budowlane i konserwacje budynków znajdujących się w zasobach MOPR w Szczecinie, malowanie, prace remontowe i adaptacyjne, dostosowanie pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, przeglądy i konserwacje urządzeń w jakie były wyposażone ww. budynki. Ponadto wykonywano na bieżąco napraw kserokopiarek, faksów i drukarek oraz roczny przegląd gaśnic ppoż. w budynkach i pojazdach użytkowanych przez MOPR w Szczecinie.

Dokonano wymiany ogumienia, przeglądów rejestracyjnych oraz bieżących napraw w pojazdach należących do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

6. W ramach prowadzenia spraw związanych z ubezpieczeniem mienia

Ośrodka: przygotowano dane do ubezpieczenia mienia MOPR, podwyższenie ubezpieczenia i doubezpieczenie środków trwałych i sprzętu elektronicznego, przygotowano dane do podatku od nieruchomości, oraz zgłoszono szkody w lokalach zajmowanych przez MOPR w Szczecinie i kolizje pojazdów MOPR i SOKON do ubezpieczycieli.

7. W ramach prowadzenia składnicy akt Ośrodka przyjęto do składnicy, wypożyczono wybrakowano i przekazano na makulaturę akta z poszczególnych komórek organizacyjnych MOPR

8. W ramach informatyzacji w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie w 2023 r. realizowano zadania bieżące oraz rozbudowę i aktualizację infrastruktury informatycznej. Dokonano zakupu sprzętów i akcesoriów komputerowych. Wykonywano zadania związane z utrzymaniem infrastruktury informatycznej MOPR w Szczecinie wraz z udzielaniem wsparcia użytkownikom.

Szkolenia i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej i inne działania

W okresie sprawozdawczym w zakresie jw. miały miejsce następujące działania:

1. Przygotowywanie konferencji, programów i planów szkoleniowych oraz doskonalanie pracowników ośrodka.
Odkonano się **65** form doskonalania, w których uczestniczyło łącznie **1 062** uczestników w tym:
 - zewnętrzne szkolenia, konferencje, seminaria: **62** formy doskonalania – **625** uczestników;
 - wewnętrzne szkolenia, konferencje: **3** formy doskonalania - **437** uczestników.
2. Organizowanie praktyk studenckich w komórkach organizacyjnych Ośrodka: **27 osób**:
 - przygotowywanie indywidualnych porozumień i umów z uczelniami: **13 osób**;
3. Organizowanie staży dla osób bezrobotnych, skierowanych przez PUP w komórkach organizacyjnych Ośrodka: **1 osoba**.
4. Prowadzenie wolontariatu: **3 osoby**.

5. Prowadzenie i aktualizowanie strony Biuletynu Informacji Publicznej oraz strony internetowej Ośrodka
6. Dokumentowanie podróży służbowych: **117** delegacji.
7. Organizowanie prac społecznie – użytecznych we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczecinie:
 - przygotowanie wniosku do PUP w Szczecinie o organizację prac społecznie użytecznych;
 - podpisanie porozumienia z PUP w Szczecinie ws. organizacji prac społecznie – użytecznych;
 - podpisanie 10 porozumień z jednostkami i organizacjami ws. prac społecznie – użytecznych;
 - miesięczne rozliczenia z PUP Szczecin dot. realizacji prac społecznie – użytecznych w danym miesiącu.
8. Udzielanie informacji do celów naukowo – badawczych:
 - liczba wniosków ogółem: **8**;
 - liczba wniosków zaopiniowanych pozytywnie: **0**.
9. Udział w pracach Zespołu ds. Kierowania Osób do Domów Pomocy Społecznej:
 - liczba posiedzeń: **70**;
 - liczba rozpatrzonych wniosków: **358**.
10. Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci rodzin objętych wsparciem MOPR oraz środowisk rodzicielstwa zastępczego:
 - koordynacja działań i współpraca z podmiotami realizującymi kolonie;
 - koordynacja działań poszczególnych komórek MOPR realizujących zadanie;
 - monitoring, ewaluacja, sprawozdanie.

Tabela Nr 56 Liczba dzieci objętych wsparciem MOPR w Szczecinie , uczestniczących w letnim wypoczynku w 2023 roku

Finansowanie	Półkolonie	Kolonie	Razem
Gmina Miasto Szczecin	380	17	397
Kuratorium Oświaty w Szczecinie	0	57	57
Łączna liczba uczestników			454

11. Przeprowadzenie Otwartego Konkursu Ofert: łącznie **5** podmiotów:
 - BDO/WEA/2023/056 - „Organizacja wypoczynku letniego z elementami profilaktyki uzależnień, przeciwdziałania przemocy, terapii wspomagającej rozwój dziecka dla dzieci z rodzin objętych pomocą MOPR a także dla dzieci objętych opieką w placówkach wsparcia dziennego oraz rodzin zastępczych.”
12. Współpraca z urzędami, instytucjami, uczelniami i organizacjami pozarządowymi:

- Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin;
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego; Województwa Zachodniopomorskiego;
- Powiatowy Urząd Pracy w Szczecinie;
- Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie;
- Szczecińskie Centrum Świadczeń;
- Pomorski Uniwersytet Medyczny w Szczecinie;
- Uniwersytet Szczeciński;
- Caritas Archidiecezji Szczecińsko – Kamieńskiej;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Zachodniopomorski;
- Zachodniopomorski Oddział Okręgowy PCK;
- Stowarzyszenie „Feniks”;
- Polski Komitet Pomocy Społecznej;
- Stowarzyszenie „Powrót z U”;
- Stowarzyszenie MONAR;
- Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”;
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Szczecinie;
- Stowarzyszenie KAMERA;
- Stowarzyszenie „ZROZUMIEĆ”;
- Stowarzyszenie Przyjaciół Duszpasterstwa Akademickiego „RAZEM”;
- Parafia Rzymskokatolicka pw. Św. Jana Bosko;
- domy pomocy społecznej na terenie miasta Szczecin;
- jednostki pomocy społecznej z terenu województwa zachodniopomorskiego.

1.5. Zatrudnienie

Poziom zatrudnienia wg stanu na 31.12.2023 r. przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 57 Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie		liczba osób
Dyrektor	1	1
Zastępca Dyrektora	2	3
pracownicy socjalni ogółem (suma wierszy: 4,5,6,7,8)	3	186
w tym:	starszy specjalista pracy socjalnej koordynator	4 23
	starszy specjalista pracy socjalnej	5 56
	specjalista pracy socjalnej	6 53
	starszy pracownik socjalny	7 39
	pracownik socjalny	8 15
w tym (z wiersza 3) pracownik socjalny w rejonach opiekuńczych	9	124
główny specjalista (suma wierszy 11,12)	10	18

w tym:	główny specjalista	11	17
	będący pracownikiem socjalnym	12	1
pozostali pracownicy (psycholodzy, pedagodzy, terapeuci, pracownicy realizacji świadczeń, kierownicy SOKON, pracownicy księgowości, administracji, konserwatorzy)		13	253
Ogółem⁶:			461

Na ostatni dzień 2023 roku w MOPR w Szczecinie zatrudnionych było **50** mężczyzn co stanowi 10,85 % ogólnej liczby pracowników i **411** kobiet (89,15% ogółem zatrudnionych).

Najliczniejszą grupę stanowiły osoby posiadające kwalifikacje pracownika socjalnego. W 2023 r. na tym stanowisku zatrudnionych było **186** osób tj. 40,35 % ogólnej liczby, z czego **124** pracujących bezpośrednio z klientami w ich środowisku. Pozostali wykonywali czynności związane między innymi z realizacją świadczeń pomocy społecznej.

Tabela Nr 58 Wykształcenie osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie według stanu zatrudnienia na dzień 31 grudnia 2023 r.

Wykształcenie	liczba osób	% w stosunku do ogólnej liczby zatrudnionych
Wyższe	363	78,74
Średnie	86	18,66
Zawodowe	10	2,17
Podstawowe	2	0,43
Ogółem	461	100,00
Organizacja Pomocy Społecznej	17	
Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	38	
Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego	1	

Najliczniejszą grupę pracowników zatrudnionych w 2023 r. w MOPR w Szczecinie stanowiły osoby z wykształceniem wyższym, co wynika z wymagań szczególnych dotyczących kwalifikacji osób zatrudnionych na poszczególnych stanowiskach m.in. pracownicy socjalni, psycholodzy, terapeuci, specjaliści pracy z rodziną, asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej. Osoby z wykształceniem średnim, to w większości kierownicy Sekcji Obsługi Komunikacyjnej Osób Niepełnosprawnych, pracownicy administracyjni, pracownicy posiadający wykształcenie podstawowe to robotnicy gospodarczy.

W 2023 roku została zawarta następująca liczba umów - zlecenie:

1) **76** umów - zlecenie polegających na:

⁶ Suma wierszy: 1,2,3,10,13.

- przeprowadzeniu szkolenia skierowanego do kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz kandydatów na dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- koordynowaniu projektu „Złość nie jest zła”, oraz w ramach programu „Złość nie jest zła” przeprowadzeniu spotkań w grupach wg niżej wymienionych modułów tematycznych:
 - 1) spotkania dla dzieci 6-9 lat "Trening umiejętności społecznych do pracy z dziećmi w wieku wczesnoszkolnym",
 - 2) spotkania dla dzieci 10-14 lat "Trening umiejętności społecznych do pracy z dziećmi i młodzieżą",
 - 3) spotkania dla dzieci 14-18 lat "Trening umiejętności społecznych do pracy z młodzieżą",
 - 4) warsztaty edukacyjno - profilaktyczne dla rodziców dzieci w okresie dorastania 13+ "Bunt nastolatka - jak sobie radzić",
 - 5) warsztaty edukacyjno - profilaktyczne dla osób doznających przemocy domowej "Grupa rozwoju osobistego dla osób doznających przemocy w rodzinie".
- pełnieniu dyżurów w punkcie konsultacyjnym MOPR w Szczecinie – wykonywanie czynności socjalnych, terapeutycznych, psychologicznych, prawniczych,
- wsparciu członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności,
- świadczeniu usług asystencji osobistej dla osób z niepełnosprawnością.

W 2023 roku na podstawie zawartych umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczecinie MOPR w Szczecinie zorganizował dla **8** osób zatrudnienie w ramach robót publicznych.

Prace społecznie użyteczne

Gmina Miasto Szczecin poprzez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie organizowała w 2023 r. miejsca pracy w ramach prac społecznie użytecznych. Prace te były skierowane dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej oraz osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny, objętych indywidualnym programem usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania Powiatowego Urzędu Pracy. Prace społecznie użyteczne organizowane były w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach zajmujących się pomocą na rzecz mieszkańców Szczecina.

W poniższej tabeli ujęto podmioty, w których organizowane były prace społecznie użyteczne w 2023 r.

Tabela Nr 69 Wykaz jednostek, liczba miejsc i zadania wykonywane przez osoby skierowane do pracy w ramach prac społecznie użytecznych w 2023 r.

Nazwa instytucji	Liczba miejsc	Zadania
Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej ul. Marki Teresy z Kalkuty 5 71-622 Szczecin	3	pomoc kierowcy, prace magazynowe, gospodarcze, ogrodnicze i porządkowe, pomoc w kuchni, prace remontowo- budowlane, portiernia, pomoc osobom chorym i niepełnosprawnym
Stowarzyszenie Feniks ul. Zamknięta 5 71-831 Szczecin	2	prace porządkowe, drobne prace remontowo- naprawcze, prace ogrodowe.
Polski Komitet Pomocy Społecznej ul. Jagiellońska 18/2 70-362 Szczecin	3	prace porządkowe, prace pomocowe
Zachodniopomorski Oddział Towarzystwa Rodzin i Przyjaciół Dzieci Uzależnionych "Powrót z U" ul. Klonowica 1a/1 71-241 Szczecin	1	prace porządkowe
Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża Aleja Wojska Polskiego 63 70-476 Szczecin	2	prace porządkowe oraz drobne prace remontowo-naprawcze, pomoc punkcie socjalnym
Dom Pomocy Społecznej "Dom Kombatanta" ul. Krucza 17 71-747 Szczecin	2	prace gospodarskie, prace porządkowe, prace przy pielęgnacji ogrodu, prace pomocnicze przy zagospodarowaniu pokoi mieszkańców
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Sikorskiego 3 70-323 Szczecin	3	prace gospodarcze, drobne prace biurowe
Szczecińskie Centrum Świadczeń ul. Kadłubka 12 71-521 Szczecin	2	drobne prace biurowe, drobne prace naprawcze
Stowarzyszenie MONAR – Poradnia Profilaktyczno- Konsultacyjna w Szczecinie ul. Małkowskiego 9/2 70-305 Szczecin	1	prace gospodarcze (sprzątanie, prace konserwacyjne)
Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek” ul. Hryniewieckiego 9 70-606 Szczecin	2	prace gospodarcze
Środowiskowy Dom Samopomocy ul. Tartaczna 14 70-893 Szczecin (siedziba główna ul. J.U. Niemcewicz 9/u5 71-553 Szczecin	1	prace porządkowo-gospodarcze

Ogółem	22	x
--------	----	---

2. REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW

2.1. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin na lata 2022-2023.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie realizując Uchwałę Nr XXXVIII/1041/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia „Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin na lata 2022 -2023 w roku 2023 podjął niżej wymienione działania.

Obszar 3 „Działania na rzecz rodzin z problemem uzależnień i przemocy”

W ramach Obszaru w szczególności prowadzono działania:

Kontynuowanie zatrudnienia pracowników realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy:

- liczba osób dorosłych objętych wsparciem – 4 660;
- liczba dzieci objętych wsparciem - 2 396;
- liczba konsultacji –25 296;
- liczba interwencji – 530;
- liczba rodzin usamodzielnionych: 1 266.

Ocena stanu zdrowia dziecka pod kątem zabezpieczenia podczas interwencji w środowisku:

- liczba ocen stanu zdrowia dziecka podczas interwencji – 38;
- liczba dzieci objętych oceną stanu zdrowia podczas interwencji –127;

Zapewnienie schronienia dla osób i rodzin z dziećmi, w szczególności ofiar przemocy w rodzinie:

- liczba osób korzystających ze schronienia – 56;
- liczba osób objętych indywidualnym programem pomocowym – 16;

Prowadzenie punktów konsultacyjnych – ds. uzależnień i przemocy: 6

- liczba osób korzystających z porad w punktach konsultacyjnych – 2 850;

Zapewnienie funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- liczba spotkań zespołu interdyscyplinarnego - 6;
- liczba grup diagnostyczno-pomocowych –1 914;
- liczba zgłoszonych „Niebieskich Kart” –1 299;
- liczba osób objętych wsparciem – 3 756
- liczba zamkniętych „Niebieskich Kart” - 1 116.
- Realizacja w punkcie konsultacyjnym przez pracowników MOPR programu pn: „**Złość nie jest zła** – czyli jak sobie radzić z negatywnymi emocjami”:
- Liczba przeprowadzonych warsztatów -10;

Liczba osób korzystających z poszczególnych modułów warsztatów:

- **grupa** rozwoju osobistego dla osób doznających przemocy w rodzinie, 6-9 lat – liczba osób - **55**;
- **grupa** rozwoju osobistego dla osób doznających przemocy w rodzinie. 10-14 lat – liczba osób – **30**;
- **grupa** rozwoju osobistego dla osób doznających przemocy w rodzinie. 14-18 lat – liczba osób – **30**;
- **grupa** rozwoju osobistego dla osób doznających przemocy w rodzinie – program edukacyjno-profilaktyczny – **21 osób**;
- **grupa** – warsztaty dla rodziców „**Bunt nastolatka – jak sobie radzić**” – liczba osób: 26.

Zaangażowanie Gminy Miasto Szczecin w kampanię społeczną pt. „Biała Wstążka”:

W 2023 r. XIV edycja Kampanii Społecznej „Biała Wstążka” odbyła się pod hasłem:

„Razem przeciwko przemocy”

W roku 2023 Kampania Białej Wstążki odbywała się pod hasłem „Razem przeciwko przemocy”. Głównym tematem były kwestie związane z przemocą rówieśniczą oraz cyberprzemocą.

W ramach realizacji kampanii zorganizowano kilka wydarzeń wspólnie z partnerami. 11 grudnia 2023 r. w Instytucie Pedagogiki odbyło się seminarium dla pedagogów „Cyberprzemoc - Ograniczanie i przeciwdziałanie. Podczas seminarium zaproszeni prelegenci omawiali tematy związane z funkcjonowaniem dzieci i młodzieży w przestrzeni wirtualnej oraz pojawiające się w niej zagrożenia. Dyskutowano także na temat przemocy rówieśniczej w szkołach, wsparciu dzieci i młodzieży, którzy są uwikłani w zjawisko przemocy.

W seminarium wzięło udział **70 uczestników**.

W trakcie seminarium dla pedagogów w tym samym czasie odbył się warsztaty dla uczniów przygotowane przez studentów Koła Naukowego Pedagogów Młodzieży „Young Power” pod opieką naukową dr Małgorzaty Mikut. Warsztaty kierowane były do starszych uczniów szkół podstawowych (klasy 7-8) oraz uczniów szkół ponad podstawowych.

W warsztatach wzięło udział **60 uczestników** podzielonych na cztery grupy. Każda z nich dyskutowała o innych aspektach przemocy oraz jej przeciwdziałania.

Zwieńczeniem dnia były warsztaty dla rodziców przygotowane dla grupy **10 osób**, podczas których omawiano kwestie związane z funkcjonowaniem dzieci i młodzieży w sieci oraz zagrożeniami jakie są z tym związane.

W 2023 roku zostało przeprowadzone jedno szkolenie dotyczące zjawiska przemocy domowej i uzależnień w ramach realizacji zadań finansowanych z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin.

Szkolenie pn. „Deinstytucjonalizacja i inne wyzwania” zostało przeprowadzone w dn. 1-2.12.2023r. i wzięło w nim udział **143 pracowników** MOPR w Szczecinie.

2.2 Program korekcyjno-edukacyjny z osobami stosującymi przemoc

Standard prowadzenia programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową obejmuje:

- 1) zmianę przekonań odbiorców programów korekcyjno-edukacyjnych dotyczących stosowania przemocy domowej;
- 2) powstrzymanie osoby stosującej przemoc domową przed dalszym stosowaniem przemocy;
- 3) rozwijanie umiejętności samokontroli i współżycia, w tym bardziej efektywne radzenie sobie z emocjami, w tym złością lub poczuciem krzywdy w sytuacjach trudnych;
- 4) zmniejszenie przez uczestników programu skali zachowań opartych na sile i przemocy;
- 5) wzrost świadomości na temat zjawiska przemocy domowej i konsekwencji jej stosowania;
- 6) poszerzenie katalogu zachowań osób stosujących przemoc domową o zachowania alternatywne do krzywdzących w celu budowania relacji interpersonalnych opartych na poszanowaniu domowników i postawie partnerskiej;
- 7) kształtowanie umiejętności w zakresie wychowania dzieci bez użycia przemocy domowej;
- 8) uznanie przez osobę stosującą przemoc domową swojej odpowiedzialności za stosowanie przemocy;
- 9) uzyskanie informacji o możliwościach podejmowania działań terapeutycznych.

Formy oddziaływań:

1. Spotkania indywidualne, podczas których następuje poznanie struktury rodziny, dotychczasowego życia uczestnika oraz wstępne ustalenie celu pracy. Poszukiwanie zasobów pozwalających na zaprzestanie stosowania przemocy przez osobę ją stosującą.
2. Spotkania grupowe:
 - edukacja dotycząca przemocy – czym jest, jakie są jej formy;
 - praca nad zmianą zachowań i postaw;
 - kształtowanie nowych umiejętności radzenia sobie z emocjami, stresem, wyrażaniem uczuć w sposób konstruktywny i bez używania przemocy;
 - nauka umiejętności komunikacji bez przemocy.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach programy takie mogą być prowadzone z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej umożliwiających porozumiewanie się na odległość.

Realizacja programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie w roku 2023, przeprowadzono 2 edycje:

Do programu korekcyjno – edukacyjnego w roku 2023 (edycja kwiecień - czerwiec) zostało zakwalifikowanych 22 uczestników: 19 mężczyzn stosujących przemoc w

rodzinie i 3 kobiety stosujące przemoc w rodzinie. Do programu przystąpiło 13 mężczyzn i 2 kobiety. Program ukończyło 9 mężczyzn i 2 kobiety. Do programu korekcyjno – edukacyjnego w roku 2023 (edycja wrzesień - listopad) zostało zakwalifikowanych ogólnie 11 uczestników: 11 mężczyzn stosujących przemoc w rodzinie. Do programu przystąpiło 11 mężczyzn stosujących przemoc w rodzinie. Program ukończyło 7 uczestników.

2.3 Ukraina Bliżej Nas

Charakterystyka projektu:

Projekt został zaplanowany do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie w okresie od 1 lipca 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. Celem projektu było złagodzenie skutków traumy wojennej, wsparcie psychologiczno-terapeutyczne związane z zespołem stresu pourazowego, podniesienie potencjału do adaptacji i życia w nowych warunkach poprzez ochronę i wsparcie interwencyjne osób przebywających na terenie Gminy Miasto Szczecin w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy.

Projekt "Ukraina bliżej nas" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach RPO WZ 2014-2020.

2.4 "Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie"

Charakterystyka projektu

Projekt pn. "Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie" jest realizowany przez Gminę Miasto Szczecin, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie oraz Centrum Opieki nad Dzieckiem im. Konstantego Maciejewicza w Szczecinie .

Celem szczegółowym projektu było zwiększenie dostępności usług społecznych w szczególności usług środowiskowych, opiekuńczych oraz usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej dla osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym. Celem głównym projektu był rozwój i zwiększenie dostępności usług społecznych dla 821 mieszkańców Szczecina w okresie od 01.06.2019 r. do 30.06.2023 r.

Projekt "Samodzielni - kompleksowy system wsparcia dziecka i rodziny w Szczecinie" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach RPO WZ 2014-2020.

Opis działań MOPR w Szczecinie podjętych w ramach projektu:

Zadanie 3

Zapobieganie dysfunkcjom rodziny i profilaktyka umieszczania dziecka w pieczy zastępczej

W roku 2023 kontynuowano pracę z rodzinami objętymi pomocą MOPR w Szczecinie (z których dziecko zostało umieszczone w pieczy zastępczej oraz zagrożonymi odebraniem dziecka) - wsparciem objętych było łącznie 27 rodzin, w zadaniu uczestniczyło 49 uczestników. W okresie sprawozdawczym na rzecz ww. grupy pracę świadczył Zespół Intensywnej Pracy z Rodziną. Zespół liczył 7 osób: 4 asystentów rodziny, 2 pracowników socjalnych oraz koordynatora Zespołu (pełniącego również funkcję asystenta rodziny).

Rodziny wsparto też usługami psychologa i pedagoga. Zrealizowano 268 godzin wsparcia.

Ze wsparcia pedagoga skorzystało 7 osób z 7 rodzin, ze wsparcia psychologa - 12 osób z 12 rodzin.

Wsparcie dodatkowe psychologa odbywało się zarówno w formie osobistych spotkań z uczestnikami projektu jak i konsultacji telefonicznych, z kolei doradztwo pedagogiczne odbywało się wyłącznie w formie zdalnej.

W ramach wsparcia Zespół Intensywnej Pracy z Rodziną zrealizował w poniższych terminach warsztaty o następującej tematyce:

- 1) warsztaty dla rodziców, których tematem było zapewnianie poczucia bezpieczeństwa i dbałość o zdrowie dzieci jako jedno z ważniejszych obowiązków rodzicielskich. Udział wzięło 3 uczestników;
- 2) warsztaty dla rodziców, których tematem było zagadnienie przemocy w rodzinie. Udział wzięło 3 uczestników;
- 3) warsztaty dla dzieci i młodzieży dotyczące organizacji czasu wolnego – jak aktywnie zadbać o swój czas, udział wzięło 4 dzieci;
- 4) warsztaty dla dzieci i młodzieży dotyczące różnych obliczy emocji, udział wzięło 4 dzieci.

W ramach zadania 3 w okresie 03.04-01.06.2023 r. realizowane były korepetycje z języka polskiego i matematyki. Z każdego przedmiotu wsparciem zostały objęte trzy grupy i tak w rezultacie każda grupa z każdego przedmiotu zrealizowała 36 godzin korepetycji, łącznie objęto pomocą 16 dzieci z matematyki i tyle samo z języka polskiego.

Zadanie 4 Usamodzielnienia

W ramach komponentu usamodzielnianych z pieczy rodzinnej został zaangażowany personel – specjalista ds. usamodzielnienia - do 28.02.2023 r. i 7 menterek w okresie od 1 do 31. 01.2023 r.

W roku sprawozdawczym wsparciem objęto łącznie 59 osób. Mentorki objęły wsparciem 33 usamodzielnianych. Dodatkowo indywidualne wsparcie specjalisty ds. usamodzielnienia otrzymało 26 uczestników, którzy nie byli objęci mentoringiem. Ogółem w roku 2023 zrealizowano 132 godziny mentoringu.

Zadanie 5 Doskonalenie pieczy zastępczej

W roku 2023 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował nabór uczestników do zadania zgodnie z założeniami projektu oraz opracowanym Regulaminem rekrutacji i uczestnictwa w projekcie. Ogółem wsparciem objęto 85 osób pełniących funkcje rodzin niezawodowych, zawodowych i spokrewnionych.

Wsparciem specjalistycznym psychologicznym objęto łącznie 37 osób.

Ze wsparcia psychologa zatrudnionego na etacie skorzystało 16 rodziców zastępczych, 21 osób/ rodzin zastępczych wsparto usługami psychologicznymi w sytuacjach kryzysowych - usługi świadczone były przez psychologów zatrudnionych w ramach umowy -zlecenia. Doradztwo odbywało się w miejscu zamieszkania rodzin lub siedzibie Działu Pieczy Zastępczej. Zorganizowane były szkolenia stacjonarne i wyjazdowe dla rodzin zastępczych. Łącznie ze szkoleń skorzystało 48 osób. Na szkolenia wyjazdowe rodziny zastępcze wyjeżdżały wraz z wychowankami i dziećmi własnymi. Dzieci miały zorganizowaną opiekę i rekreację podczas szkoleń rodziców zastępczych.

Ze szkoleń stacjonarnych skorzystało 20 osób.

Tematyka szkoleń:

- 1) „Depresja wśród dzieci i młodzieży” - udział wzięło 7 uczestników;
- 2) „Przemoc rówieśnicza” - udział wzięło 13 uczestników;

Ze szkoleń wyjazdowych skorzystało 28 osób .

Tematyka szkoleń:

- 1) „Dziecko w rodzinie zastępczej a rodzina naturalna. Metodyka pracy rodzica zastępczego” – II edycja, udział wzięło 28 osób.

2.5 "Zaopiekowani - systemowe wzmacnianie potencjału opiekuńczego rodzin"

A. Charakterystyka projektu

Projekt został zaplanowany do realizacji przez Gminę Miasto Szczecin w partnerstwie z Fundacją Pomocy Chorym na Zanik Mięśni w Szczecinie oraz z Fundacją "Pasja" z Łobza w okresie od 1 stycznia 2020 do 31 lipca 2023 .

Realizatorami projektu ze strony Gminy Miasta Szczecin są: Dom Pomocy Społecznej "Dom Kombatanta" w Szczecinie oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Projekt realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 - 2020.

Celem głównym projektu jest rozwój i zwiększenie dostępności do usług społecznych - opiekuńczych i asystenckich dla 1190 osób niesamodzielnych, w tym osób z niepełnosprawnością oraz wsparcie w pełnieniu funkcji opiekuńczych 994 opiekunów faktycznych z 7 powiatów województwa zachodniopomorskiego (Gmina Miasto Szczecin; powiat drawski, szczecinecki, łobeski, świdwiński, białogardzki i policki) w okresie od stycznia 2020 r. do 31 lipca 2023 r.

B. Opis działań podjętych przez MOPR w Szczecinie w roku sprawozdawczym:

Usługi opiekuńcze

W okresie sprawozdawczym usługami opiekuńczymi objęto łącznie 93 osoby niesamodzielne – klientów MOPR w Szczecinie.

Zrealizowano **7 239** godzin usług opiekuńczych świadczonych przez stowarzyszenie Złoty Wiek oraz **14 135** godzin usług opiekuńczych świadczonych przez firmę „Pomoc Opieka Pielęgnacja”. Ponadto zrealizowano **270** godzin specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych przez ww. firmę.

Od początku realizacji projektu w ramach zadania, wsparciem objęto 176 osób.

2.6 „Cztery Kąty na Trzeci Wiek

Projekt pn. "Cztery kąty na trzeci wiek" jest realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie w okresie od 1 października 2019 r. do 31 grudnia 2023 r. W ramach projektu zostały utworzone na terenie Szczecina trzy mieszkania wspomagane w formie mieszkań wspieranych (mieszkanie trzecie w ramach programu udostępniono w roku sprawozdawczym). W mieszkaniach realizowane są usługi wsparcia, w tym usługi opiekuńcze na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które zostały zakwalifikowane do projektu. Zakres usług świadczonych w mieszkaniach jest dostosowany do indywidualnych potrzeb mieszkańców i jest realizowany całodobowo. Usługi wspierające w mieszkaniach obejmują m.in. podtrzymanie poziomu sprawności w zakresie samoobsługi, samodzielności życiowej, utrzymania lub rozwijania kontaktów społecznych, pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym, zagospodarowania czasu wolnego itp.

W roku sprawozdawczym w ramach projektu pn. "Cztery kąty na trzeci wiek" w roku 2023 r. funkcjonowały trzy mieszkania wspomagane - wspierane:

- 1) mieszkanie dla mężczyzn - liczba miejsc: 6, liczba mieszkańców: 6;
- 2) mieszkanie dla kobiet - liczba miejsc: 7, liczba mieszkańców: 7,
- 3) mieszkanie dla kobiet i mężczyzn - liczba miejsc: 6, liczba mieszkańców: 6.

2.7. Korpus Wsparcia Seniorów – edycja 2023;

Zgodnie z założeniami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, oraz programu osłonowego Gminy Miasto Szczecin pn: „Korpus Wsparcia Seniorów” przyjętego Uchwałą nr XLVI/1286/23 Rady Miasta Szczecin z dnia 24 stycznia 2023 r. jego celem było zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania. Program skierowany był do osób powyżej 65 roku życia, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na swój stan zdrowia.

W ramach Korpusu Wsparcia Seniora w 2023, Gmina Miasto Szczecin realizowała Moduł I oraz Moduł II. Program był realizowany od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

Realizacja Modułu I polegała na zapewnieniu wsparcia w środowisku szczecińskim seniorom w wieku 65 lat i więcej poprzez: pomocy w zakupach, wizytach u lekarzy czy też załatwieniu podstawowych spraw urzędowych. W ramach tego modułu seniorzy mogli uzyskać również wsparcie psychologiczne (wsparcie realizowane przez wolontariuszy).

Moduł II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” stanowił bardzo ważny element wsparcia seniorów. Dzięki „opiece na odległość” opiekunowie osób starszych mieszkający poza jego miejscem zamieszkania mieli poczucie zaopiekowania oraz kontroli parametrów życia / zdrowia seniora poprzez aplikację na odległość. Wsparcie seniorom polegało na dostępie „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Wsparcie seniorom w ramach programu w szczególności polegało na:

- 1) dostarczeniu zakupów, w tym artykułów spożywczych oraz środków higieny osobistej;
- 2) załatwieniu drobnych spraw urzędowych,
- 3) wyprowadzeniu psa,
- 4) dostarczeniu ciepłych posiłków, o ile usługa nie jest finansowana z innych źródeł.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie współpracował z Towarzystwem Wspierania Inicjatyw Kulturalno-Społecznych (TWIKS) prowadzącym Centrum Seniora. Wolontariusze, którzy zgłosili się do Centrum Seniora byli odpowiedzialni za realizację zamówień klientów i przekazywanie danych z realizacji do MOPR w Szczecinie.

W Module I zarejestrowano 227 zgłoszeń osób w wieku 65 lat i więcej. Faktycznym wsparciem w ramach tego modułu **objętych zostało 218 seniorów**. Gmina otrzymała 49 420,00 zł na realizację zadania. Na wydatki przeznaczono kwotę: 61 775,00 zł (w tym dodatkowo 12 355 zł wkładu własnego). **W bezpośrednim wsparciu społecznym seniorów wzięło udział 30 wolontariuszy.**

W Module II, którego celem była poprawa bezpieczeństwa oraz samodzielnego funkcjonowania osób starszych w miejscu zamieszkania przez tzw. „opiekę na odległość” Gmina Miasto Szczecin otrzymała 76 000,00 zł. Faktycznie poniesione wydatki w związku z realizacją zadania wyniosły 95 000,00 zł (w tym dodatkowo 19 000 zł wkładu własnego). W roku sprawozdawczym do Modułu II przystąpiło **115 seniorów** (dodatkowo 200 osób korzystało z opasek zakupionych w 2022 r), razem z usługi na odległość skorzystało 315 osób. W roku sprawozdawczym **zakupiono 100 opasek** bezpieczeństwa na łączną kwotę 20 541,00 zł (dotacja oraz wkład własny). Razem opłacono 300 usług obsługi systemu, tj. 100 zakupionych w roku 2023 i 200 zakupionych w roku poprzedzającym.

2.8. Asystent Rodziny edycja 2023 r.

Założeniem Programu było, uwzględniając rolę jaką pełni asystenci rodziny w systemie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej - dofinansowanie dodatków do ich wynagrodzenia poprzez przyznanie im dodatku do wynagrodzenia w wysokości do 2 000 zł brutto w formie jednorazowej lub podzielonej na kilka części.

W roku sprawozdawczym w ramach ww. programu **22** zatrudnionym asystentom rodziny wypłacono środki określone umową zawartą pomiędzy Wojewodą Zachodniopomorskim a Gminą Miasto Szczecin w sprawie dofinansowania dodatków do wynagrodzenia asystenta rodziny wysokości: **44 000,00 zł.**

2.9 Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej edycja 2023

Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Celem programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

- osób z niepełnosprawnością posiadających orzeczenie o niepełnosprawności: o stopniu znacznym lub o stopniu umiarkowanym lub traktowane na równi do wymienionych, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573 późn. zm.);
- dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wsparcie w ramach programu realizowane było przez MOPR w Szczecinie oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów.

Liczba złożonych wniosków ogółem: 122, w ramach wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie z programu skorzystało 27 osób.

W ramach realizacji programu przez MOPR w Szczecinie wydatkowano kwotę: 277 200,00 zł oraz dodatkowo kwotę: 6 282.88 zł w ramach korzystania z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galerii itp.) .

2.10 Opieka Wytchnieniowa edycja 2023

Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2023 skierowany był do opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności lub opiekunów osób dorosłych posiadających odpowiednie orzeczenie o niepełnosprawności.

Usługi opieki wytchnieniowej miały za zadanie odciążyć członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki tej pomocy osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki mogły dysponować czasem, który

mogli przeznaczyć na odpoczynek, relaks, osobisty rozwój czy załatwienie niezbędnych spraw. Usługi takie mogły być świadczone w formie pobytu dziennego lub całodobowego.

Wsparcie w ramach programu realizowane było przez MOPR w Szczecinie oraz organizacje pozarządowe działające na rzecz osób z niepełnosprawnością oraz ich opiekunów.

Złożono ogółem 55 wniosków, w ramach realizacji przez MOPR w Szczecinie z programu skorzystało 18 opiekunów dziewiętnaściora osób z niepełnosprawnością. W ramach realizacji programu przez MOPR w Szczecinie wydatkowano kwotę: 132 920,00 zł.

3.Spółdzielnia socjalna MERITUM

Spółdzielnia socjalna „Meritum” została utworzona w 2021 r., członkami założycielami są: Gmina Miasto Szczecin oraz Fundacja „Naprzeciw”.

Spółdzielnia „Meritum” działa na rzecz reintegracji zawodowej i społecznej jej członków i pracowników. Podejmując działania w kierunku odbudowania i podtrzymania u członków i pracowników umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej oraz pełnieniu ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu, a także działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie zdolności samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy. Spółdzielnia prowadzi działalność społeczną oraz oświatowo-kulturalną na rzecz swoich członków i pracowników oraz ich środowiska lokalnego oraz działalność społecznie użyteczną w sferze zadań publicznych.

Liczba zatrudnionych na dzień 31.12.2023 r. - 21 osób; w tym 4 na umowę zlecenie.

Spółdzielnia Socjalnej Meritum prowadzi działalność gospodarczą, której zysk przekazywany jest na działalność statutową. Aktualnie spółdzielnia socjalna obecna jest na rynku pracy w trzech filarach jakimi są :

- usługi budowlano -remontowe
- usługi sprzątania wewnątrz obiektów mieszkalnych, lokali, instytucji, również usługę sprzątania i porządkowania na zewnątrz tych obiektów
- usługę pielęgnacji terenów zielonych.

Spółdzielnia realizuje powyższe usługi m. in. dla Gminy Miasto Szczecin oraz jednostek sfery pomocy społecznej.

Zaangażowanie oraz innowacyjne podejście do problemu przeciwdziałania wykluczeniu osób uzależnionych zostało zauważone m.in. poprzez wyróżnienie w plebiscyie „Równa firma” organizowanym przez Fundację Biznes Innowacje Networking dla organizacji z woj. zachodniopomorskiego wyróżniających się w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu oraz list gratulacyjny Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za innowacyjne podejście do pracy, przeciwdziałanie wykluczeniu osób uzależnionych i budowaniu pozytywnego wizerunku pomocy społecznej.

4. ZIDENTYFIKOWANE POTRZEBY

Zgodnie z założeniami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w celu zwiększenia efektywności działań w kolejnych latach, zachodzi konieczność:

1. Dostosowania poziomu zatrudnienia pracowników w MOPR w Szczecinie do potrzeb mieszkańców, w tym liczby asystentów rodziny i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej .
2. Stabilizacji zatrudnienia i wzrostu wynagrodzeń pracowników MOPR w Szczecinie.
3. Kontynuowania działań rozwijających spójny system pomocy rodzinie w oparciu o ścisłą współpracę z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.
4. Promowania, wsparcia specjalistycznego i rozwoju rodzicielstwa zastępczego.
5. Poszerzenia oferty wsparcia usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Zwiększenia liczby miejsc w rodzinnej pieczy zastępczej.
7. Doskonalenia działań w zakresie wspierania rodziny poprzez rozwój poradnictwa specjalistycznego oraz mediacje rodzinne dostosowane do indywidualnych potrzeb rodzin, w tym prowadzenie warsztatów i szkoleń podnoszących kompetencje wychowawcze rodziców.
8. Rozwoju form wsparcia dla rodzin z dziećmi doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych;
9. Rozwoju wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, w szczególności dla dzieci i młodzieży.
10. Poszerzania współpracy w zakresie aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych.
11. Rozwijania ofert dziennych i popołudniowych form opieki nad dziećmi, zwłaszcza dla rodzin korzystających ze wsparcia MOPR w Szczecinie, objętych indywidualnym planem pracy socjalnej.
12. Dostosowania placówek wsparcia dziennego do potrzeb dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością.
13. Rozwój wolontariatu w zakresie wsparcia rodzin naturalnych i rodzin zastępczych.
14. Utworzenia miejsc opieki wytchnieniowej dla niesamodzielnich osób w podeszłym wieku, w szczególności z chorobami otępiennymi.
15. Utworzenia miejsc opieki wytchnieniowej dla osób z niepełnosprawnościami.
16. Rozwoju poradnictwa dla rodzin sprawujących opiekę nad starszymi osobami niesamodzielnymi oraz osobami z niepełnosprawnością.
17. Upowszechniania informacji o systemie wsparcia mieszkańców oferowanym przez MOPR w Szczecinie i inne jednostki organizacyjne Gminy Miasto Szczecin.
18. Rozwijania i doskonalenie oferty pomocy MOPR w Szczecinie w zakresie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania, dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.
19. Rozwoju mieszkaniowych form wsparcia (mieszkania wspomagane i treningowe) , w szczególności dla osób z niepełnosprawnością, starszych, samotnych

- rodziców o niskim kompetencjach opiekuńczo-wychowawczych oraz dla osób doświadczających przemocy.
20. Systematycznego podnoszenia kompetencji kadr pomocy społecznej.
 21. Wdrażania nowych rozwiązań dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób i rodzin.
 22. Zintegrowania systemów informatycznych instytucji działających w obszarze polityki społecznej miasta.
 23. Kontynuacji działań z zakresu integracji i aktywizacji społecznej poprzez korzystanie z dostępnych zewnętrznych środków finansowych.
 24. Z uwagi na braki kadrowe pozyskiwanie do pracy osób posiadających kwalifikacje pracownika socjalnego poprzez współpracę z uczelniami organizując praktyki i staże, upowszechnienie i poprawa wizerunku pracownika socjalnego.
 25. Rozwoju miejsc całodobowego wsparcia dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych, budowa schroniska.
 26. Utworzenia Centrum Integracyjnego dla Cudzoziemców jako odpowiedź na tempo i skalę migracji, a także powstałe problemy i zagrożenia.

Analiza potrzeb społecznych oraz zasobów Gminy Miasto Szczecin w zakresie polityki społecznej wskazała na potrzebę utworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS) poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie (MOPR) w CUS. Utworzenie CUS umożliwi:

- poszerzenie katalogu osób mogących korzystać z usług społecznych,
- zwiększenie liczby usług środowiskowych,
- lepszą koordynację świadczenia usług społecznych,
- rozwój i profesjonalizację współpracy międzysektorowej,
- wykorzystanie i rozwój potencjału organizacji pozarządowych,
- rozwój sektora ekonomii społecznej,
- wzmocnienie aktywności społecznej mieszkańców,
- rozwój służb społecznych,
- spójne wykorzystanie środków finansowych z różnych źródeł,
- zmianę wizerunku pracownika socjalnego.

Kluczowe działanie podjęte w 2023 roku i zaplanowane na rok 2024 niezbędne do przekształcenia MOPR w CUS to przede wszystkim:

- przeprowadzenie wstępnej analizy potrzeb społecznych,
- powołanie zespołu ds. przekształcenia MOPR w CUS,
- opracowanie koncepcji CUS,
- podjęcie uchwały o przekształceniu MOPR w CUS,
- opracowanie diagnozy potrzeb społecznych i potencjału wspólnoty samorządowej,
- opracowanie planu organizowania społeczności lokalnej,
- opracowanie i przyjęcie programów usług społecznych.

5. WYKAZ NAJWAŻNIEJSZYCH AKTÓW PRAWNYCH

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.);
2. Ustawa z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 poz. 2 809 ze zm.);
3. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2023 r. ,poz. 215 ze zm.);
4. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.),
5. Konwencja o Prawach Dziecka (Dz. U. z 1991 r. Nr 120 poz. 526), Ustawa dnia z dnia 10 września 2004 r. – Ratyfikacja Protokołu fakultatywnego do Konwencji o Prawach Dziecka w sprawie handlu dziećmi, dziecięcej prostytucji i dziecięcej pornografii przyjętego w Nowym Jorku dnia 25 maja 2000 r. - (Dz. U. z 2004 r. Nr 238 poz. 2389), Protokół fakultatywny do Konwencji o prawach dziecka w sprawie handlu dziećmi, dziecięcej prostytucji i dziecięcej pornografii, przyjętego w Nowym Jorku dnia 25 maja 2000 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 76 poz. 494);
6. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r., poz. 2241 ze zm.);
7. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2123 ze zm.);
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r., poz.100 ze zm);
9. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.);
10. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016, s. 1, Dz. U L 127 z 23.05.2018, s. 2);
11. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2023, poz. 1230 ze zm.);
12. Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1105);
13. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 ze zm.);
14. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzieleniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1504 ze zm.);
15. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.);
16. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2561 ze zm.);
17. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939);
18. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz. 1 249 ze zm.) - z dniem 22.06.2023 r. weszła w życie nowela ustawy o przemocy domowej – zmieniono definicje (ustawa z 9 czerwca 2023 r o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (DZ.U. z 2023 r poz. 535);

19. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 530 ze zm.);
20. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270 ze zm.);
21. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 802);
22. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 ze zm.);
23. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. 2023 poz. 1923);
24. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 r. w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 926 ze zm.);
25. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003 r. w sprawie algorytmu przekazywania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych samorządom wojewódzkim i powiatowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 1605 ze zm.);
26. Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 r. w sprawie warsztatów terapii zajęciowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2284);
27. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285);
28. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.);
29. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 kwietnia 2015 r. w sprawie udzielania pomocy cudzoziemcom (Dz. U. z 2019 r. poz. 1946 ze zm.);
30. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. z 2020 r. poz. 249 ze zm.);
31. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 października 2023 r. w sprawie Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2023-2030 (Dz. U. z 2023 r. poz. 2480);
32. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 15 marca 2016 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2016 (Dz. U. poz. 460 ze zm.);
33. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 marca 2017 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2017 (Dz. U. z 2017 r., poz. 837);
34. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2447);

35. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870);
36. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2011 r. w sprawie szkoleń na asystenta rodziny (Dz. U. Nr 272, poz. 1608);
37. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. w sprawie wzoru zaświadczenia kwalifikacyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 2052);
38. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720 ze zm.);
39. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań wspomaganych i treningowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2354);
40. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893);
41. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296);
42. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie (Dz. U. z 2012 r. poz. 954 ze zm.);
43. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 734 ze zm.);
44. Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15.10.2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 (Monitor Polski z 2018 r. poz. 1007 ze zm.);
45. Uchwała Nr XXII/440/04 Rady Miasta Szczecina z dnia 21 czerwca 2001 r. w sprawie osiedlenia w Gminie Szczecin rodzin narodowości polskiej – repatriantów z terenów azjatyckiej części byłego ZSRR, zmieniona Uchwałą Nr LX/1159/06 Rady Miasta Szczecina z dnia 25 czerwca 2006 r.;
46. Uchwała Nr XLVI/1280/23 Rady Miasta Szczecina z dnia 24 stycznia 2023 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej będące w zakresie zadań własnych;
47. Uchwała Nr XLI/1287/18 Rady Miasta Szczecina z dnia 11 września 2018 r. w sprawie określenia zasad częściowego lub całkowitego zwalniania rodziców z opłat za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej;
48. Uchwała Nr LIV/1015/06 Rady Miasta Szczecina z dnia 10 kwietnia 2006 r. w sprawie ustalenia organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych prowadzonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej działające na terenie Miasta Szczecina;
49. Uchwała Nr LIV/1016/06 Rady Miasta Szczecina z dnia 10 kwietnia 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zmieniona Uchwałą Nr XI/241/15 z dnia 8 września 2016 r. oraz Uchwałą Nr XVI/545/202 Rady Miasta Szczecina z dnia 9 kwietnia 2020 r. (Dziennik Województwa Zachodniopomorskiego z 2020 r., poz. 2219).;
50. Uchwała Nr XLIII/1236/18 Rady Miasta Szczecina z dnia 5 lipca 2018 r. w sprawie ustalenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia - schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych

- z usługami opiekuńczymi (Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 2018 r. poz. 3784);
51. Uchwała Nr XXXVI/1003/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 25 stycznia 2022 r. w sprawie zasad świadczenia usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnościami (Dz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2022, poz. 381);
 52. Uchwała Nr XXVIII/813/21 Rady Miasta Szczecin z dnia 27 kwietnia 2021 w sprawie przyjęcia „Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ofiar przemocy w Szczecinie na lata 2021-2023”;
 53. Uchwała Nr II/164/18 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania w Szczecinie na lata 2019-2023 z zmianami;
 54. Uchwała Nr IV/22/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 13 stycznia 2015 r. w sprawie zmiany statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie ze zmianami;
 55. Uchwała Nr XLIV/1287/18 Rady Miasta Szczecin z dnia 11 września 2018 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstąpienia od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej, rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo terapeutycznej i interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym (Dz. Urząd. Województwa Zachodniopomorskiego z 2018, poz. 4318);
 56. Uchwała Nr XXXVIII/1041/2022 Rady Miasta Szczecin z dnia 22 marca 2022 w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Profilaktyki i przeciwdziałania Problemom Alkoholowym oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Szczecin na lata 2022-2023.
 57. Uchwała Nr XLV/1249/22 Rady Miasta Szczecin z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie przyjęcia „Programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej Gminy Miasta Szczecin na lata 2023-2025;
 58. Uchwała Nr XXIV/694/12 Rady Miasta Szczecin z dnia 26 listopada 2012 r. w sprawie zmian w organizacji środowiskowych domów samopomocy ze zm;
 59. Uchwała Nr XLV/248.22 Rady Miasta Szczecin z 14 grudnia 2022 w sprawie Miejskiego Programu Działań na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami na lata 2022-2024.
 60. Zarządzenie Nr 87/18 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 22 lutego 2018 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebu przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie osobom zmarłym na terenie Gminy Miasto Szczecin;
 61. Zarządzenie Nr 521/11 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 28 października 2011 r. w sprawie wyznaczenia organizatora pieczy zastępczej w Szczecinie;
 62. Zarządzenie Nr 61/21 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie z dnia 9 grudnia 2021 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie ze zmianami;
 63. Zarządzenie Nr 91/23 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 16 lutego 2023 r. sprawie ustalenia średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w 2021 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Gminy Miasto Szczecin (Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 2023 r. poz. 1403);
 64. Zarządzenie Nr 102/23 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 21 lutego 2023 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w roku 2023 w domach pomocy społecznej znajdujących się na terenie Miasta

Szczecin (Dziennik Urzędowy Województwa Zachodniopomorskiego z 2023 r. poz. 1419);

65. Zarządzenie Nr 148/21 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 15 marca 2023 r. w sprawie ustalenia średniego dziennego kosztu posiłku, średniego miesięcznego kosztu usług oraz opłaty za transport szczecińskich ośrodków wsparcia, finansowanych w ramach realizacji zadań własnych Gminy Miasta Szczecin.

6. WYKAZ TABEL

Tabela Nr 1 Liczba rodzin i osób występujących w tych rodzinach korzystających w 2022 r. i 2023 r. z pomocy MOPR w Szczecinie z podziałem na występujące problemy oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina	10
Tabela Nr 2 Struktura rodzin i osób korzystających w 2022 r. i w 2023 r. z pomocy MOPR w Szczecinie oraz procentowy udział rodzin i osób w stosunku do gospodarstw domowych i mieszkańców Szczecina	12
Tabela Nr 3 Liczba osób, którym w 2022 r. i w 2023 r. przyznano pomoc w formie zasiłku stałego, liczba świadczeń, kwota świadczeń	14
Tabela Nr 4 Liczba osób, którym w 2022 r. i w 2023 r. przyznano pomoc w formie zasiłku okresowego, liczba świadczeń i kwota świadczeń	16
Tabela Nr 5 Przyznana pomoc w formie zasiłku celowego w 2022 r. i w 2023 r., liczba świadczeń, kwota świadczeń oraz średnia wysokość jednego świadczenia	17
Tabela Nr 6 Liczba osób, którym przyznano w 2022 r. i w 2023 r. pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć, wiek, oraz osoby samotne i w rodzinie	19
Tabela Nr 7 Liczba osób korzystających w 2022 r. i w 2023 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych z podziałem na płeć, wiek, osoby samotne i w rodzinie	21
Tabela Nr 8 Liczba osób korzystających w 2022 r. i w 2023 r. z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy z podziałem na płeć, wiek, osoby samotne i w rodzinie	22
Tabela Nr 9 Koszty przyznanej w 2022 r. i 2023 r. pomocy w formie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, średni koszt jednej godziny oraz średnia roczna i miesięczna liczba przyznanych godzin jednej osobie, liczba wystawionych decyzji	22
Tabela Nr 10 Działania egzekucyjne z zakresu świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w 2023 r.	23
Tabela Nr 11 Liczba osób oraz kwota świadczeń przeznaczonych na pochówki w latach 2022-2023	24
Tabela Nr 12 Liczba osób, liczba świadczeń oraz koszt opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne w 2023	25
Tabela Nr 13 Formy mieszkaniowe będące w zasobach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w 2023 r.	26
Tabela Nr 14 Pomoc przyznana w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu” w latach 2019-2023 z podziałem na formy pomocy	28
Tabela Nr 15 Domy pomocy społecznej, liczba miejsc, liczba osób przebywających, liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps w 2022 r. i w 2023 r.	31
Tabela Nr 16 Liczba mieszkańców Szczecina przebywających w domach pomocy społecznej poza Szczecinem oraz koszty ich utrzymania w 2022 r. i w 2023 r.	33
Tabela Nr 17 Należne opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej członka rodziny w latach 2021-2023	33
Tabela Nr 18 Ośrodki wsparcia, liczba miejsc, liczba osób przebywających i liczba osób oczekujących na umieszczenie w 2022 r. i w 2023 r.	35
Tabela Nr 19 Wybrane świadczenia udzielone Obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju do 31.12.2023 r.	36
Tabela Nr 20 Wiek klientów Działu Interwencji Kryzysowej z podziałem na płeć w 2022 r. i w 2023 r.	38
Tabela Nr 21 Wykształcenie klientów Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r.	39
Tabela Nr 22 Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2022 r. i w 2023 r.	41
Tabela Nr 23 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie przemocy domowej w 2023r.	42
Tabela Nr 24 Rodzaje zgłaszanych problemów w zakresie stosowania przemocy poza rodziną w 2023 r.	43
Tabela Nr 25 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z uzależnieniem w 2023 r.	43
Tabela Nr 26 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z problemami socjalnymi w 2023r.	44
Tabela Nr 27 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami rodzinnymi w 2023 r.	44
Tabela Nr 28 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z sytuacją zdrowotną i emocjonalną w 2023r.	44
Tabela Nr 29 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z kryzysami sytuacyjnymi w 2023r.	45
Tabela Nr 30 Rodzaje zgłaszanych problemów związanych z katastrofami i wypadkami w 2023 r.	45
Tabela Nr 31 Pozostałe kategorie zgłaszanych problemów w 2023	45
Tabela Nr 32 Podjęte przez pracowników Działu Interwencji Kryzysowej działania na rzecz klientów w zakresie poradnictwa specjalistycznego w 2023 r.	46
Tabela Nr 33 Działania podjęte przez pracowników DIK w ramach pomocy całodobowej w 2023 r.	46
Tabela Nr 34 Rodzaje interwencji podjętych przez pracowników DIK w ramach pomocy całodobowej w 2023 r.	47
Tabela Nr 35 Rodzaje problemów w zakresie przemocy w rodzinie zgłaszanych w części terapeutycznej w 2023 r.	48
Tabela Nr 36 Działania podjęte przez pracowników DIK w ramach pomocy terapeutycznej w 2023r.	48
Tabela Nr 37 Liczba przekazanych „Niebieskich Kart” z podziałem na podmiot je zakładający w latach 2022 i 2023	49
Tabela Nr 38 Osoby w kryzysie bezdomności objęte pomocą w 2023 r.	52
Tabela Nr 39 Zadania audytowe w roku sprawozdawczym/czynności doradcze	57
Tabela Nr 40 Szczegółowe zestawienie przeprowadzonych kontroli w 2023 r.	60
Tabela Nr 41 Placówki wsparcia dziennego funkcjonujące na terenie Szczecina stan na 31.12.2023 r.	73
Tabela Nr 42 Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny w pierwszym i drugim półroczu 2023 r.	74
Tabela Nr 43 Liczba rodzin zastępczych i przebywających w nich dzieci narastająco w 2022 r. i w 2023 r.	78
Tabela Nr 44 Liczba rodzin zastępczych i liczba przebywających w nich dzieci na terenie Miasta Szczecin według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.	79
Tabela Nr 45 Napływ dzieci do pieczy zastępczej w 2022r. i 2023 r.- dotyczy dzieci po raz pierwszy umieszczanych w pieczy zastępczej	79
Tabela Nr 46 Odpływ dzieci z pieczy zastępczej w 2022r. 2023 r.	80
Tabela Nr 47 Liczba dzieci oczekujących na umieszczenie w pieczy zastępczej z podziałem na wiek wg stanu na dzień 31.12.2023 r.	81
Tabela Nr 48 Rodzaje, liczba i kwota świadczeń przyznanych w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w 2023 r.	82

Tabela Nr 49 Pomoc na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki, zagospodarowanie, pobyt w mieszkaniu treningowym przydziale lokalu socjalnego, pomocy prawnej i psychologicznej udzielona w 2023 r.....	85
Tabela Nr 50 Dofinansowanie w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych z podziałem na rodzaje dofinansowania, liczbę osób i kwotę, w 2022 r. i w 2023 r.	91
Tabela Nr 51 Liczba osób przewiezionych w 2022 r. i w 2023 r. przez Sekcję Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością	92
Tabela Nr 52 Dane dotyczące funkcjonowania SOKON w latach 2022, 2023	92
Tabela Nr 53 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność – Dostępne mieszkanie”	94
Tabela Nr 54 Realizacja Program „Samodzielność-Aktywność -Mobilność -Mieszkanie dla Absolwenta”	94
Tabela Nr 55 Liczba dzieci objętych wsparciem MOPR w Szczecinie , uczestniczących w letnim wypoczynku w 2023 roku.....	101
Tabela Nr 56 Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.	102
Tabela Nr 57 Wykształcenie osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Szczecinie według stanu zatrudnienia na dzień 31 grudnia 2023 r.	103
Tabela Nr 58 Wykaz jednostek, liczba miejsc i zadania wykonywane przez osoby skierowane do pracy w ramach prac społecznie użytecznych w 2023 r.	105

7. WYKAZ RYSUNKÓW

<i>Rysunek Nr 1</i> Odsetek mieszkańców Szczecina korzystających z pomocy MOPR w stosunku do wszystkich mieszkańców Szczecina w 2023 r.....	11
<i>Rysunek Nr 2</i> Struktura rodzin i liczba osób w tych rodzinach korzystających z pomocy MOPR w Szczecinie w 2023 r.....	13
<i>Rysunek Nr 3</i> Osoby korzystające z pomocy w formie zasiłku stałego w 2023 r.....	15
<i>Rysunek Nr 4</i> Powody korzystania z pomocy w formie zasiłku okresowego w 2023 r.....	16
<i>Rysunek Nr 5</i> Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 8 lat.....	21
<i>Rysunek Nr 6</i> Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 8 lat.....	22
<i>Rysunek Nr 7</i> Osoby korzystające z różnych form pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r.....	39
<i>Rysunek Nr 8</i> Wiek klientów Działu Interwencji Kryzysowej z podziałem na płeć w 2023 r.....	38
<i>Rysunek Nr 9</i> Wykształcenie klientów DIK w 2023 r.....	40
<i>Rysunek Nr 10</i> Pozycja na rynku pracy klientów Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r.....	40
<i>Rysunek NR 11</i> Kategorie zgłaszanych problemów do Działu Interwencji Kryzysowej w 2023 r.....	42